

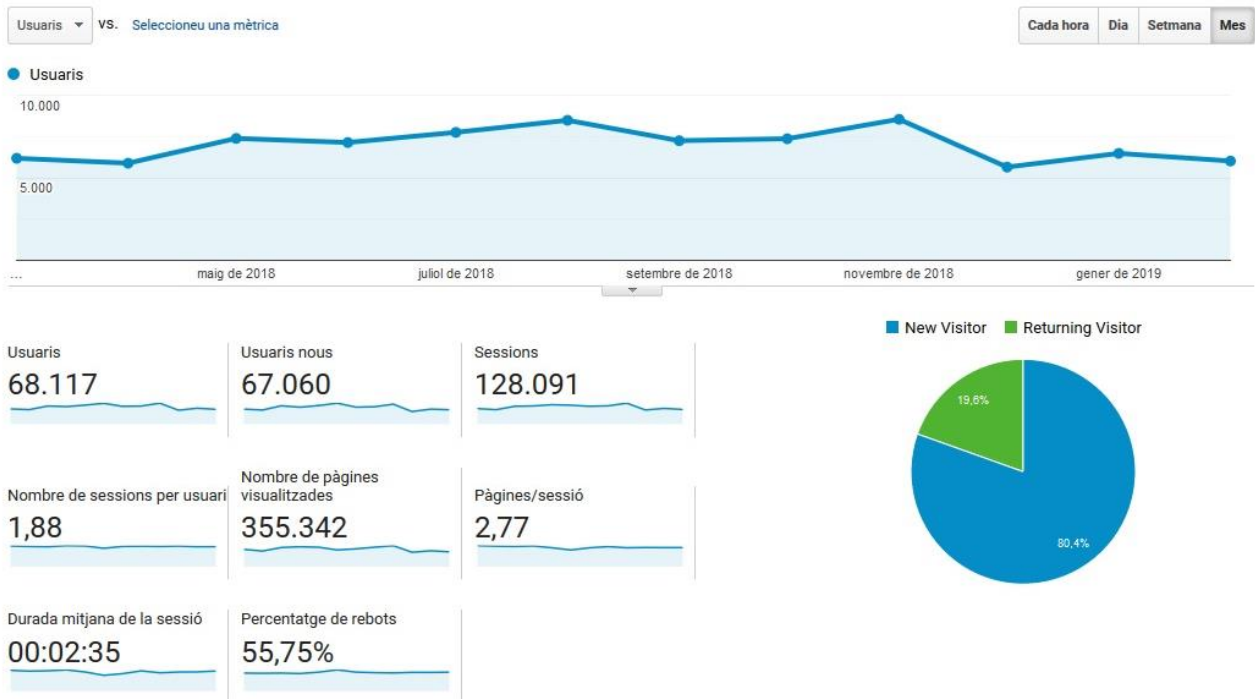


## INFORME DE L'ÚS QUE ES FA DEL LLOC WEB WWW.ARENYSDEMUNT.CAT

Font utilitzada: Google Analytics. Data: 27/03/2019

### 1. DADES DE 12 MESOS (DES DEL 1 DE MARÇ DE 2018 AL 28 DE FEBRER DE 2019)

#### 1.1. Nombre d'usuaris/àries



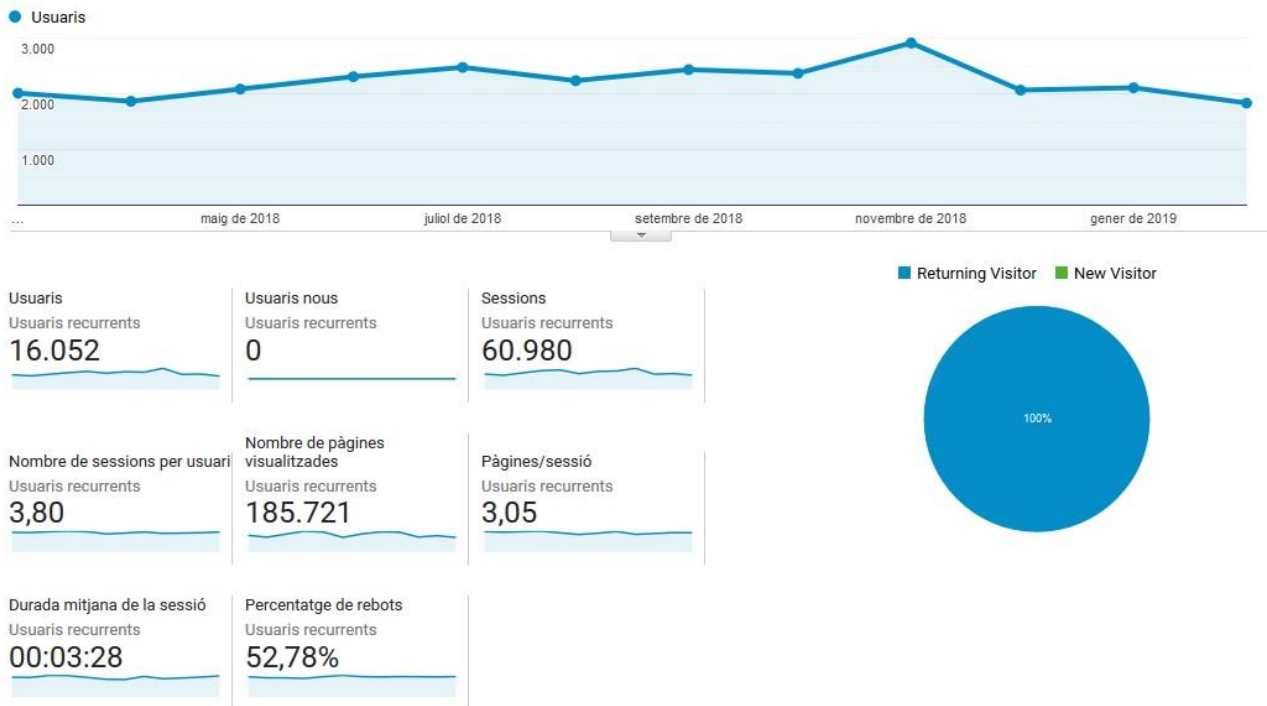
Les dades registrades mostren que des del 1 de març de 2018 fins al 28 de febrer de 2019 hi ha hagut un total de **68.117 usuaris** que han fet ús del web arenysdemunt.cat. Si examinem el període per mesos, els usuaris que han entrat mensualment han oscil·lat entre 5.000 i 9.000, sent el mes de novembre el que té més visites (8.553) i el mes de desembre el que menys (5.656).

El nombre de sessions totals són **128.091**, és a dir, el nombre de cops en total que els usuaris (nous i repetits) han entrat al lloc web. Cal remarcar que aquesta és una xifra neta, sense intrusió dels inicis de sessió dels treballadors que entren de forma continuada al web, ja que Analytics identifica aquests inicis de sessió extremadament continus i els marca com a "rebots" per a que no interfereixin.

De mitjana, el nombre de sessions que ha iniciat cada usuari són **2.88**, és a dir, **el nombre de cops de mitjana que ha tornat a entrar al web cada usuari**. El nombre de pàgines que visualitzen per sessió són **2.77**, i el temps de mitjana que dura cada sessió al lloc web són **2:35 minuts**.



### 1.1.1. Nombre de usuaris/àries recurrents



Si ens fixem només en els usuaris recurrents, és a dir, aquells que han entrat repetits cops al lloc, estem parlant d'un total de 16.052. Aquests haurien iniciat 60.980 sessions en total, unes 3,80 per usuari. La mitjana de pàgines diferents que han visualitzat per sessió són 3,05 per cada usuari i la durada mitjana de les sessions 3:28 minuts.

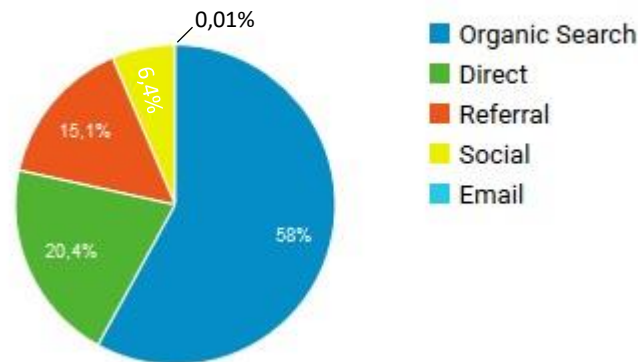
Com podem observar, els usuaris recurrents dediquen més temps a explorar el lloc web i visualitzen més nombres de pàgina per sessió que els usuaris nous. Probablement es tracta d'habitants d'Arenys de Munt o voltants que tenen la costum de visitar el lloc web quan necessiten trobar alguna informació o fer algun tràmit, i consulten el site amb més cura i dedicació.

