



# MEMÒRIA 2016



**AJUNTAMENT D'ARENYS DE MUNT**  
**Regidoria de Seguretat i Mobilitat**  
**Policia Local**

---



## ÍNDEX

<b>PRESENTACIÓ</b> .....	1
<b>FUNCIONS, PLANTILLA I ORGANIGRAMA DE LA POLICIA LOCAL</b>	
▪ Funcions .....	2
▪ Organigrama .....	3
<b>SEGURETAT CIUTADANA</b> .....	4
<b>AUXILI A JUTGES I TRIBUNALS</b> .....	6
<b>SEGURETAT VIÀRIA</b>	
▪ Intervencions relacionades amb trànsit i seguretat viària .....	7
▪ Accidents de trànsit via urbana .....	9
▪ Accidents de trànsit via interurbana .....	10
▪ Denuncies infraccions, grues i vehicles abandonats.....	11
▪ Assistència o ajudes a conductors.....	12
▪ Educació per a la mobilitat segura.....	13
<b>POLICIA DE PROXIMITAT I ASSISTENCIAL</b>	
▪ Intervencions d'ajuda i auxili als ciutadans .....	15
▪ Oficina d'atenció al ciutadà .....	16
<b>POLICIA ADMINISTRATIVA</b>	
▪ Intervencions normativa animals .....	17
▪ Intervencions normativa convivència, civisme i mediació de conflictes privats.....	18
▪ Mesuraments de sorolls i abocaments o residus.....	19
▪ Comunicats d'anomalies a la via pública .....	20
▪ Objectes perduts i trobats .....	21
<b>EMERGÈNCIES I PROTECCIÓ CIVIL</b>	
▪ Emergències .....	22
▪ Fenòmens meteorològics.....	23
<b>SERVEIS ADMINISTRATIUS</b> .....	24
<b>CONCLUSIONS FINALS</b> .....	26



## PRESENTACIÓ

Amb la memòria de l'any 2016 volem donar a conèixer la plantilla, les funcions i les tasques desenvolupades pel cos d'aquesta Policia Local, d'acord amb el que preveu l'art. 11 de la *Llei 16/1991, de les Polícies Locals de Catalunya*.

**El contingut d'aquesta memòria**, mostra les tasques que durant l'any 2016 la nostra Policia va desenvolupar en els àmbits de la seguretat ciutadana, de la seguretat viària, de la policia de proximitat i assistencial i en el de la policia administrativa, entre d'altres.

En l'àmbit de la **seguretat ciutadana** es van recórrer 61.731 km. amb els cotxes patrulla en servei de vigilància i prevenció tant en el casc urbà, zones rurals, urbanitzacions i zones industrials per evitar que es cometin actes delictius.

En el camp de la **seguretat viària**, impartint en els centres escolars de primària, pels monitors d'educació viària, cursos d'educació per a la mobilitat segura, control de sorolls, control del vehicles abandonats a la via pública, regulació, ordenació i senyalització del trànsit, instrucció d'atestats i informes per accidents de trànsit, i en darrera instància, amb una tasca coercitiva denunciant els infractors, tot això amb l'objectiu d'aconseguir més seguretat viària al nostre municipi i una millor i més equitativa redistribució dels llocs estacionament.

En el camp de la policia de **proximitat i assistencial**, auxiliant en casos de malalties, serveis mèdics, assistència a persones grans, demandes d'ambulàncies, intermediació en problemes veïnals o familiars, auxili a conductors com a conseqüència d'accidents, rierades, avaries, etc, i informació en general.

En el camp de la **policia administrativa**, col·laborant amb els diferents departaments de l'Ajuntament, per a la vigilància del compliment dels reglaments, les ordenances, els bans, resolucions i les altres disposicions i actes municipals (infraccions urbanístiques, de tinença d'animals de companyia, anomalies a la via pública, activitats sense permís, abocaments il·legals, recollida selectiva, ...)



