

AMUNT ARENYS

Ajuntament
d'Arenys de Munt

ESPECIAL CIVISME

A Arenys de Munt ja som més de 9.000 habitants
i com portem això del civisme?

RESPECTE

TOLERÀNCIA

CONVIVÈNCIA

ÍNDEX

03

SALUDA
Equip de Govern

04_05

- L'ORDENANÇA DE CONVIVÈNCIA I CIVISME
- CIVISME I Tinença d'animals al capdavant dels expedients sancionadors

06_07

- INDICADORS EN POSITIU
- BRIGADA JOVE, CIVISME, INSERCIÓ LABORAL I TREBALL COMUNITARI

08_09

- L'INCIVISME PROVOCA CONFLICTES I LA MEDIACIÓ COL·LABORA A RESOLDRE'LS
- LA VIDEOVIGILÀNCIA DEMOSTRA LA SEVA EFECTIVITAT
- CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ PER AL CIVISME

10_11

- ESCOMBRARIES
- ELS APUNTS

12_13

- CAMPANYA TRIA BÉ!
- DADES SOBRE LA RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES A ARENYS DE MUNT
- GOSSOS

14_15

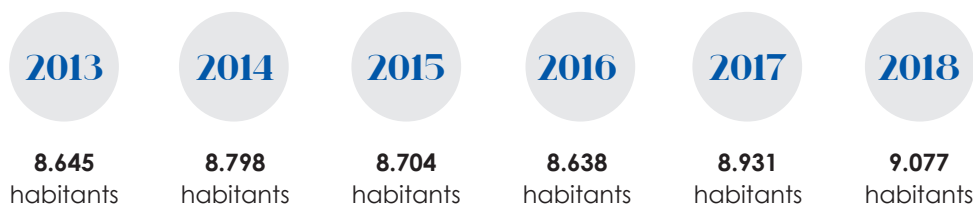
- SOROLLS
- NETEJA



El municipi és el marc de la convivència

En un estat social i democràtic de dret, la convivència ciutadana s'erigeix sobre els principis bàsics del respecte, la tolerància i la solidaritat, principis que han de presidir els comportaments de les persones, tant en la seva actuació individual com col·lectiva, dins del marc de la lliure iniciativa social.

Dades de població



El respecte als altres

SALUDA

L'EQUIP DE GOVERN



D'esquerra a dreta

ÀNGEL CASTILLO I VALLCORBA

MARTA DE LA IGLESIA I FORMATGER

JOSEP SÀNCHEZ I CAMPS

JOAN RABASSEDA I FERRER

TÒNIA VILA I PAITUVÍ

Sí, el respecte als altres és el principi bàsic que marca la convivència ciutadana i en el qual podem emmarcar el concepte de civisme. El civisme va més enllà de la "bona educació" perquè transcendeix les normes de cortesia que hem anat generant en cada època històrica i en cada cultura. En el concepte de civisme podem trobar-hi perspectives ètiques, jurídiques, polítiques... i és bàsic per bastir el concepte de ciutadà i ciutadana lliure, crític, responsable, participatiu i solidari.

El mot llatí "civis" es tradueix com "ciutadà", i una ciutadana i un ciutadà som els qui vivim amb els nostres veïns amb respecte, solidaritat, cooperació, empatia i generositat. Més enllà d'aquestes reflexions teòriques, la immensa majoria d'arenyenques i arenyencs ben segur que sabem i tenim comportaments cívics amb els sorolls, l'espai públic, les escombraries... però la minoria que llença de tot a les àrees d'emergència de la brossa, la minoria que molesta amb sorolls a qualsevol hora, també existeix i ho patim tots.

La publicació que teniu a les mans pretén ser un element més per a la reflexió entorn dels comportaments cívics i una descripció a la nostra realitat a Arenys de Munt després de nombroses campanyes de conscienciació en l'àmbit de les escombraries, la neteja, les mascotes, etc. A Arenys de Munt aquest any ja som més de 9.000 habitants... I com portem això del civisme? Doncs aquí publiquem molta informació perquè cadascú de nosaltres pugui treure'n les conclusions, recordem el que ens mana l'ordenança de civisme i convivència, expliquem drets i deures, informem sobre expedients sancionadors i mesures alternatives a les multes... i pretenem que tot això sigui un gra de sorra més perquè tots plegats visquem en comunitat amb una millor convivència.

Sí, voldríem que aquesta publicació col·laborés a crear consciència cívica, a aconseguir que fossin menys els propietaris dels 323 gossos censats a Arenys de Munt que no recullen els seus excrements a carrers i places, i que cada vegada fóssim més els qui netegem amb aigua els seus orins, a que cada vegada fóssim més els qui fem correctament la recollida selectiva i que ens queda poca cosa per llençar el dissabte amb el rebuig, a que fóssim més els qui tenim molt clar que l'espai públic és el nostre espai i per això en tenim cura, a que fóssim tots els qui respectem els principis de convivència.

Treballar per a una millor convivència ciutadana és una feina transversal de totes les regidories. Les eines que tenim al nostre abast són limitades, però en aquest monogràfic sobre civisme també hi podem trobar les mesures que hem posat en marxa en els últims anys i indicadors que permeten avaluar al seva eficàcia. Moltes coses van canviant, i algunes ben ràpidament. El 2014, quan vam instal·lar les primeres videocàmeres a Arenys de Munt per a la vigilància de Can Borrell, la polèmica va estar servida. Cinc anys més tard, tenim videovigilància a la piscina municipal, a l'entrada del poble, a alguna àrea de contenidors d'escombraries... i això no només és majoritàriament ben acceptat, sinó que bona part de la població reclama més control per videovigilància.