### 1.2. Adquisició d'usuaris/àries

L'adquisició d'usuaris és aquella mètrica que examina d'on provenen digitalment els usuaris que acaben entrant a un lloc web, és a dir, si han entrat a través d'una cerca, si han escrit la URL a la barra de direccions, etc.



### Canals principals



Com podem veure en aquesta gràfica el tràfic que entra a arenysdemunt.cat prové principalment de la **cerca orgànica (58%)**, és a dir, dels enllaços que als usuaris li han aparegut a un cercador, com per exemple, Google. Es tracta dels enllaços als que han clicat els usuaris quan han buscat a un cercador paraules com “*Arenys de Munt*” o “*Ajuntament d'Arenys de Munt*”. És una dada lògica, ja que la majoria dels usuaris d'Internet cerquen les pàgines a les que volen accedir a través dels cercadors, en comptes d'introduir l'URL sencera a la barra de direccions.

Seguint a la cerca orgànica trobem l'**accés directe (20.40%)**, o el que és el mateix, aquells usuaris que han introduït l'URL arenysdemunt.cat a la barra de direccions. El segueix els usuaris que entren per **referència (15.10%)**, que són aquells que accedeixen al lloc web arenysdemunt.cat a través d'enllaços ubicats a altres llocs web; poden ser exemples els enllaços que redirigeixen al nostre lloc web des de llocs com Producte d'Arenys o Decidim Arenys de Munt. El següent mitjà des del que entren els usuaris són les **xarxes socials (6.40%)**, és a dir, aquells enllaços ubicats a diferents xarxes socials; són un exemple els enllaços publicats a les pròpies xarxes de l'Ajuntament, com ara Facebook. Per últim, i en un percentatge molt baix tenim l'**accés via email (0.01%)**, que es tracta d'aquelles persones que han accedit al lloc web mitjançant un email que incorporava algun enllaç cap al site, com ara a través de butlletins.



### 1.3. Les pàgines més visitades

| Pàgina |                       | Nombre de pàgines visualitzades           | Nombre de pàgines visualitzades           |
|--------|-----------------------|---|---|
|        |                       | 355.342<br>% del total: 100,00% (355.342) | 355.342<br>% del total: 100,00% (355.342) |
| 1.     | /                     | 75.453                                    | 21,23%                                    |
| 2.     | /agenda.php           | 9.722                                     | 2,74%                                     |
| 3.     | /seuelectronica       | 8.307                                     | 2,34%                                     |
| 4.     | /lajuntament          | 5.237                                     | 1,47%                                     |
| 5.     | /elpoble              | 4.858                                     | 1,37%                                     |
| 6.     | /document.php?id=5452 | 4.432                                     | 1,25%                                     |
| 7.     | /ambit.php?id=21      | 3.988                                     | 1,12%                                     |
| 8.     | /document.php?id=3256 | 3.823                                     | 1,08%                                     |
| 9.     | /arees.php            | 3.350                                     | 0,94%                                     |
| 10.    | /portada.php          | 3.330                                     | 0,94%                                     |

| Pàgina                   | Nombre de pàgines visualitzades           | Nombre de pàgines visualitzades úniques   | Temps mitjà a la pàgina                                  | Entrades                                  | Percentatge de rebots                                | Percentatge de sortides                              | Valor de la pàgina                        |
|--------------------------|---|---|--|---|--|--|---|
|                          | 355.342<br>% del total: 100,00% (355.342) | 248.942<br>% del total: 100,00% (248.942) | 00:01:27<br>Mitjana de visualitzacions: 00:01:27 (0,00%) | 128.090<br>% del total: 100,00% (128.090) | 55,75%<br>Mitjana de visualitzacions: 55,75% (0,00%) | 36,05%<br>Mitjana de visualitzacions: 36,05% (0,00%) | 0,00 USD<br>% del total: 0,00% (0,00 USD) |
| 1. /                     | 75.453 (21,23%)                           | 49.277 (19,79%)                           | 00:02:24   | 46.240 (36,10%)                           | 46,70%   | 43,08%   | 0,00 USD (0,00%)                          |
| 2. /agenda.php           | 9.722 (2,74%)                             | 7.091 (2,85%)                             | 00:00:48   | 5.223 (4,08%)                             | 39,08%   | 38,68%   | 0,00 USD (0,00%)                          |
| 3. /seuelectronica       | 8.307 (2,34%)                             | 5.540 (2,23%)                             | 00:00:44   | 5.374 (4,20%)                             | 29,72%   | 28,30%   | 0,00 USD (0,00%)                          |
| 4. /lajuntament          | 5.237 (1,47%)                             | 4.105 (1,65%)                             | 00:01:32   | 600 (0,47%)                               | 62,83%   | 32,06%   | 0,00 USD (0,00%)                          |
| 5. /elpoble              | 4.858 (1,37%)                             | 3.604 (1,45%)                             | 00:01:01   | 1.375 (1,07%)                             | 63,56%   | 31,35%   | 0,00 USD (0,00%)                          |
| 6. /document.php?id=5452 | 4.432 (1,25%)                             | 3.481 (1,40%)                             | 00:02:49   | 3.404 (2,66%)                             | 82,11%   | 76,94%   | 0,00 USD (0,00%)                          |
| 7. /ambit.php?id=21      | 3.988 (1,12%)                             | 2.844 (1,14%)                             | 00:02:03   | 2.479 (1,94%)                             | 63,41%   | 58,48%   | 0,00 USD (0,00%)                          |
| 8. /document.php?id=3256 | 3.823 (1,08%)                             | 2.588 (1,04%)                             | 00:02:14   | 1.850 (1,44%)                             | 70,49%   | 55,72%   | 0,00 USD (0,00%)                          |
| 9. /arees.php            | 3.350 (0,94%)                             | 2.272 (0,91%)                             | 00:00:39   | 116 (0,09%)                               | 37,93%   | 11,19%   | 0,00 USD (0,00%)                          |
| 10. /portada.php         | 3.330 (0,94%)                             | 1.543 (0,62%)                             | 00:02:29   | 596 (0,47%)                               | 37,75%   | 24,11%   | 0,00 USD (0,00%)                          |

En aquestes imatges es mostren les pàgines més visitades del lloc web.

Com es pot apreciar, la pàgina més visitada, lògicament, és la **portada**, ja que és la primera pàgina que s'obre al accedir al site. Assumeix 75.453 visualitzacions de les 355.342 pàgines visualitzades (el 21,23%). Al mateix temps 49.277 sessions dels usuaris de les 248.942 en total han passat per aquesta pàgina (el 19.79%). Cal parar atenció al detall de que, en canvi, el temps mig que acostumen a dedicar els usuaris a aquesta pàgina és de 2:24 minuts, és a dir, que tot i ser obligatòria la seva visualització, els usuaris dediquen un parell de minuts a aturar-se aquí, per exemple, mirant les notícies i les darreres novetats.



La següent pàgina més visitada és l'**agenda**, en la que els usuaris només romanen 48 segons de temps mig. Aquesta dada no vol dir que hi dediquin poc temps, sinó que probablement fan un repàs visual dels propers esdeveniments que hi ha fins que cliquen en un acte que els hi interessa, moment en que canvia la URL analitzada. Ha estat visualitzada 9.722 cops del total de 355.342 pàgines visualitzades (el 2,74%) i ha rebut a 7.091 sessions de les 248.942 en total (un 2.85%).

La tercera pàgina més visitada és la **Seu electrònica**, dada raonable, donat que és on es troben tots els tràmits. Els temps mig que els usuaris hi dediquen són només 44 segons, fins que troben els tipus de tràmit que necessiten. Ha estat visualitzada 8.307 cops del total de 355.342 pàgines visualitzades (el 2,34%) i ha rebut a 5.540 sessions de les 248.942 en total (un 2.23%). Cal parar atenció a aquesta dada ja que reflexa que els usuaris que han entrat al lloc web en el període analitzat han visitat poc aquest apartat tenint en compte que parla de tots els tràmits als que la ciutadania pot accedir.