**Edifici de Can Matalí,  
seu de la Policia Local**



## FUNCIONS, PLANTILLA I ORGANIGRAMA DE LA POLICIA LOCAL

D'acord amb el que preveu l'article 11 de la *Llei 16/1991, de les Polícies Locals de Catalunya*, a les Polícies Locals en llur àmbit d'actuació li corresponen les funcions següents:

- a) Protegir les autoritats de les corporacions locals i vigilar i custodiar els edificis, les instal·lacions i les dependències d'aquestes corporacions.
- b) Ordenar, senyalitzar i dirigir el trànsit en el nucli urbà, d'acord amb el que estableixen les normes de circulació.
- c) Instruir atestats per accidents de circulació esdevinguts dins el nucli urbà, en el qual cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces o els cossos de seguretat competents.
- d) Exercir de policia administrativa, a fi d'assegurar el compliment dels reglaments, de les ordenances, dels bans, de les resolucions i de les altres disposicions i actes municipals, d'acord amb la normativa vigent.
- e) Exercir de policia judicial, d'acord amb l'article 12 i amb la normativa vigent. (Segons l'article 12 les funcions de policia judicial a què es refereix l'article 11.e) són les següents:

- a) Auxiliar els jutges, els tribunals i el ministeri fiscal en la investigació dels delictes i en el descobriment i la detenció dels delinqüents, quan siguin requerits a fer-ho.
- b) Practicar, per iniciativa pròpia o a requeriment de l'autoritat judicial, el ministeri fiscal o dels superiors jeràrquics, les primeres diligències de prevenció i de custòdia de detinguts i la prevenció i la custòdia dels objectes provinents d'un delicte o relacionats amb l'execució d'aquest, de les quals actuacions s'ha de donar compte, en els terminis establerts legalment, a l'autoritat judicial o al ministeri fiscal, d'acord amb la normativa vigent.

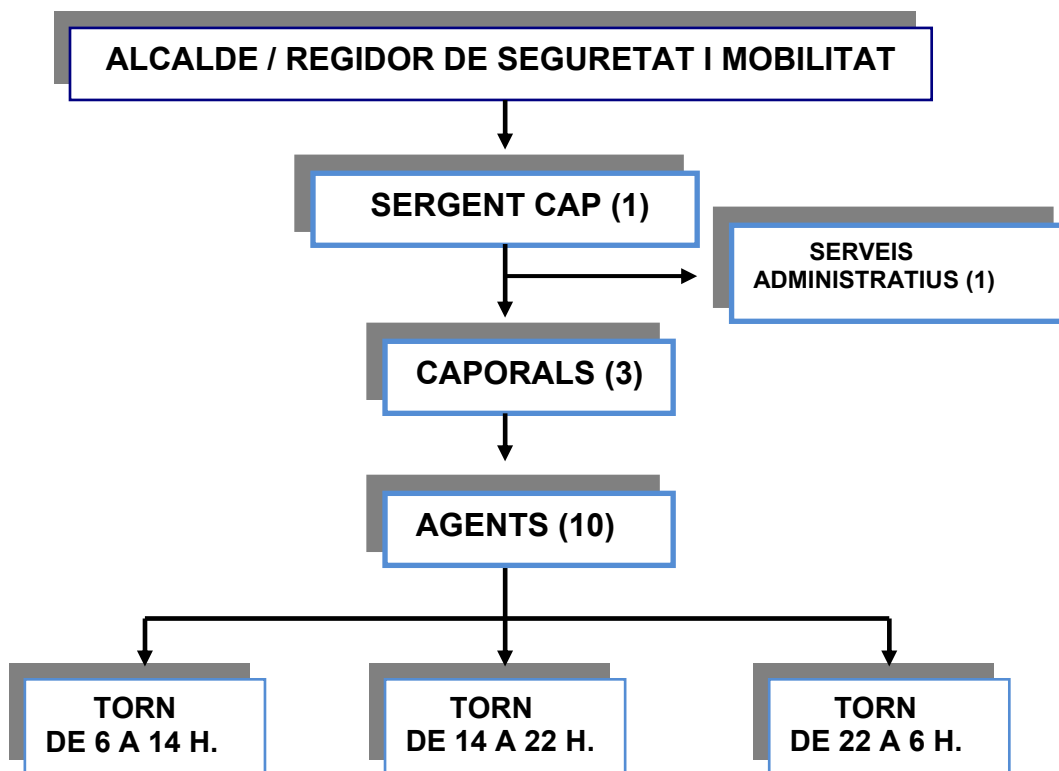
Les funcions assenyalades en els apartats anteriors s'han de complir d'acord amb els principis de cooperació mútua i de col·laboració recíproca amb la resta de forces i cossos de seguretat.