Congratulem-nos de la millora en la recollida d'escombraries porta a porta, de la quantitat d'objectes trobats pel carrer que els arenyencs i arenyenques portem a la policia local i es tornen als seus propietaris, de la millora en la netedat de bona part de la Riera urbanitzada i enjardinada, i de tantes altres coses relacionades amb la convivència i civisme en l'espai públic de les que podem estar satisfets. Però no defallim a continuar treballant per millorar tot el que ens falta, una tasca en la qual esperem comptar amb la col·laboració de tots els arenyencs i arenyenques. Seguint!

Edita:

Ajuntament d' Arenys de Munt

Dipòsit Legal:

DI Db 4256 - 1996 - Arenys de Munt

Disseny i Maquetació:

FRIMU XXI COMUNICACIÓ, SL.

Impressió:

ROTIMPRESS

Exemplars: 4.000

Amb el suport de:



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta



L'ORDENANÇA VIGENT

L'Ordenança vigent contempla elements del Pla de Convivència i Civisme d'Arenys de Munt, un pla de l'any 2010 amb el qual Arenys de Munt va ser pioner i que es va elaborar amb el suport de l'Àrea d'Igualtat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona.



DEBAT DE CIVISME

L'any 2017 va haver-hi tres jornades intenses de debat i reflexió, entorn el civisme i la convivència, on es van recollir les diferents visions de les persones participants, les seves inquietuds i les seves vivències, en què va ser un espai d'aprenentatge mutu

L'Ordenança de Convivència i Civisme

Actualment el principal marc normatiu d'Arenys de Munt en relació al civisme és l'Ordenança de Convivència i Civisme. Aquesta ordenança parteix dels drets reconeguts a tots els arenyencs i arenyenes, regula els deures i tipifica les accions i les omissions que constitueixen un perjudici per a la convivència i la tranquil·litat

Per a la gran majoria de veïnes i veïns d'Arenys de Munt, la convivència i el civisme és una qüestió de sentit comú. La gran majoria de veïns i veïnes d'Arenys de Munt sabem, per exemple, que si tenim gos cal recollir les seves caques, que hem de vetllar per no molestar els veïns amb sorolls, o no molestar si reguem plantes o estenem roba i degoteja aigua, o si espolem catifes i estovalles, o amb fums o olores, etc. El respecte als altres és el principi bàsic que marca la convivència ciutadana. Però, com que no tothom ho té clar, l'Administració local es dota d'aquesta Ordenança, que especifica que les veïnes i veïns d'Arenys de Munt tenim el dret de:

- Gaudir dels espais públics en condicions adients
 - Fer ús del mobiliari urbà
 - Fer ús de les vies públiques sense obstacles ni dificultats
 - Ser respectats en la manifestació pública de les nostres creences i ideologia
 - Rebre un tracte respectuós i digne per part de tothom
 - Fer ús dels serveis públics en les condicions de normalitat
- I tenim el deure de:
- Respectar la convivència, la tranquil·litat ciutadana, el medi ambient i la seguretat
 - Evitar accions que puguin generar situacions de risc o de perill

- Evitar accions que puguin ocasionar danys al mobiliari urbà
- Respectar el lliure exercici dels drets reconeguts a tots els vilatans i vilatanes

I per als qui no respectin aquest sentit comú, l'Ordenança defineix les infraccions, el procediment sancionador i les sancions, que oscil·len entre els 100 i els 300 euros en un total de 25 infraccions tipificades que causen molèsties als altres, entre les quals hi ha:

- Fer pintades en façanes d'immobles, instal·lacions i monuments
- No respectar la senyalització, els horaris i les condicions d'ús establerts als espais públics destinats al lleure
- Llençar papers, xiclets o deixalles al carrer o als espais públics
- Passejar amb un gos deslligat o no recollir les seves defecacions
- Donar menjar als animals abandonats o coloms a la via pública
- Consumir begudes alcohòliques i substàncies que provoquin drogoaddicció en zones i espais públics
- Executar feines de construcció, fusteria o altres de semblants que facin sorolls i puguin molestar els veïns dins la franja horària compresa entre les 20:00 hores i les 8:00 hores
- Fer sorolls que alterin la tranquil·litat veïnal entre les 23:00 hores i les 8:00 hores. •

Civisme i tinença d'animals al capdavant dels expedients sancionadors

L'objectiu de treballar per la millora del civisme forma part del Pla d'Actuació Municipal 2015-2019, i complementant les campanyes de civisme realitzades, les retolacions a l'espai públic, la instal·lació de videovigilància i altres, el govern municipal també treballa en les mesures sancionadores per a les persones incíviques, un percentatge de persones molt petit de la població arenyenca, però que embruta i destorba molt el dia a dia de la nostra vila.

Des del 2013 i fins a l'actualitat l'Ajuntament ha tramitat 205 expedients sancionadors, 92 dels quals per no complir amb l'Ordenança de Convivència i Civisme, amb sancions que oscil·len entre els 100 i els 1.002 €, 47 expedients sancionadors en base a l'Ordenança de Tinença d'Animals de Companyia, amb sancions entre els 100 i els 902 €, 24 expedients sancionadors per haver manipulat els comptadors d'Aigües d'Arenys, amb

sancions entre els 1.022 i els 4.876 €, i 42 expedients sancionadors per no fer bé la recollida selectiva, amb sancions entre els 75 i els 300 €. La informació pública sobre aquests expedients, on s'identifica el carrer on s'ha aplicat la sanció però no el nom de l'infractor/a, es pot consultar al web municipal. La publicació de la informació sobre aquests expedients sancionadors també s'emmarca en l'objectiu del Pla d'Actuació Municipal 2015-2019 de "Mantenir

i ampliar polítiques de comunicació i transparència". Pel que fa a la manipulació dels comptadors de l'aigua potable, el primer any que es va iniciar la campanya de control per part d'Aigües d'Arenys, el 2014, hi va haver 11 expedients sancionadors. A mesura que s'ha anat sabent que l'Ajuntament ho vigila, ha anat reduint-se el frau: el 2015 hi va haver 6 expedients sancionadors, 4 el 2016, 2 el 2017 i el 2018. •