Les següents pàgines més visitades són:

4. L'Ajuntament
5. El Poble
6. Les Sardanes a Arenys de Munt
7. La piscina municipal
8. Horaris d'Autobusos
9. Àrees i Serveis

Cal fixar-se en el detall de que en la posició 10 torna a aparèixer la **portada**. Aquest fet no és per que Analytics hagi duplicat la pàgina per error, sinó per que distingeix entre la pàgina que s'obre per defecte al accedir al site i els accessos a la mateixa des del propi web. És a dir, que hi ha un nombre notable de sessions (1.543; 0,62%) on l'usuari/ària **retorna a la portada**, probablement per tornar a fer cerca d'una informació que no ha trobat a la primera navegació o bé per cercar uns altres continguts. El nombre de visites que ha tornat a rebre la portada són 3.330 (0,94% del total de visites a pàgines). D'aquí s'extreu que, de mitjana, en cadascuna de les sessions iniciades **s'ha tornat a visitar la portada 2,16 cops**, és a dir, que l'usuari/ària de la mateixa sessió en algun moment torna a la portada, almenys, dos cops més.



### 1.3.1. Les pàgines més visitades pels usuaris/àries recurrents

Dimensió primària: Pàgina Títol de la pàgina Altres ▾

Inclou al gràfic: Dimensió secundària ▾ Ordena per tipus: Predeterminat ▾

avançat

|                          | Pàgina ?                  | Nombre de pàgines visualitzades ?                  | Nombre de pàgines visualitzades úniques ?          | Temps mitjà a la pàgina ?  | Entrades ?  | Percentatge de rebots ?   | Percentatge de sortides ?                                       | Valor de la pàgina ?                                |
|--------------------------|---------------------------|--|--|--|---|---|---|---|
|                          | <b>Usuaris recurrents</b> | <b>185.721</b><br>% del total: 52,27%<br>(355.342) | <b>123.555</b><br>% del total: 49,63%<br>(248.942) | <b>00:01:42</b><br>Mitjana de visualitzacions:<br>00:01:27<br>(16,65%) | <b>60.980</b><br>% del total: 47,61%<br>(128.090) | <b>52,78%</b><br>Mitjana de visualitzacions:<br>55,75% (-5,33%) | <b>32,83%</b><br>Mitjana de visualitzacions:<br>36,05% (-8,91%) | <b>0,00 USD</b><br>% del total: 0,00%<br>(0,00 USD) |
| <input type="checkbox"/> | 1. /                      | <b>45.214</b> (24,35%)                             | <b>27.659</b> (22,39%)                             | 00:02:57   | <b>25.819</b> (42,34%)                            | <b>45,75%</b>   | <b>41,60%</b>   | <b>0,00 USD</b> (0,00%)                             |
| <input type="checkbox"/> | 2. /agenda.php            | <b>4.488</b> (2,42%)                               | <b>3.229</b> (2,61%)                               | 00:00:49   | <b>2.397</b> (3,93%)                              | <b>42,14%</b>   | <b>40,55%</b>   | <b>0,00 USD</b> (0,00%)                             |
| <input type="checkbox"/> | 3. /seuelectronica        | <b>3.675</b> (1,98%)                               | <b>2.476</b> (2,00%)                               | 00:00:49   | <b>2.374</b> (3,89%)                              | <b>33,28%</b>   | <b>29,47%</b>   | <b>0,00 USD</b> (0,00%)                             |
| <input type="checkbox"/> | 4. /portada.php           | <b>2.808</b> (1,51%)                               | <b>1.214</b> (0,98%)                               | 00:02:48   | <b>562</b> (0,92%)                                | <b>37,01%</b>   | <b>25,28%</b>   | <b>0,00 USD</b> (0,00%)                             |
| <input type="checkbox"/> | 5. /ajuntament            | <b>2.506</b> (1,35%)                               | <b>1.949</b> (1,58%)                               | 00:01:39   | <b>375</b> (0,61%)                                | <b>56,80%</b>   | <b>30,25%</b>   | <b>0,00 USD</b> (0,00%)                             |
| <input type="checkbox"/> | 6. /arees.php             | <b>1.617</b> (0,87%)                               | <b>1.052</b> (0,85%)                               | 00:00:42   | <b>98</b> (0,16%)                                 | <b>38,78%</b>   | <b>11,44%</b>   | <b>0,00 USD</b> (0,00%)                             |
| <input type="checkbox"/> | 7. /elpoble               | <b>1.564</b> (0,84%)                               | <b>1.154</b> (0,93%)                               | 00:01:00   | <b>250</b> (0,41%)                                | <b>50,00%</b>   | <b>18,99%</b>   | <b>0,00 USD</b> (0,00%)                             |
| <input type="checkbox"/> | 8. /servei.php?id=99      | <b>1.465</b> (0,79%)                               | <b>718</b> (0,58%)                                 | 00:00:42   | <b>179</b> (0,29%)                                | <b>15,08%</b>   | <b>6,83%</b>  | <b>0,00 USD</b> (0,00%)                             |
| <input type="checkbox"/> | 9. /document.php?id=3256  | <b>1.402</b> (0,75%)                               | <b>1.020</b> (0,83%)                               | 00:02:47   | <b>735</b> (1,21%)                                | <b>74,15%</b>   | <b>61,98%</b>   | <b>0,00 USD</b> (0,00%)                             |
| <input type="checkbox"/> | 10. /ambit.php?id=120     | <b>1.358</b> (0,73%)                               | <b>674</b> (0,55%)                                 | 00:02:26   | <b>176</b> (0,29%)                                | <b>41,48%</b>   | <b>22,97%</b>   | <b>0,00 USD</b> (0,00%)                             |

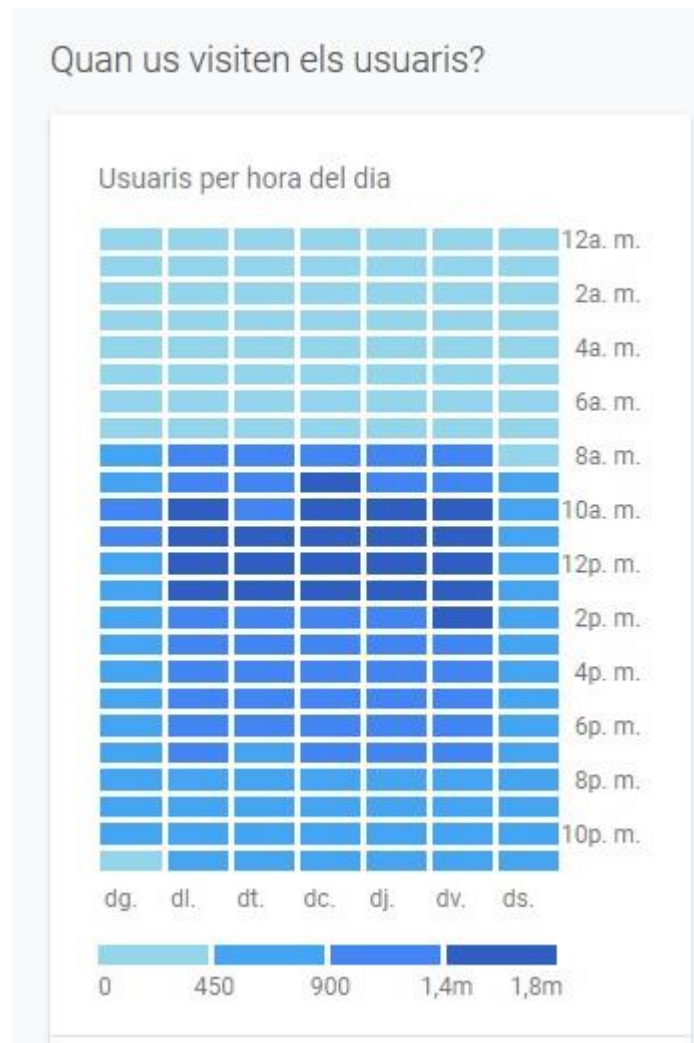
Si parem atenció només al comportament dels usuaris recurrents trobem una dada rellevant, que es que aquests engloben el 52,27% del total de pàgines visualitzades, és a dir, que estadísticament consulten més de la meitat de les pàgines que s'obren del lloc web.

Si parem atenció a les més consultades per aquest grup, les més visitades tornen a ser la Portada (24,35%), l'Agenda (2,42%) i la Seu Electrònica (1,98%). Destaca que la quarta pàgina més visitada torna a ser la portada, fet que pot indicar que aquests usuaris solen tornar per iniciar una nova ruta de navegació de cara a trobar uns continguts diferents.



#### 1.4. Horaris dels usuaris/àries

Si examinem el comportament dels usuaris segons l'horari que mostren aquests, trobem les següents dades:



Si examinem el gràfic anterior, podem apreciar que la majoria d'usuaris entren des **de les 10 hores fins a les 13 hores**, i es concentren **de dilluns a divendres**.