- f) Dur a terme diligències de prevenció i actuacions destinades a evitar la comissió d'actes delictius, i en el seu cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces o els cossos de seguretat competents.
- g) Col·laborar amb les forces o els cossos de seguretat de l'Estat i amb la Policia Autònoma en la protecció de les manifestacions i en el manteniment de l'ordre en grans concentracions humanes quan siguin requerides a fer-ho.
- h) Cooperar en la resolució dels conflictes privats, quan siguin requerides a fer-ho.
- i) Vigilar els espais públics.
- j) Prestar auxili en accidents, catàstrofes i calamitats públiques, participant, d'acord amb el que disposen les lleis, en l'execució dels plans de protecció civil.



- k) Vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de medi ambient i de protecció de l'entorn.
- l) Dur a terme les actuacions destinades a garantir la seguretat viària en el municipi.
- m) Qualsevol altra funció de policia i de seguretat que, d'acord amb la legislació vigent, els sigui encomanada.

**PEL DESENVOLUPAMENT D'AQUESTES FUNCIONS**, i per un terme municipal de **22'05 Km<sup>2</sup>** de superfície, amb una **xarxa viària** formada per les carreteres C-61, BV-5111, BV-5031, autopista C-32 i una gran quantitat de camins, rials i riera, **vuit urbanitzacions**: Tres Turons, Collsacreu, La Creueta, Santa Rosa dels Pins, Arenys Residencial, Aiguaviva, Can Sagrera i can Jalpí, dues **zones industrials**, **masies** i cases disseminades distribuïdes en **barris o veïnats**: del Migdia, d'Orient, de Torrentbò, Nord, Ponent i Sobirans i un cens d'uns **8.638 habitants**, la **plantilla d'aquesta Policia Local està formada per:**



**El servei es distribueix** en tres torns, que cobreix les 24 hores del dia, amb servei permanent de vigilància i prevenció i d'atenció i ajut al ciutadà.



Ajuntament d'Arenys de Munt  
**Regidoria de Seguretat**  
Policia Local

## SEGURETAT CIUTADANA

Durant les 24 hores del dia, hi ha establert un servei permanent de vigilància i prevenció i d'ajuda i auxili als ciutadans, tant en el nucli urbà com en tot el terme municipal, pel sistema de patrulles mòbils amb vehicles ràdio-patrulla.

Per això es compta amb dos vehicles tot camí, amb aparells de transmissions i equipament policial, en comunicació directa amb les dependències de la Policia Local i amb els veïns, mitjançant telefonia a través de repetidor, la qual cosa permet tenir cobertura en tot el terme municipal.

La missió principal d'aquestes patrulles és la vigilància i prevenció tant en el nucli urbà, zones rurals, urbanitzacions i zones industrials per tractar d'evitar que es cometin actes delictius i vetllar pel compliment de les lleis i ordenances municipals, la vigilància i regulació del trànsit, cooperar en resolució de conflictes privats, prestar auxili en accidents, catàstrofes i calamitats públiques, comprovacions d'alarmes, vigilàncies a les entrades i sortides dels centres escolars, vigilàncies especials, vigilància i suport en festes populars, així com policia judicial a les ordres de jutges i tribunals.

Durant l'any 2016, per aquestes patrulles es van recórrer 61731 quilòmetres, i es van fer un total de 3.462 intervencions.