Número d'expedients sancionadors



92

CIVISME

Per no complir amb l'Ordenança de Convivència i Civisme
De 100 a 1.002 € de multa



47

GOSSOS

Per no recollir les caques de gos o portar-lo deslligat
De 100 a 902 € de multa



42

DEIXALLES

Per no fer bé la recollida selectiva
De 75 a 300 € de multa



25

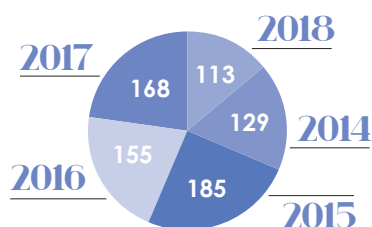
AIGUA

Per haver manipulat el comptador d'aigua
De 1.022 a 4.876 € de multa

Indicadors en positiu

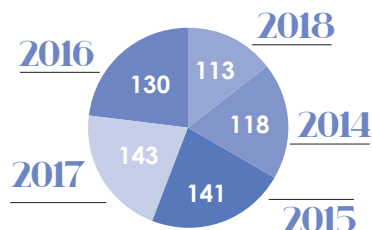
OBJECTES TROBATS

Dades de l'Ajuntament
d'Arenys de Munt
2014 a 2018



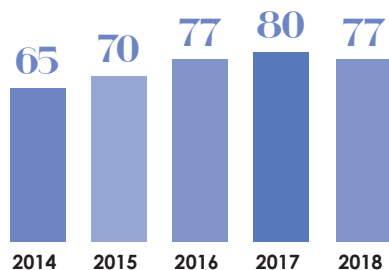
OBJECTES RETORNATS

Dades de l'Ajuntament
d'Arenys de Munt
2014 a 2018



% RECOLLIDA SELECTIVA BRUTA PORTA A PORTA

Dades de l'Ajuntament
d'Arenys de Munt
2014 a 2018



Els estudis sociològics, globalment, reflecteixen que el 90% de les persones som bona gent. El percentatge de persones nocives, dolentes, és de l'1%. Però segurament tothom ha comprovat que un 10% de persones incíviques poden destorbar molt la vida en col·lectivitat.



Un indicador que posa de manifest que a la vila d'Arenys de Munt hi ha molta bona gent és, per exemple, l'indicador sobre els objectes trobats que els arenyencs i arenyencues porten a la policia local. És aquesta qui s'encarrega de la custòdia, recerca i lliurament al titular dels objectes perduts i trobats a la via pública. En el quinquenni 2013-2018 s'han retornat als seus propietaris un total de 735 objectes trobats.

També emmarcat en el que podem considerar comportament cívic tenim el tema de la recollida d'escombraries porta a porta. És evident que encara hi ha molt per millorar, sobretot en la recollida del rebuig dels dissabtes, i recentment s'ha posat en marxa una nova campanya, "Tria bé", per continuar amb la conscienciació, però, si analitzem l'indicador de l'evolució del percentatge de recollida selectiva en el porta a porta entre el 2013 i el 2018, la millora és evident. •

Brigada Jove, civisme, inserció laboral i treball comunitari



MEMBRES DE LA BRIGADA JOVE

Des de l'1 de juliol fins al 31 d'agost, 16 joves d'entre 16 i 18 anys han participat al projecte per tal de millorar el manteniment del poble i els seus carrers



TASQUES PER A LA SEGURETAT

En el projecte també s'han fet formacions específiques sobre orientació i riscos laborals



NETEJA DE GRAFITS

Aquest projecte dona proximitat als i les joves a l'Ajuntament i al seu funcionament diari

MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS

És un projecte que neix de la Regidoria de Jovent i Espai Públic i el seu objectiu és donar als joves habilitats i competències sociolaborals bàsiques



La Brigada Jove 2014 va ser la primera de les convocatòries d'aquest projecte d'inserció laboral dirigit als joves de 16 a 18 anys i que, també, té un fort component pedagògic pel que fa al respecte a l'espai públic.

Els nois i noies que durant els mesos de juliol i agost treballen a la Brigada Jove, col·laborant en el manteniment d'espais i equipaments d'Arenys de Munt, a més de desenvolupar competències sociolaborals bàsiques, desenvolupen un treball co-

munitari que, amb la implicació dels joves en la millora del poble, ajuda a crear la consciència que l'espai públic és de tots, i col·labora també en la cohesió social.

Ja són cinc les edicions de la Brigada Jove que hem tingut a Arenys de Munt. Aquest projecte ha permès a prop d'un centenar de nois i noies conèixer una mica més el funcionament de l'Ajuntament, aprendre a valorar la feina que hi ha per mantenir el poble net i endreçat i, en l'àmbit del civisme, cal subratllar la vessant pedagògica que també es treballa en la Brigada

Jove. En diferents edicions de la Brigada Jove una de les moltes feines que han fet els nois i noies ha estat netejar les pintades de diferents murs de la via pública. En alguna ocasió, el mur acabat de netejar per la Brigada Jove ha aparegut novament amb bretolades pocs dies després i algun dels joves ha exclamat "han tornat a embrutar el meu mur!". És clar que respectar l'espai públic és cosa de tots, i l'interès per respectar-lo potser es reforça si es coneix de primera mà el que costa mantenir-lo net. •

L'incivisme provoca conflictes i la mediació col·labora a resoldre'ls

La mediació i la resolució alternativa dels conflictes és una eina bàsica per gaudir d'una societat menys litigiosa i més cohesionada. L'any passat en va fer 12 que l'Ajuntament d'Arenys de Munt ofereix un servei de mediació, molt necessari per resoldre conflictes de convivència.