## 1.5. Des d'on ens visiten els nostres usuaris/àries?

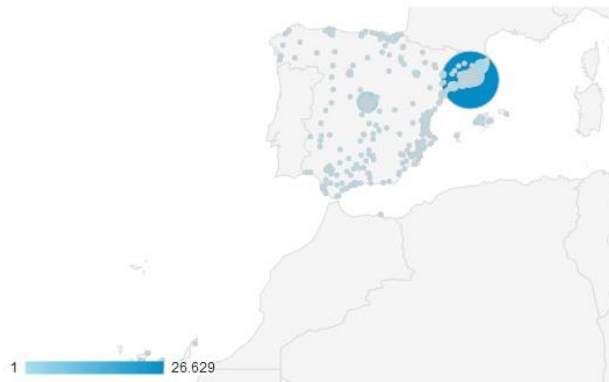


Segons les dades de Google Analytics, tot i que s'han rebut visites de gran quantitat de països d'arreu del món, des d'on s'han registrat més accessos és des d'**Espanya, amb 64.329 visites** de les 68.117 totals (93,78% ).

| País ?             | Adquisició  |   |   | Comportament   |  |  | Conversions  |                                       |
|--------------------|---|---|---|--|--|--|--|---------------------------------------|
|                    | Usuaris ? ↓                                       | Usuaris nous ?                                    | Sessions ?  | Percentatge de rebots ?  | Pàgines/sessió ?   | Durada mitjana de la sessió ?                                      | Percentatge de conversions d'objectiu ?                      | Assoliments d'objectiu ?              |
|                    | <b>68.117</b><br>% del total:<br>100,00% (68.117) | <b>67.111</b><br>% del total:<br>100,08% (67.060) | <b>128.091</b><br>% del total:<br>100,00% (128.091) | <b>55,75%</b><br>Mitjana de visualitzacions:<br>55,75% (0,00%) | <b>2,77</b><br>Mitjana de visualitzacions:<br>2,77 (0,00%) | <b>00:02:35</b><br>Mitjana de visualitzacions:<br>00:02:35 (0,00%) | <b>0,00%</b><br>Mitjana de visualitzacions:<br>0,00% (0,00%) | <b>0</b><br>% del total:<br>0,00% (0) |
| 1.  Spain          | <b>64.329</b> (93,78%)                            | 62.937 (93,78%)                                   | 123.425 (96,36%)                                    | 54,80%   | 2,82   | 00:02:39   | 0,00%  | 0 (0,00%)                             |
| 2.  United States  | <b>1.515</b> (2,21%)                              | 1.509 (2,25%)                                     | 1.536 (1,20%)                                       | 96,29%   | 1,30   | 00:00:13   | 0,00%  | 0 (0,00%)                             |
| 3.  France         | <b>567</b> (0,83%)                                | 550 (0,82%)                                       | 674 (0,53%)   | 67,36%   | 1,88   | 00:01:08   | 0,00%  | 0 (0,00%)                             |
| 4.  United Kingdom | <b>270</b> (0,39%)                                | 254 (0,38%)                                       | 336 (0,26%)   | 60,12%   | 2,35   | 00:02:01   | 0,00%  | 0 (0,00%)                             |
| 5.  Peru           | <b>200</b> (0,29%)                                | 200 (0,30%)                                       | 200 (0,16%)   | 99,00%   | 1,02   | 00:00:05   | 0,00%  | 0 (0,00%)                             |
| 6.  South Korea    | <b>190</b> (0,28%)                                | 190 (0,28%)                                       | 190 (0,15%)   | 100,00%  | 1,00   | 00:00:00   | 0,00%  | 0 (0,00%)                             |
| 7.  Germany        | <b>187</b> (0,27%)                                | 182 (0,27%)                                       | 246 (0,19%)   | 67,48%   | 2,06   | 00:01:43   | 0,00%  | 0 (0,00%)                             |
| 8.  India          | <b>132</b> (0,19%)                                | 132 (0,20%)                                       | 155 (0,12%)   | 85,81%   | 1,28   | 00:00:52   | 0,00%  | 0 (0,00%)                             |
| 9.  Netherlands    | <b>109</b> (0,16%)                                | 105 (0,16%)                                       | 120 (0,09%)   | 38,33%   | 3,07   | 00:01:34   | 0,00%  | 0 (0,00%)                             |
| 10.  Canada        | <b>74</b> (0,11%)                                 | 74 (0,11%)  | 74 (0,06%)  | 97,30%   | 1,04   | <00:00:01  | 0,00%  | 0 (0,00%)                             |

Si analitzem les dades en més detall, podem observar que els següents països des d'on entren visites, però amb uns percentatges notablement menors, són Estats Units (amb 1.515, un 2,21%) i França (amb 567, un 0,83%).





En quant a les visites provinents d'Espanya, si observem les dades de més a prop ens trobem amb que la majoria d'accessos es troben concentrats a **Catalunya**; 26.629 de les 64.329, un **37,19%**. Ens trobem, això sí, amb la curiosa dada de que, sumant les visites rebudes de diferents punts d'Espanya, en total han entrat més usuaris de la resta d'Espanya que no pas del territori català. Tot i així, aquests accessos es troben repartits entre diferents punts del territori.

### 1.6. Mitjans dels usuaris/àries

- Quins dispositius fan servir els nostres usuaris/àries?

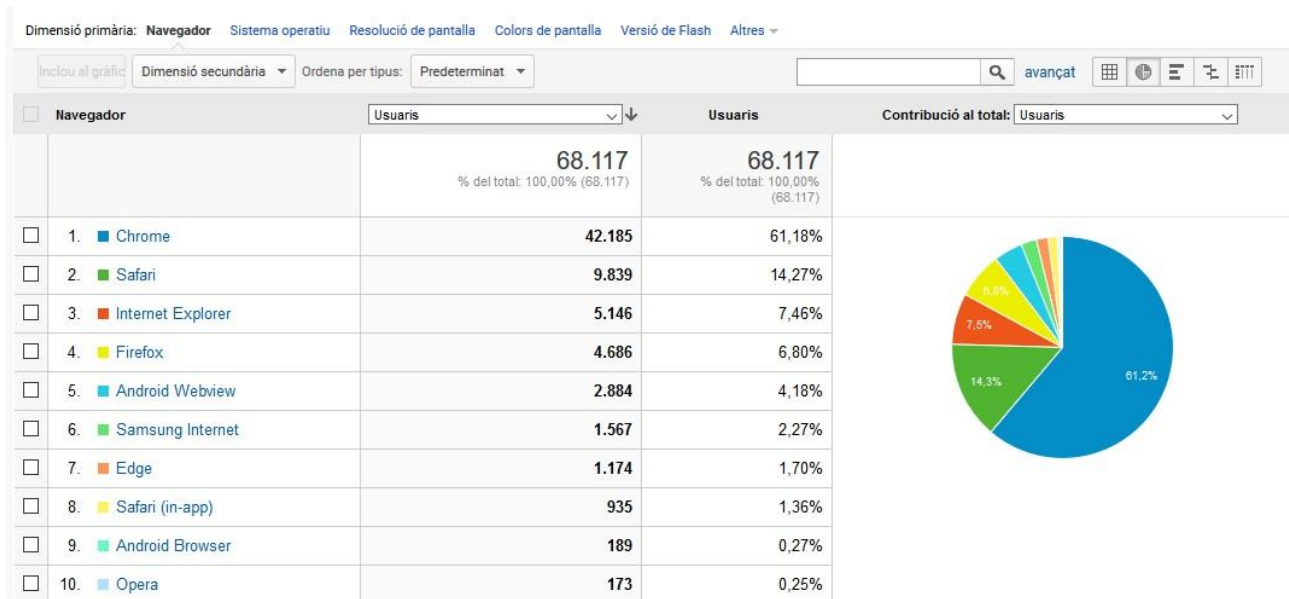
| Categoria del dispositiu |            | Usuaris ▾                               | Usuaris                                 | Contribució al total: Usuaris ▾ |
|--------------------------|------------|---|---|---------------------------------|
|                          |            | 68.117<br>% del total: 100,00% (68.117) | 68.117<br>% del total: 100,00% (68.117) |                                 |
| <input type="checkbox"/> | 1. desktop | 36.094                                  | 52,41%                                  |                                 |
| <input type="checkbox"/> | 2. mobile  | 30.034                                  | 43,61%                                  |                                 |
| <input type="checkbox"/> | 3. tablet  | 2.744                                   | 3,98%                                   |                                 |

Si analitzem les visites que rebem segons el tipus de dispositiu que fan servir els usuaris obtenim els resultats plasmats en la gràfica superior.

Com podem observar, la majoria d'usuaris ens visiten a través d'**ordinador**, 36.094, un 52,41%. Molt seguit trobem els usuaris que ens visiten a través de dispositius **mòbils**, que són 30.034, un 43,61%. En un percentatge molt més reduït trobem 2.744 usuaris que accedeixen al lloc web a través de **tablet**, un 3,98%.