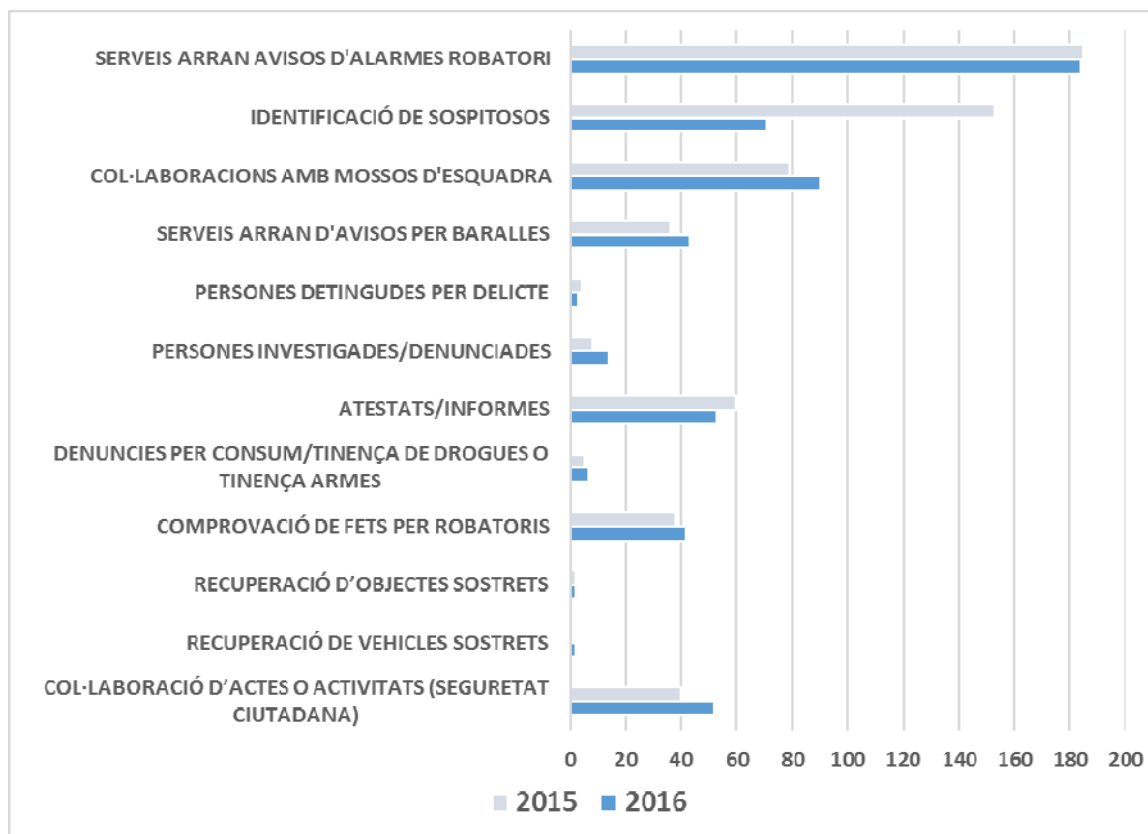






**INTERVENCIIONS EN EL CAMP DE LA SEGURETAT CIUTADANA**

<b>SEGURETAT CIUTADANA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Serveis seguiment protecció víctimes violència de Gènere/Domèstica (*)	331	12
Serveis arran avisos d'alarmes robatori	185	184
Identificació de sospitosos	153	71
Col·laboracions amb Mossos d'Esquadra	79	90
Serveis arran d'avisos per baralles	36	43
Persones detingudes per delictes	4	2
Persones investigades/denunciades	8	14
Atestats/Informes	60	53
Denuncies per consum/tinença de drogues o tinença armes	5	7
Comprovació de fets per robatoris	38	42
Recuperació d'objectes sostrets	2	2
Recuperació de vehicles sostrets	1	2
Col·laboració d'actes o activitats (seguretat ciutadana)	40	52