L'Ajuntament d'Arenys de Munt promou la mediació i la resolució alternativa dels conflictes com a eina bàsica per a una societat menys litigiosa i més cohesionada. Les sancions també formen part de les eines per millorar el civisme i la convivència, en parlem en aquesta publicació, però la mediació duta a terme per personal especialitzat és un complement al procediment administratiu sancionador. El 2018 ha fet 12 anys que l'Ajuntament d'Arenys de Munt ofereix un servei de mediació i cada vegada són més els casos que tracta. L'any 2007 es van iniciar 9 processos de mediació i l'exercici 2017 es va tancar amb 78 casos atesos, 45 casos més que el 2016.

Del total de casos tancats durant el 2017, 61 d'ells, que suposen el 86%, van ser resolts satisfactòriament, i només un 14% no van ser resolts per impossibilitat d'arribar a acords o bé per manca de voluntat d'obrir el procés de mediació. La tipologia de casos en els quals s'ha intervingut és en la seva majoria per conflictes veïnals i familiars; els conflictes restants són provinents de situacions contractuals, d'organitzacions o d'empreses.

Durant l'any 2018 es van obrir 21 expedients sancionadors en relació a animals de companyia, residus i civisme; malgrat que es procura fer ús del servei de mediació, de vegades no queda més alternativa que aplicar les sancions quan es tracta d'actituds incíviques recurrents. •



VANDALISME

El monument ubicat a l'esplanada del parc de Can Jalpí ha estat objecte de diferents atacs de grups feixistes.

GRAFITS NO AUTORIZATS

Els grafitis embruten l'esplai públic i donen una imatge negativa del municipi; la seva neteja és un cost que hem d'assumir el conjunt del poble.



DEIXALLES

Sovint les zones de recollida d'emergència pateixen l'acció dels incívics, que deixen runa, mobles i altra tipologia de brossa que hauria de portar-se a la deixalleria.

La videovigilància demostra la seva efectivitat

L'any 2014 es van instal·lar les primeres càmeres de videovigilància a l'espai públic d'Arenys de Munt als jardins de Can Borrell, i un any després ja es va poder comprovar que hi havien millorat el civisme i la seguretat. Actualment també hi ha càmeres de videovigilància a les àrees d'emergència de les escombraries, a la piscina municipal, a l'Espai 1 d'Octubre (davant la casa consistorial), i s'està finalitzant la seva instal·lació a l'entrada del poble i a l'entrada de la Riera. La videovigilància a l'entrada del poble contempla un sistema automàtic de lectura de matrícules que

avisa directament la policia local si la matrícula del vehicle figura a la base de dades policial. En la primera experiència de videovigilància als jardins de Can Borrell, que no va estar exempta de polèmica, es va posar de manifest que el nombre d'incidents registrats en els fulls de serveis de la policia local en aquest espai públic es va reduir un 80 per 100 després de la instal·lació de la videovigilància. La videovigilància, sempre complint amb els requisits normatius i de protecció de dades, demostra que és una eina efectiva en l'àmbit de seguretat ciutadana, vandalisme i convivència veïnal. •



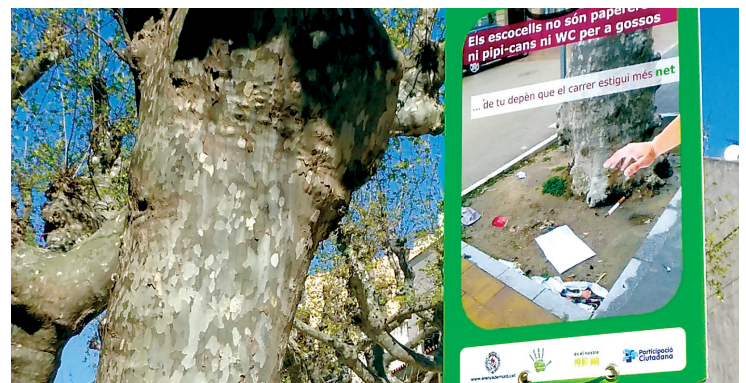
PRINCIPALS VIES

Enguany podrem gaudir de més seguretat a l'entrada de la Riera gràcies a les noves càmeres de videovigilància per al control de vehicles.

Campanyes de sensibilització per al civisme

Periòdicament els diversos governs municipals han posat en marxa campanyes per millorar el civisme a Arenys de Munt. Cal fer-ho i mai és suficient. Una de les campanyes més recents en l'àmbit del civisme en general va ser la campanya "Aturem l'incivisme", realitzada l'any 2017, que va comptar amb la presència al carrer de dos agents cívics que informaven els arenyencs i arenyenques del contingut de l'Ordenança de Civisme i Convivència, van recollir suggeriments en matèria de civisme, es van penjar cartells informatius i sensibilitzadors a la via pú-

blica i van incrementar la vigilància d'infraaccions. La campanya "Aturem l'incivisme" es va posar en marxa a partir dels debats cívics que es realitzaren el novembre de 2016, on els vilatans i les vilatanes que hi van assistir voluntàriament van expressar els principals problemes de civisme que pateix la nostra vila i van identificar com a preocupacions més importants la brutícia al carrer, sobretot els excrements de gossos, el fet de llençar escombraries fora de l'horari, els nens que juguen a pilota on no pertoca, els ciclistes que passen per les voreres i els cotxes mal aparcats. •



AVANCEM

En una societat més cívica, no cal la imposició de multes coercitives. Més enllà de les sancions, cal fer molta pedagogia per canviar mals costums i desvetllar consciències.

Escombraries

Durant tots aquests anys, han anat canviant dinàmiques, ampliant la zona de recollida selectiva i millorant els indicadors de reciclatge. Actualment a Catalunya hi ha poc més de 140 municipis amb el sistema de recollida d'escombraries porta a porta implantat.

Ja fa setze anys que l'Ajuntament d'Arenys de Munt va decidir implantar la recollida selectiva d'escombraries porta a porta; va ser una de les viles pioneres a Catalunya en aquest àmbit. Durant tots aquests anys, han anat canviant dinàmiques, ampliant la zona de recollida selectiva i millorant els indicadors de reciclatge.