- Quins navegadors utilitzen els nostres usuaris/àries?



Si examinem els usuaris que han entrat al lloc web segons el navegador que utilitzen ens trobem amb les dades de la part superior.

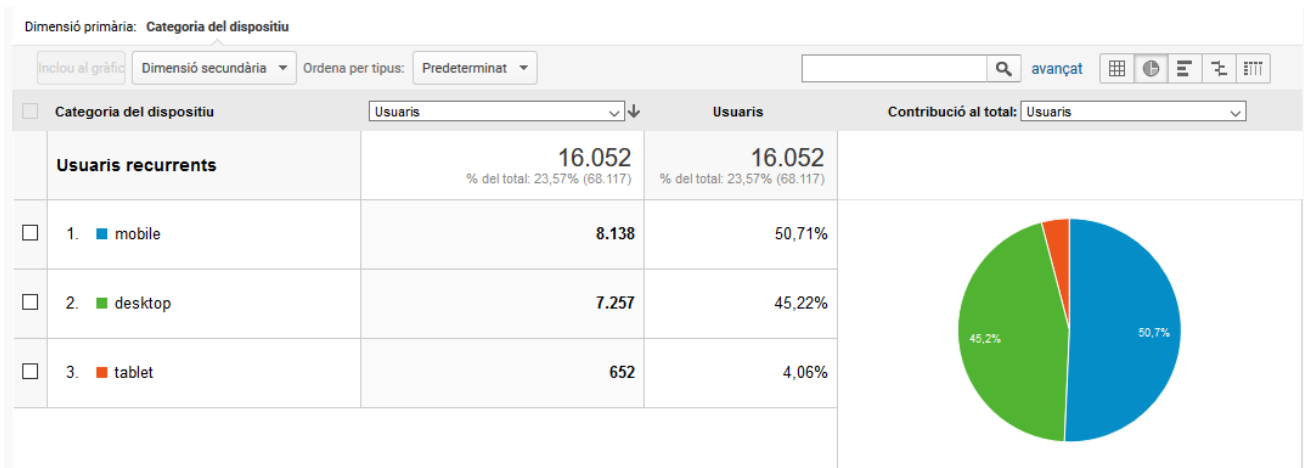
Com podem observar, la majoria d'usuaris (63.38%) han visitat el nostre lloc web fent servir el navegador **Google Chrome**, seguit per **Safari** (el navegador per defecte dels dispositius Apple i Mac) amb un 14,27%, **Internet Explorer** amb un 7,46% i **Mozilla Firefox** amb un 6,80%.

En percentatges més reduïts trobem també els següents navegadors:

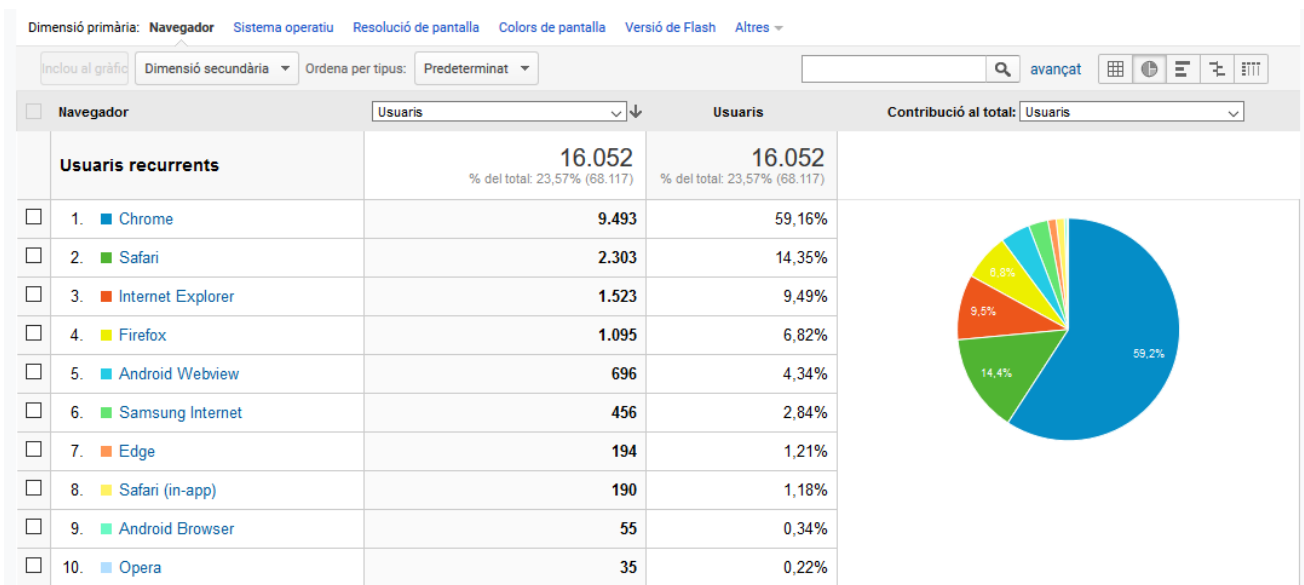
- 5. Android Webview (4,18%)
- 6. Samsung Internet (2,27%)
- 7. Edge (1,70%)
- 8. Safari in-app (1,36%)
- 9. Android Browser (0,27%)
- 10. Opera (0,25%)



### 1.6.1. Mitjans dels usuaris/àries recurrents



Si només ens fixem en els usuaris recurrents podem observar com, en canvi, la majoria d'aquests consulten el lloc web a través de dispositius **mòbils** (50,71%), seguits pels que ho visiten amb ordinador (45,22%) i tablet (4,06%).



Si ens fixem en el navegador que fan servir, podem observar com les dades són gairebé idèntiques a les dels usuaris en general, sent Google Chrome el navegador més utilitzat (59,16%), seguit per Safari, Internet Explorer i Mozilla Firefox.



## 2. COMPARACIÓ DE VISITES I USUARIS/ÀRIES AMB ANYS ANTERIORS

### 2.1. Període 2016-2017



Usuaris

**5,58%**

68.812 vs. 65.174

Usuaris nous

**5,88%**

66.216 vs. 62.541

Sessions

**8,17%**

130.645 vs. 120.782

Nombre de sessions per usuari

**2,45%**

1,90 vs. 1,85

Nombre de pàgines visualitzades

**6,11%**

379.438 vs. 357.595

Pàgines/sessió

**-1,90%**

2,90 vs. 2,96

Durada mitjana de la sessió

**28,18%**

00:03:03 vs. 00:02:23

Percentatge de rebots

**3,16%**

57,46% vs. 55,70%

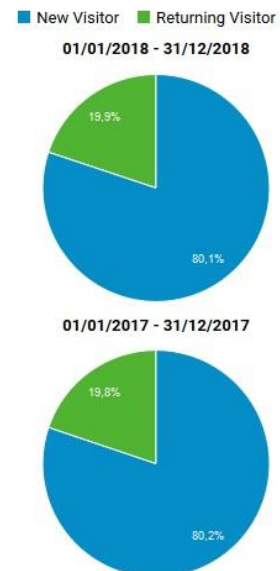
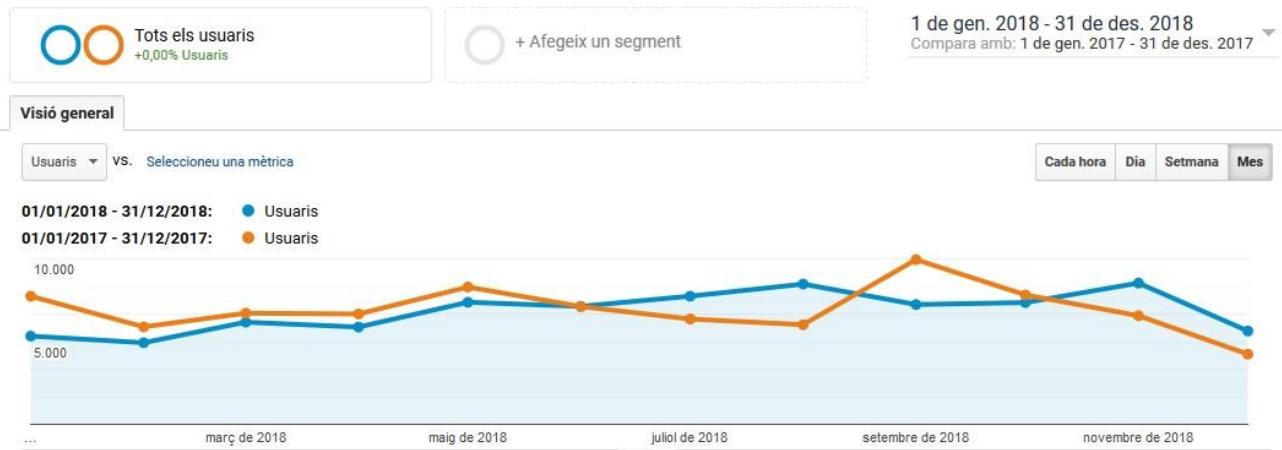
Si examinem les dades de 2017 en comparació amb el 2016 podem observar dades positives en general. Si ens fixem en el nombre d'usuaris aquests augmenten un 5,58%, així com els usuaris nous, que van augmentar un 5,88% en comparació amb el 2016.

El nombre de sessions per cada usuari també va augmentar un 2,45%, així com la durada mitjana de cadascuna d'aquestes sessions: un 28,18%.

Si ens fixem en l'evolució de les visites al llarg de l'any podem observar a la gràfica que la quantitat d'usuaris van oscil·lant al llarg dels mesos, fins i tot intercanviant posicions de forma continuada amb l'any passat; tot i així, en general les dades són positives. Si ens fixem, de cara a finals d'any el 2017 tanca amb dades negatives.



## 2.2. Període 2017-2018



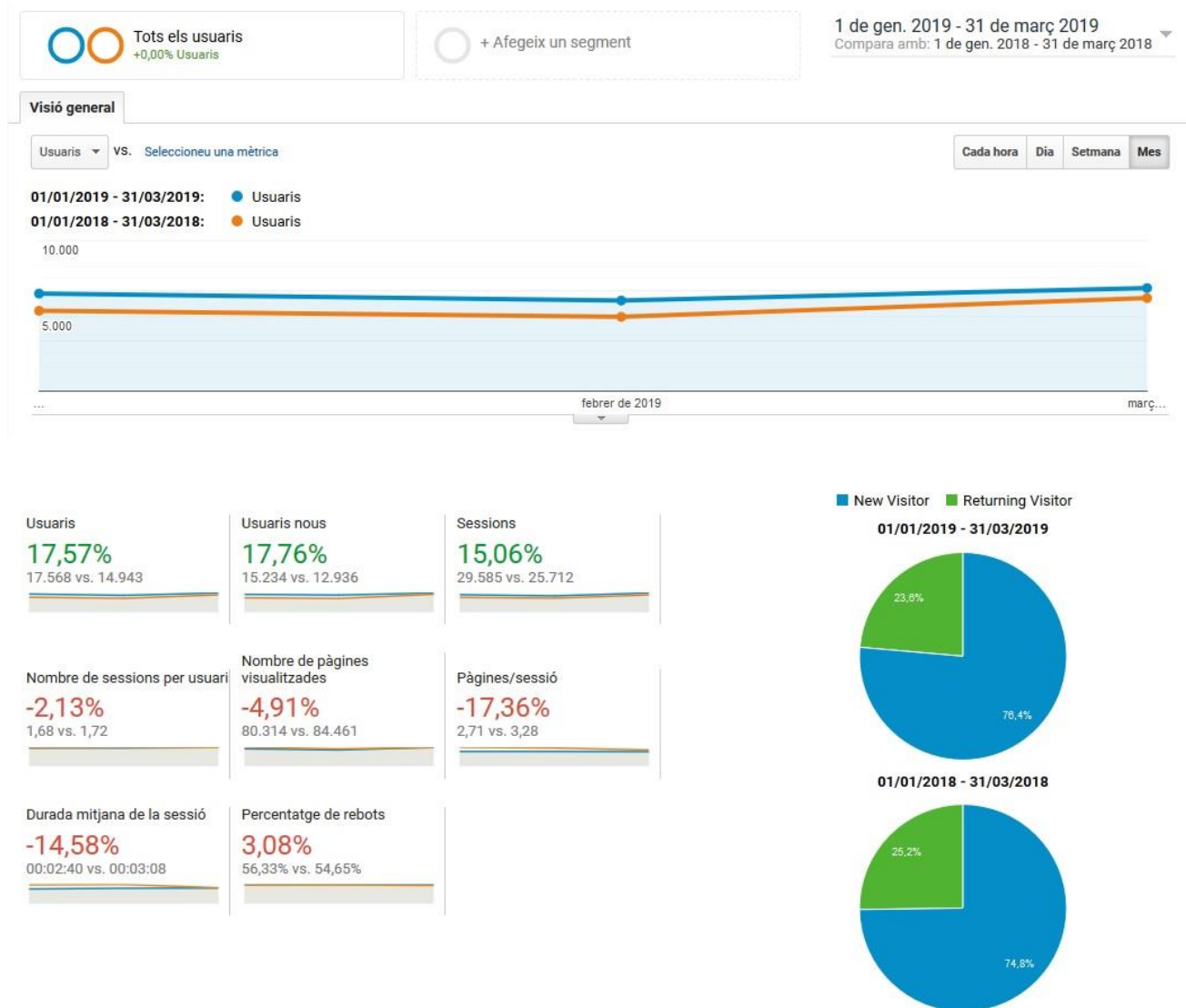
Les dades del 2018 són generalment menys positives que el 2017. El nombre d'usuaris baixa un 3,89%, al igual que els usuaris nous, que baixa 1,62%.

El nombre de sessions per cada usuari també va abaixar un 0,23%, així com la durada mitjana de cadascuna d'aquestes sessions: un 12,52%.

Si ens fixem en l'evolució de les visites al llarg dels mesos observem com, tot i que hi ha punts on el 2018 supera amb millors dades al 2017, en línies generals aquest es manté per sota. Cal destacar, això sí que a diferència de l'anterior període, el 2018 tanca l'any superant les dades del 2017.



### 2.3. Període 2018-2019



Si ens fixem en els tres primers mesos de 2019 i els comparem amb el mateix període del 2018, podem observar com la tendència positiva amb la que acabava el 2018 persisteix.

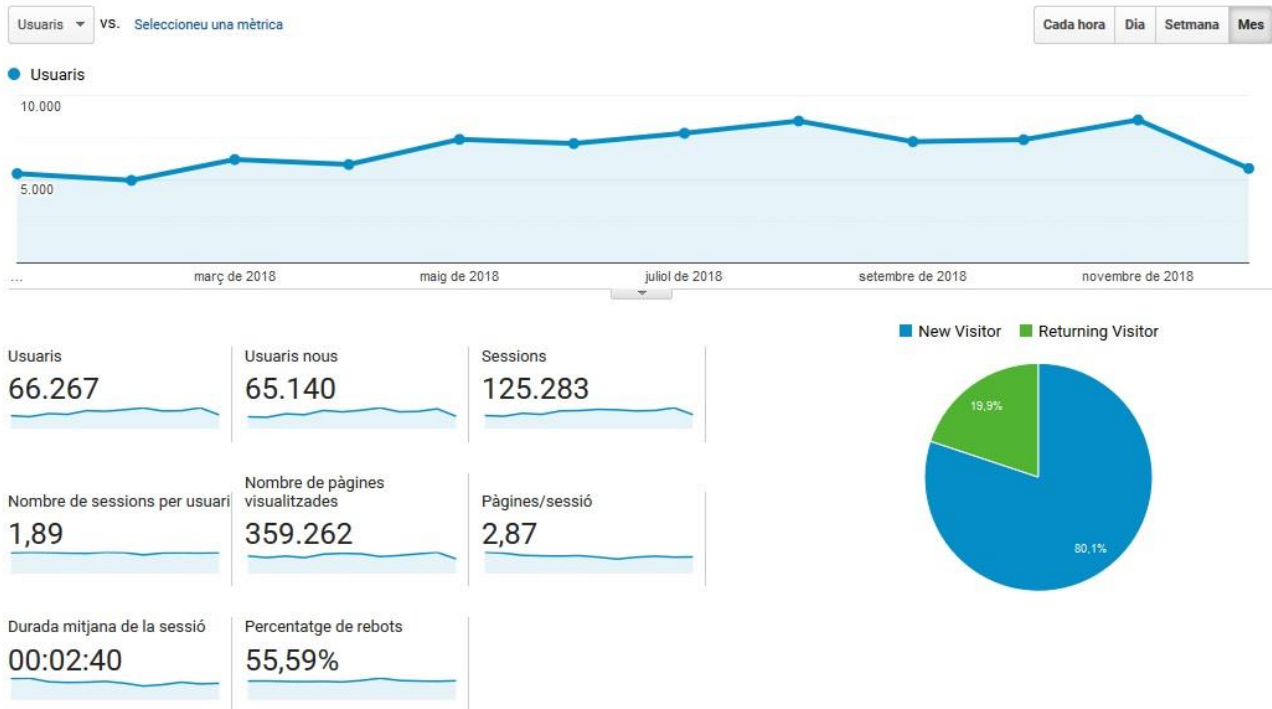
Tot i que el nombre de sessions per usuari i la durada mitjana de cada sessió disminueix, el nombre d'usuaris (+17,57%) i els usuaris nous (+17,76%) augmenten considerablement.