La recollida porta a porta a les urbanitzacions de Can Jalpí i Can Sagrera es va iniciar el febrer de 2017 i va arribar a la urbanització de la Creueta l'abril de 2017. Està demostrat que la recollida porta a porta és la millor manera d'aconseguir bons resultats en la recollida selectiva, en la separació de les diferents fraccions de les escombraries.

Actualment a Catalunya hi ha poc més de 140 municipis amb el sistema de recollida d'escombraries porta a porta implantat. Berga, amb poc més de 16 mil habitants, és el municipi més gran amb el sistema porta a porta en marxa. A Barcelona s'ha iniciat aquest sistema de recollida a l'anomenat Sarrià Vell, al districte de Sarrià, i a tota la Unió Europea hi ha molt d'interès a millorar la recollida selectiva perquè l'any 2020 els municipis que no arribin a un 60% de reciclatge hauran de pagar uns cànon molt elevats per a les escombraries. La ciutat italiana de Milà, amb més d'un milió d'habitants, és la ciutat més gran que realitza la recollida porta a porta de les cinc fraccions d'escombraries.

Com hem apuntat anteriorment en aquesta publicació, el percentatge de recollida selectiva bruta porta a porta a



LA RIERA

Gràcies a la urbanització superficial de la Riera, és més fàcil fer-ne el manteniment i la neteja.



CARRS VEÏNALS

Periòdicament es publiquen al web municipal els recorreguts que realitza la brigada de neteja pels carrers de la vila.

Arenys de Munt ha millorat i és prou bo, arribant al 80%, però si contemplem les tones de residus que es recullen a les àrees d'emergència resulta que la recollida selectiva dels residus a Arenys de Munt és globalment del 51%. Com a tots els pobles de Catalunya, si l'any 2020 no assolim un nivell mínim del 60% de recollida selectiva caldrà apujar la taxa d'escombraries.



ÀREES PÚBLIQUES

Els parcs infantils i les places són els espais que requereixen més seguiment per part dels equips de neteja.

Quan a Arenys de Munt hem ampliat els veïnats i urbanitzacions on es fa recollida porta a porta, dos agents cívics de l'Ajuntament han informat casa per casa sobre el funcionament d'aquest sistema de recollida selectiva, han resolt els dubtes que han sorgit i han lliurat als veïns els "kits de reciclatge", que inclouen un cubell per dipositar la fracció orgànica, bosses compostables, imants de nevera amb els dies de recollida, embut per recollir l'oli de cuina usat i un tríptic informatiu. •

Els apunts

L'Ajuntament d'Arenys de Munt des de l'any 2015 bonifica la taxa d'escombraries als veïns i veïnes que utilitzen la deixalleria municipal i, també, als qui fan compostatge casolà. El municipi disposa d'un servei gratuït de recollida a domicili. Només cal trucar al telèfon 900 402 033 i concertar el dia de la recollida.

Els dissabtes, només rebuig

Els residus que no es poden reciclar, que només es tracta del 5% de la brossa que generem, es recullen els dissabtes en la fracció rebuig. Cal recordar que el dissabte no podem treure com a rebuig envasos, paper, orgànica ni cap trasto vell.

Àrees d'emergència

A les àrees d'emergència del Rial Bellso-llé, del polígon industrial del Torrent d'en Puig, de les urbanitzacions d'Arenys de Munt i del veïnat de Torrentbò hi ha tots els contenidors de la recollida selectiva: matèria orgànica, paper/cartró, envasos, vidre i rebuig. Aquestes àrees són perquè les utilitzin excepcionalment els veïns i veïnes, només de forma particular, que puntualment no poden complir l'horari o el calendari establert per a la recollida porta a porta.

Els trastos vells i voluminosos es recullen a domicili

Si hem de llençar elements voluminosos, mobles, matalassos, etc., Arenys de Munt disposa d'un servei gratuït de recollida a domicili. Només cal trucar prèviament al telèfon 900 402 033 i concertar el dia de la recollida.

Recordem

La recollida selectiva és obligatòria i cal seguir el calendari porta a porta. L'horari per treure la bossa de deixalles a la porta és de 20 a 22 h. Les àrees d'emergència només han d'utilitzar-se de forma excepcional. Gestionar els residus malament ens surt cada vegada més car a tots.

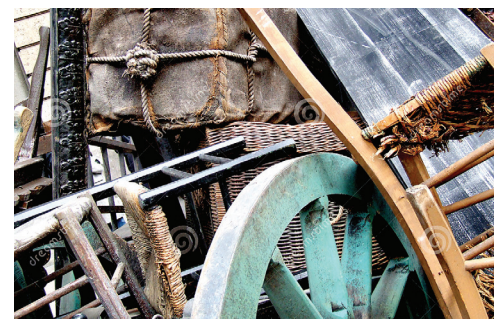
LA DEIXALLERIA

La deixalleria és una instal·lació que permet fer la recollida selectiva d'aquelles fraccions de residus municipals per a les quals no hi ha un sistema de recollida domiciliària.



MOBLES VELS

Ser cívic és més fàcil del que pot semblar. El servei gratuït de recollida de trastos vells n'és un exemple.



Deixalleria municipal

La deixalleria municipal s'encarrega de la recepció selectiva de productes per a la reutilització i de residus municipals per a tractaments posteriors. Està emplaçada al polígon industrial del Torrent d'en Puig (telèfon 937938985) i presta els serveis als pobles d'Arenys de Munt, Arenys de Mar i Sant Iscle de Vallalta.

La deixalleria municipal està gestionada a través de l'empresa municipal GUSAM, la qual cosa representa un estalvi respecte a la gestió indirecta i una qualitat de servei molt ben valorada pels usuaris.

L'Ajuntament d'Arenys de Munt des de l'any 2015 bonifica la taxa d'escombraries als veïns i veïnes que utilitzen la deixalleria municipal i, també, els qui fan compostatge casolà.

Campanya "Tria bé!"

A finals del 2018 s'ha posat en marxa la campanya "Tria bé!", consistent en uns vídeos on apareix gent d'Arenys de Munt explicant com reciclen les escombraries i què fan amb la matèria orgànica, en el repartiment de més de quatre mil cubells ventilats per a la bossa de l'orgànica en el porta a porta, i en la instal·lació a la Riera del termòmetre de fusta que mostra el percentatge de recollida selectiva d'Arenys de Munt entre altres accions.

A la campanya "Tria bé!" es publiquen diverses càpsules informatives sobre la recollida selectiva i té una importància especial per la necessitat ja esmentada en aquesta publicació d'assolir el 60% de reciclatge. Per a l'any 2020, el Programa General de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos de Catalunya estableix com a objectiu incrementar la recollida selectiva dels residus municipals fins a un nivell mínim del 60% respecte als residus generats; als municipis que no assoleixin aquest objectiu caldrà apujar la taxa d'escombraries. De campanyes de sensibilització per a la recollida de brossa domiciliària també



se'n fan periòdicament, i podem destacar les que compten amb la implicació de les escoles com a instrument educador i socialitzador per excel·lència. Amb les escoles, més enllà de reforçar els coneixements que els alumnes de les escoles Sant Martí i Sobirans ja tenen sobre els residus i el seu reciclatge -sobretot tenint en compte que ambdues són Escoles Verdes- s'organitzen tallers que tenen per objectiu implicar els alumnes de tercer i quart de primària en

el problema municipal d'una manca de reciclatge en algunes llars i se'ls dota d'arguments per a la defensa del reciclatge en el seu entorn. Aquests tallers es complementen amb una visita a la deixalleria municipal, on se'ls explica l'evolució del reciclatge així com la importància ambiental, econòmica i social dels residus.

En les variacions en la generació de residus hi intervenen molts factors, des dels canvis en l'activitat econòmica fins als hàbits poblacionals. D'aquesta taula, que resumeix les dades corresponents a la vila d'Arenys de Munt entre el 2013 i el 2018, es pot destacar en positiu que en els últims anys cada vegada recollim més tones de matèria orgànica, que cada vegada aquesta fracció orgànica està més ben separada (té un percentatge d'impropi menor) i que la fracció de rebuig en el porta a porta disminueix. D'aquesta taula també es desprèn que el canvi en el sistema de recollida d'oli va provocar una reducció dels quilos recollits, i també pot sorprendre que en un poble com Arenys de Munt recollim més de mil vuit-cents quilos de piles usades en un any. •

Dades sobre la recollida d'escombraries	2014	2015	2016	2017	2018
% de recollida selectiva bruta porta a porta	65%	70%	77%	80%	77%
Tones de rebuig recollides en total	2.155	2.164	2.119	2.132	2.275
Tones de rebuig recollides en el porta a porta	589	486	324	291	349
Tones de paper i cartró recollides en el porta a porta	101	108	111	108	129
Tones de paper i cartró comercial	10	6	5	15	10
Tones d'envasos recollides en el porta a porta	120	123	129	142	160
Tones de fracció orgànica	635	630	645	710	703
% d'impropi en la fracció orgànica	4,6%	5,8%	4,1%	2,1%	3,5%
Quilos d'oli de cuina recollits	7.190	9.780	3.970	4.850	4.090
Quilos de piles elèctriques recollits	1.230	1.060	1.040	1.890	1.370

GOSSOS

Les obligacions dels propietaris dels animals domèstics són clares: els gossos han de portar el microxip identificador, han d'estar donats d'alta al cens d'animals domèstics de l'Ajuntament i s'han de responsabilitzar de recollir els excrements que aquests puguin originar, entre d'altres. Amb l'entrada en vigor de la nova ordenança, actualment també cal que els propietaris de gossos portin una ampolla d'aigua per netejar els orins a la via pública. Properament s'engegarà una campanya específica sobre aquesta qüestió.

Per als gossos considerats potencialment perillosos cal sol·licitar una llicència per a la seva tinença i renovar-la cada cinc anys. Es consideren gossos potencialment perillosos els de les races següents: akita inu, bullmastiff, dòberman, dog argentí, dog de Bordeus, fila brasileiro, mastí napolità, pit bull terrier, gos de presa canari, rottweiler, staffordshire bull terrier, terrier staffordshire americà i tosa japonès.

Des de l'Ajuntament d'Arenys de Munt s'han dut a terme diverses campanyes informatives i de sensibilització sobre aquest tema. La campanya del 2014 "Siguem cívics" va anar dirigida principalment als propietaris de gossos.

A nombrosos indrets d'Arenys de Munt hi ha cartells informatius sobre l'obligació de recollir les caques i sobre la sanció econòmica que pot comportar no fer-ho. La realitat, tanmateix, la podem copsar massa sovint.

Des del govern municipal en els darrers anys s'han dut a terme diverses actuacions en relació als animals domèstics i, especialment, per als gossos. Des del trasllat del picicà que hi havia a la plaça de Catalunya, a l'espai per a gossos de Can Jalpí o a la recent instal·lació a la Riera de dos dispositius adaptats per als



orins dels gossos, per evitar que embrutin les façanes dels edificis. A vegades, però, l'equilibri entre els interessos i necessitats dels veïns i veïnes amants dels animals domèstics, el pressupost disponible i l'incivisme d'alguns propietaris de gossos no és fàcil de gestionar. I, tal com s'ha apuntat

ELS GOSSOS:

- Han de portar el microxip identificador.
- Han d'estar donats d'alta al cens d'animals domèstics de l'Ajuntament.
- No poden anar deslligats.
- Si són perillosos, han de portar morrió.