Cal destacar també, que el fet de que el nombre de sessions per usuari i la durada mitjana de cada sessió disminueixi no ha de ser necessàriament negatiu, ja que tranquil·lament pot reflectir que ara troben una informació concreta de manera més ràpida. De fet, si ens fixem en els gràfics de la part dreta, el nombre d'usuaris que retornen al lloc web en el 2018 i el 2019 són superiors a les dades de 2016 i 2017.

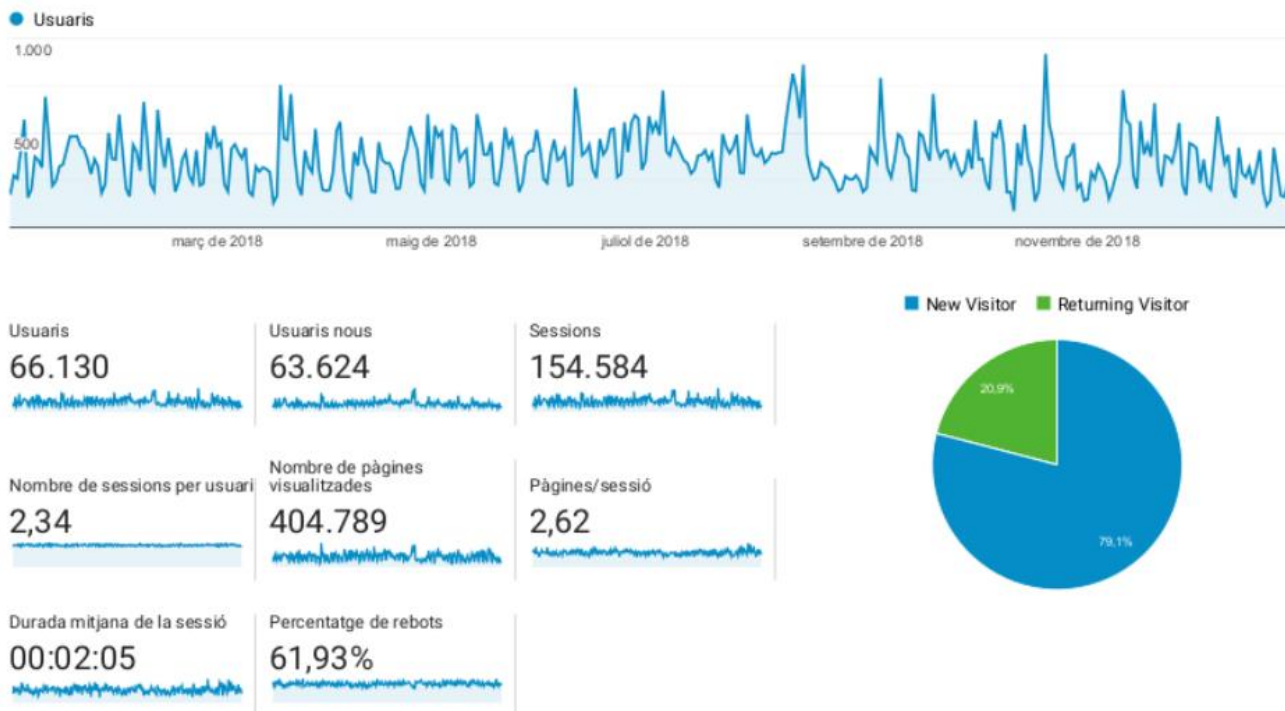


### 3. COMPARACIÓ AMB ALTRES MUNICIPIS

#### 3.1. Dades d'Arenys de Munt del 2018. Població: 8.838 habitants (segons idescat.cat)



#### 3.2. Dades de municipi "A" amb web gestionat amb Mynerva. Població: 6.000 habitants aprox.



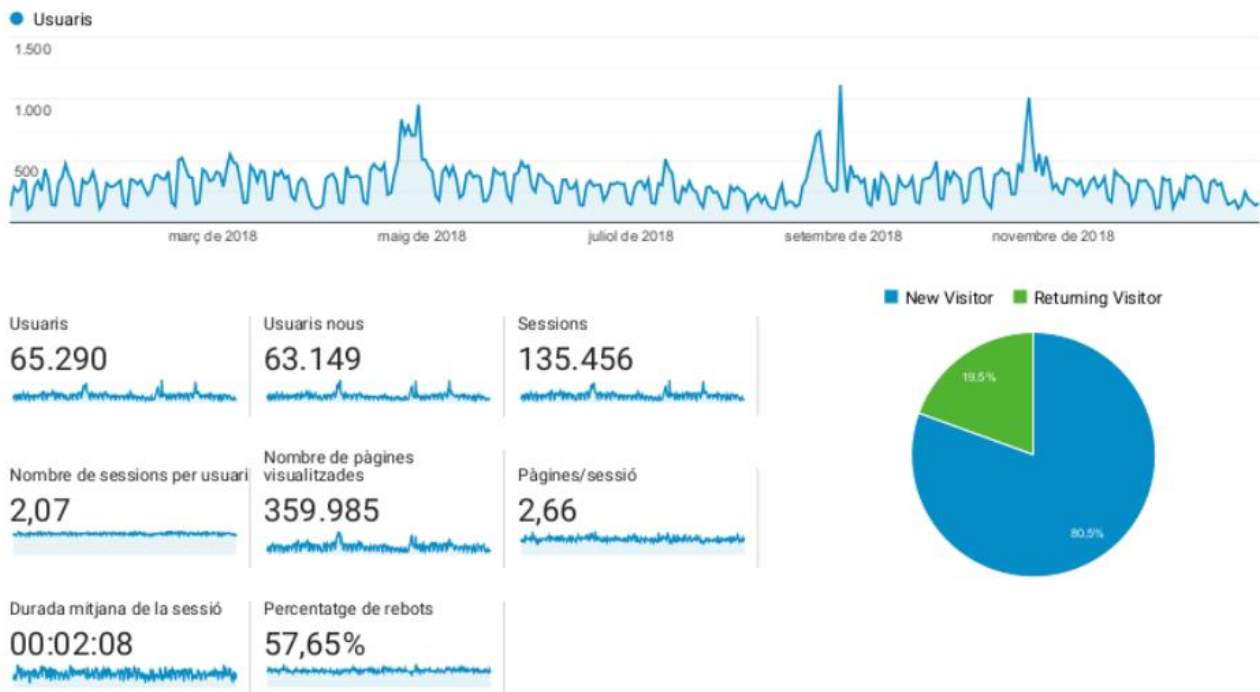




### 3.3. Dades de municipi "B" amb web gestionat amb Mynerva. Població: 9.000 habitants aprox.



### 3.4. Dades de municipi "C" amb web gestionat amb Mynerva. Població: 9.000 habitants aprox.



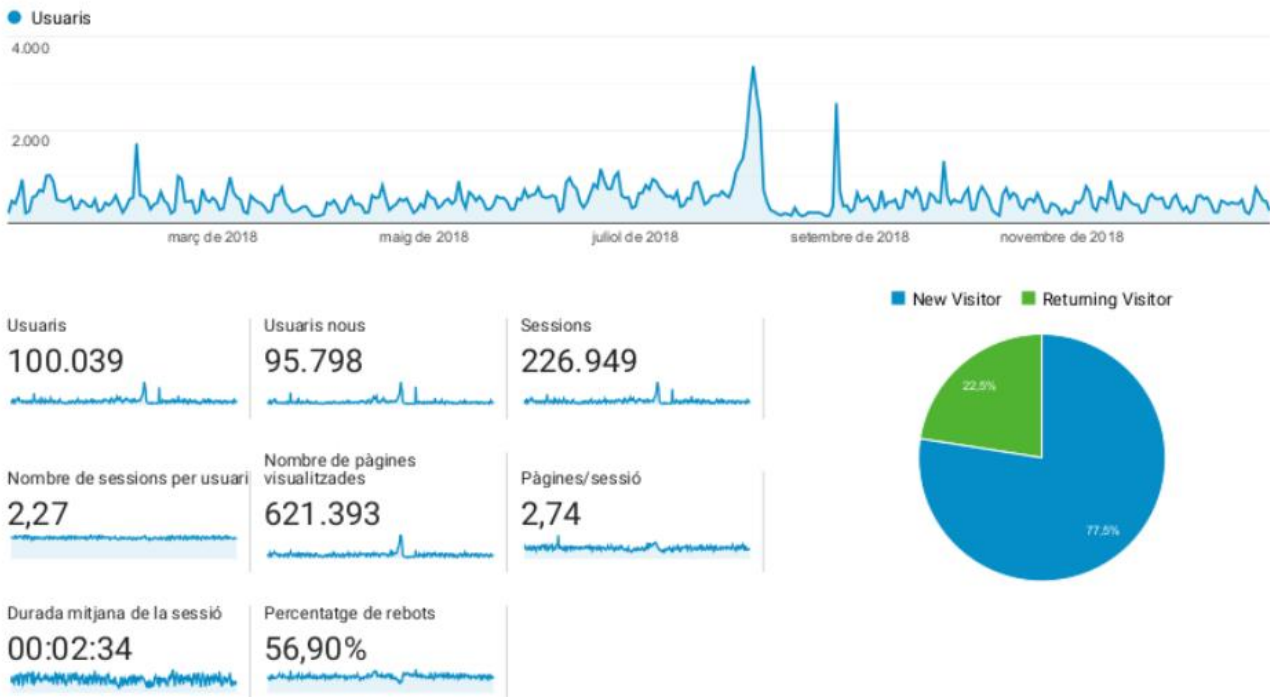


### 3.5. Dades de municipi "D" amb web gestionat amb Mynerva. Població: 10.000 habitants aprox.



### 3.6. Altres dades de referència

#### 3.6.1. Dades de municipi amb web gestionat amb Mynerva. Població: 12.000 habitants aprox.

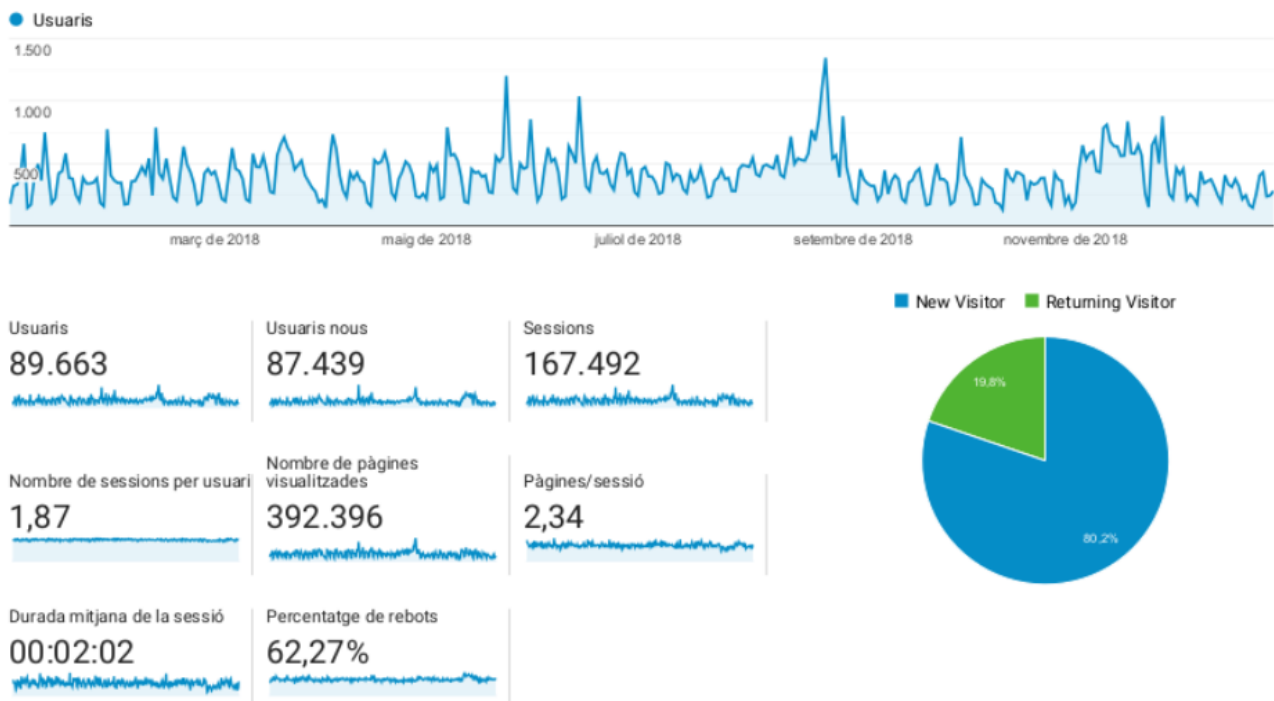




### 3.6.2. Dades de municipi amb web gestionat amb Mynerva. Població: 13.000 habitants aprox.



### 3.6.3. Dades de municipi amb web gestionat amb Mynerva. Població: 16.000 habitants aprox.





### 3.7. Comparativa entre els diferents municipis

En l'any 2018, el nostre lloc web va registrar **66.267 usuaris** i un total de **125.283 sessions**. La durada mitjana de les sessions és **2 minuts 40 segons**. El nombre total de pàgines consultades és **359.262**. Si parem atenció al nombre de pàgines consultades per sessió, la xifra és **2,87**.

Si ho comparem amb el **municipi "A"** podem veure com aquest, tot i tenir menys habitants (6.000 aproximadament), també es mou al voltant d'aquestes xifres. Ha rebut **66.130 usuaris** i un total de **154.584 sessions**. En canvi, tot i el nombre potent dels usuaris, podem observar com la durada mitjana de les sessions és menor que el nostre cas: **2 minuts i 5 segons**. El total de pàgines visitades és **404.789** i el nombre de pàgines consultades per sessió **2,62**. Destaca el fet de que, tot i l'elevat nombre de pàgines en total consultades, tant la durada mitjana de cada sessió com les pàgines consultades per sessió són menors que en el nostre cas, és a dir, que els usuaris dediquen menys temps a consultar el site.