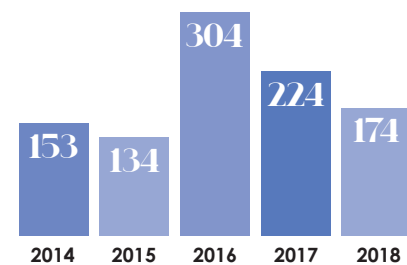
ELS PROPIETARIS DE GOSSOS:

- Han de recollir els seus excrements.
- Han de portar una ampolla d'aigua per netejar els orins a la via pública.

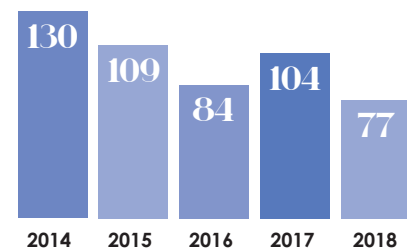
anteriorment, les sancions sobre civisme i les relacionades amb la tinença d'animals, principalment per no recollir les caques de gos o portar-lo deslligat, encapçalaven els expedients sancionadors.

El nombre de gossos censats a Arenys de Munt s'incrementa any rere any, i els serveis que ha de realitzar la policia local relacionats amb la tinença d'animals també tendeixen a augmentar, tal com es pot comprovar a la taula que figura a continuació. •

GESTIONS PER ANIMALS



MOLÈSTIES PER ANIMALS



Recollida de gossos i gats	2014	2015	2016	2017	2018
Gossos recollits a la via pública	69	74	62	71	63
Gossos retornats als propietaris	37	41	41	50	35
Gats recollits a la via pública	7	16	32	9	13
Gats retornats als propietaris	0	1	0	1	1

Sorolls



LOCALS

La normativa actual fixa uns requeriments tècnics que garanteixen el respecte al descans del veïnat.

CARRERS I PLACES

Les principals queixes del veïnat provenen dels sorolls en places i carrers en franges horàries nocturnes.



ACTUEM

La policia local té eines per mesurar nivells de sonometria quan arriben queixes veïnals.



Des de l'any 2015 disposem de la cartografia acústica del municipi d'Arenys de Munt com a instrument per a la gestió ambiental del soroll, que té com a finalitat evitar, prevenir o reduir la contaminació acústica a la qual estem exposats i la preservació i millora de la qualitat acústica del territori.

El mapa de sorolls d'Arenys de Munt, que es pot consultar íntegrament al web municipal, abasta les zones urbanes, els nuclis de població i zones de medi natural, i representa les condicions acústiques del municipi, tant en període diürn com en nocturn.

Vinculat amb el mapa de sorolls, Arenys de Munt disposa del Reglament regulador del mapa de capacitat acústica i soroll del municipi, que defineix els límits de soroll en les diferents zones en funció de l'ús del sòl (per exemple, als polígons industrials hi pot haver més sorolls que a les

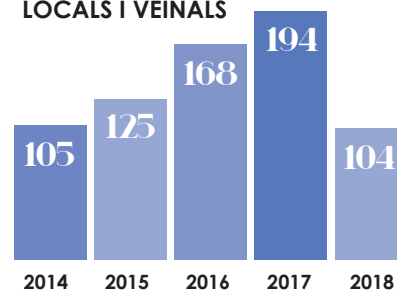
zones residencials) i en les diferents franges horàries (de 7 a 21 h, de 21 a 23 h i de 23 a 7 h). I també disposem de l'Ordinanza reguladora del soroll provinent de les piscines d'ús privat al municipi d'Arenys de Munt.

En el Pla de Civisme i Convivència publicat l'any 2010, es recull que el nombre de serveis realitzats per la policia local en relació als sorolls va ser de 46 durant l'any 2008. La tendència a l'alça, doncs, també és clara en aquest indicador.

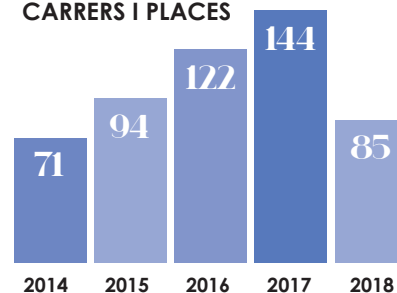
A la nostra cultura és més habitual del que hauria de ser-ho conviure amb elevats nivells de soroll, la qual cosa repercuteix negativament en la salut. Espais amb menys soroll milloren el benestar de les persones que en gaudeixen.

Els sorolls són una causa freqüent de problemes de convivència veïnal. La població d'Arenys de Munt va creixent i els indicadors de la policia local relacionats amb la problemàtica dels sorolls també. •

SERVEIS ARRAN DE SOROLLS EN LOCALS I VEÏNALS



SERVEIS ARRAN DE SOROLLS ALS CARRERS I PLACES



Neteja

Les hores de feina de la Brigada Municipal destinades a la neteja de carrers i places s'ha incrementat en més del 58% entre els anys 2013 i 2018. En aquest últim any, les hores de feina destinades a aquesta activitat van ser de 6.820, més de 2.500 hores respecte al 2013.



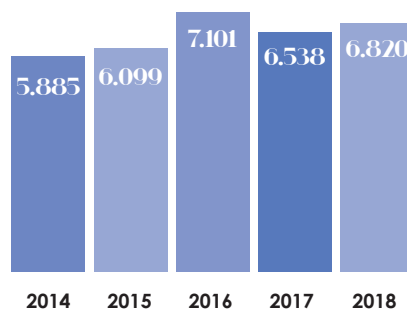
Que la neteja de l'espai públic era un aspecte a millorar a Arenys de Munt va quedar reflectit tant en el Pla d'Actuació Municipal 2015-2019 com en els resultats de l'estudi sociològic sobre els serveis i les polítiques públiques d'Arenys de Munt que es van presentar a finals del 2016. En aquell estudi, el manteniment i la neteja de la via pública eren els aspectes que més preocupaven el 36,7% de la població d'Arenys de Munt.