Si ens fixem en el **municipi "B"** (de 9.000 habitants aproximadament) podem observar com ha rebut un nombre d'usuaris superior al nostre lloc web: **88.128 usuaris**. El nombre de sessions també és superior: **181.281**. Tot i aquestes dades positives, si ens fixem el temps mitjà de les sessions és inferior, amb **2 minuts i 11 segons**. El nombre de pàgines consultades en total són **451.381**, i les pàgines visitades per sessió **2,49**. De nou, tot i tenir més pàgines visitades, els usuaris dediquen menys temps a navegar entre els seus continguts.

Si observem les dades del **municipi "C"** (també de 9.000 habitants aproximadament) veiem com ha rebut un nombre d'usuaris similar al nostre lloc web (**65.290** en contrast amb els 66.267 nostres). El nombre de sessions també és semblant: **135.456**. La durada mitjana de les sessions és inferior: **2 minuts i 8 segons**. El nombre de pàgines consultades són **359.985** i les pàgines consultades per sessió **2,66**. Com podem veure, aquest municipi presenta unes dades molt similars a les nostres.

Per acabar, si ens fixem en el **municipi "D"** observem que, tot i tenir més nombre d'habitants (10.000 aproximadament), els usuaris que han visitat el lloc web és similar al nostre cas: **67.895**. El nombre de sessions són **150.612**; una mica més que el nostre municipi, tot i la diferència d'habitants. La durada mitjana de les sessions també és similar al nostre municipi, **2 minuts i 32 segons**. El nombre de pàgines visitades en total és **452.058** i número d'aquestes visitades per sessió **3,00**.

De les dades observades en les diferents gràfiques podem extreure que, tenint en compte el nombre d'habitants dels municipis analitzats, el lloc web d'Arenys de Munt es manté en la mitjana en quant als diferents paràmetres dels que s'han pres mesura.



#### 4. ALGUNES CONCLUSIONS

- El lloc web disposa d'un important percentatge d'usuaris (19,6%) que són usuaris recurrents, és a dir, que acostumen a visitar el site.
- Les pàgines que més visiten els usuaris, després de la portada, són l'Agenda, la Seu Electrònica i l'Ajuntament.
- Els usuaris/àries recurrents engloben el 52,27% del total de pàgines visualitzades, és a dir, que estadísticament consulten més de la meitat de les pàgines que s'obren al lloc web.
- La franja de temps en la que els usuaris més ens visiten és de Dilluns a Divendres, de 10 hores a 13 hores.
- Els usuaris ens visiten, sobretot, a través d'ordinador i mòbil, i fan servir majoritàriament el navegador Google Chrome.
- En general, els usuaris que rep per any el lloc web es mouen entre els 66.000 i 68.000 aproximadament.
- En línies generals, el lloc web rep visites i es troba en la mitjana en comparació amb altres municipis gestionats amb Mynerva i tenint en compte les seves visites per nombre d'habitants per any.