La urbanització superficial d'una bona part de la Riera ben segur que haurà influït en la percepció sobre la netedat d'Arenys de Munt, però l'actuació municipal no s'ha centrat únicament en la part central del casc urbà, sinó que en la mesura de les possibilitats pressupostàries s'ha incrementat el manteniment i la neteja de l'espai públic arreu del municipi. Les actuacions han estat a la via pública, edificis municipals i neteja en festes i actes en general.

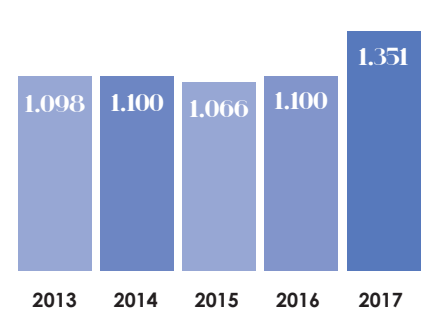
Les hores de feina de la Brigada Municipal destinades a la neteja de carrers i places s'ha incrementat en més del 50% entre el 2013 i el 2017, tal com recullen les dades que figuren a continuació:

La urbanització superficial de la Riera entre l'Eixample i fins abans del carrer de la Rasa també permet dedicar una bona part de les hores de feina que la Brigada destinava a regar la Riera per evitar la pols a d'altres activitats de neteja de l'espai públic. L'any 2017, per exemple, es van destinar 1.351 hores de feina a regar la Riera per minimitzar la pols i, tot i així, podem recordar que la polseguera no s'acabava d'evitar. •

HORES DE FEINA DESTINADES A LA NETEJA DE CARRERS I PLACES



HORES DE FEINA REGANT LA RIERA PER MINIMITZAR LA POLS



RECOLLIDA PORTA A PORTA DEIXALLES DOMÈSTIQUES

	Dilluns ENVASOS	
	Dimarts ORGÀNICA	
	Dimecres PAPER/CARTRÓ	
	Dijous ENVASOS*	
	Divendres ORGÀNICA	
	Dissabte REBUIG**	
	Diumenge ORGÀNICA	

Horari per treure les deixalles: de 20 a 22 h

* Dijous, entre el 15 de juny i el 15 de setembre, també es fa la recollida de la matèria orgànica.

** A més del dissabte, cada dia hi ha recollida de **bolquers** amb l'adhesiu identificatiu que facilita l'Ajuntament d'Arenys de Munt.

TRIA BÉ! PER QUÈ?

- **Perquè els residus esdevenen recursos.** I reduïm el consum dels recursos naturals, que són limitats!
- **Perquè el cost no augmenti.** El 2020 es duplicarà el cost del cànon d'entrada del rebuig a la incineradora.
- **Per evitar la contaminació.** Tots els residus no reciclats esdevenen contaminants!
- **Perquè és obligat per l'Ordenança Municipal, la normativa catalana i l'europea.** Amb sancions mínimes de 125 € i fins als 3.000 €.
- **Per complir l'objectiu d'augmentar la recollida selectiva fins a un mínim del 60% dels residus l'any 2020.**

Però sempre **podem triar** productes frescos i a granel amb pocs embalatges.

Separem bé els residus generats per facilitar l'aprofitament de les matèries primeres.

TRIA BÉ!



MATÈRIA ORGÀNICA

És la més important. El 40% dels residus domèstics!

S'ha de treure al carrer, amb cubell i bossa preferentment compostable.

- Restes de fruita i verdura
- Restes de carn i peix
- Closques i ossos
- Tovallons de paper usats
- Restes de menjar cuit i pa
- Marro de cafè i restes d'infusions
- Taps de suro

No embolcallis, ni envasos, ni plàstic, ni paper d'alumini! Incrementem la qualitat de la matèria orgànica.

Reduïm el malbaratament alimentari.

La matèria orgànica barrejada amb la resta és molt contaminant i el seu impacte sobre el canvi climàtic es pot multiplicar per 23!



LES ÀREES D'EMERGÈNCIA

Només s'han d'utilitzar en situacions en què es faci impossible l'adaptació a l'horari de recollida. Són zones on hi ha els contenidors de recollida selectiva de sempre.

QUÈ FEM AMB EL VIDRE?

Els envasos de vidre s'han de dur als contenidors de vidre que hi ha al carrer.

ELS MOBLES, MATALASSOS, ELECTRODOMÈSTICS...

Te'ls recollim gratuïtament a casa. Truca al **900 402 033** de dilluns a divendres de 8 a 15 h i en altres horaris amb contestador.

LA RESTA DE RESIDUS, A LA DEIXALLERIA

La resta de residus, així com les restes de poda, cal dur-los a la **deixalleria (93 793 89 85)** situada al Torrent d'en Puig, s/núm. L'horari és de dilluns a dissabte de 9 a 13 h i de 16 a 18 h i diumenge de 10 a 14 h.

ENVASOS

Els que més espai ocupen!

- Envasos de plàstic
- Bosses de plàstic
- Brics de begudes
- Llaunes de ferro i alumini
- Xapes de metalls
- Safates de porexpan
- Plàstic film i paper d'alumini



Només envasos i bosses! No caixes de cartró.

El seu reciclatge el paguem quan fem la compra. Si els barregem amb la resta, pagarem dos cops.

PAPER I CARTRÓ

S'ha de treure en una bossa de paper o en una caixa de cartró.

- Diaris, revistes i fulls de paper
- Bosses de paper
- Papers de regals i de propaganda
- Capses de cartró plegades
- Oueres de cartró



RESTA (REBUIG)

Hauria de ser el 17% del que llencem, però en recollim el 40%

- Pols d'escombrar
- Tampons i compreses
- Bolquers*
- Paper plastificat
- Puntes de tabac
- Sorra i excrements d'animals
- Objectes de materials barrejats



* Es poden treure cada dia amb l'adhesiu identificatiu.



és el nostre **ADM munt**



#DibaOberta