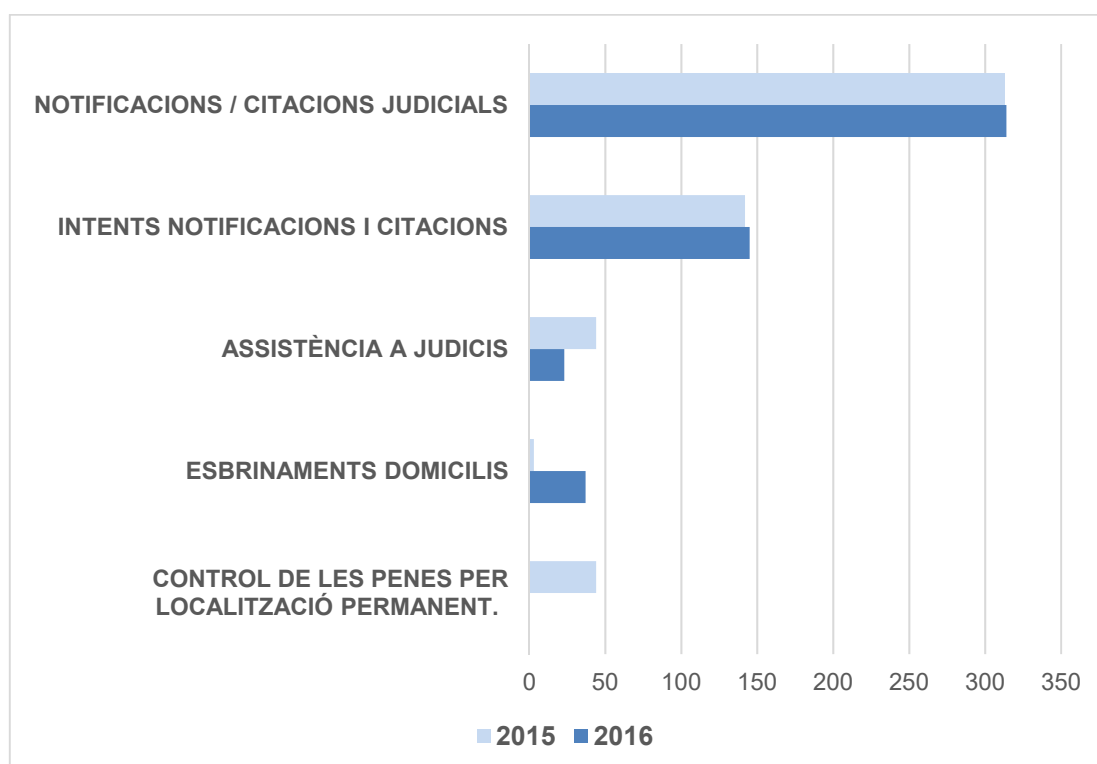




## AUXILI A JUTGES I TRIBUNALS

Una altra de les funcions que realitza la Policia Local, com a Policia Judicial, és l'auxili als Jutges, Tribunals i Ministeri Fiscal, quan siguin requerits a l'efecte, i com a conseqüència del qual, durant l'any 2016 els agents d'aquesta Policia van intervenir en 519 ocasions, per portar a terme citacions, esbrinaments de domicilis, informes judicials, gestions diverses i assistència a judicis.

<b>POLICIA JUDICIAL#</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Notificacions / Citacions judicials	313	314
Intents notificacions i citacions	142	145
Assistència a judicis	44	23
Esbrinaments domicilis	3	37
Control de les penes per localització permanent.	44	0







## SEGURETAT VIÀRIA

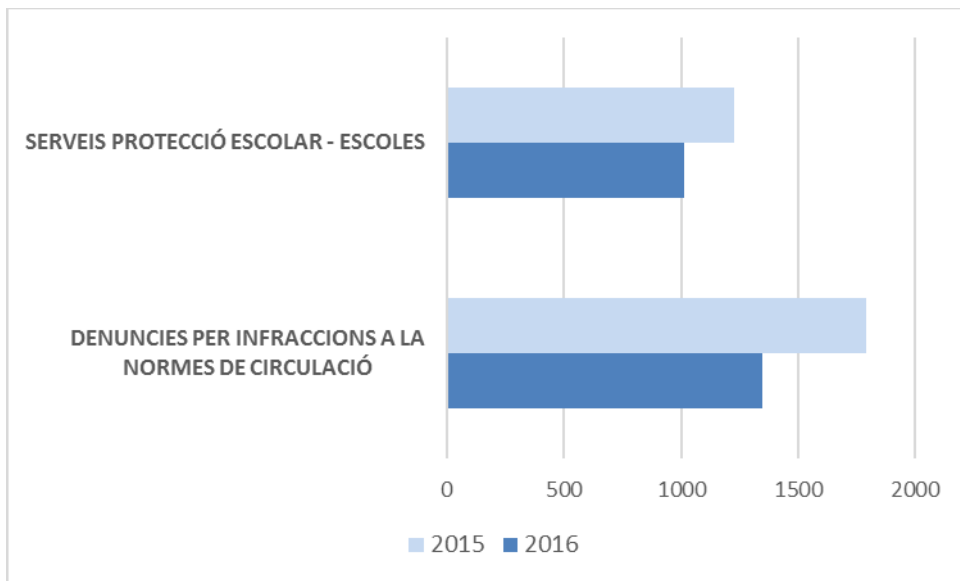
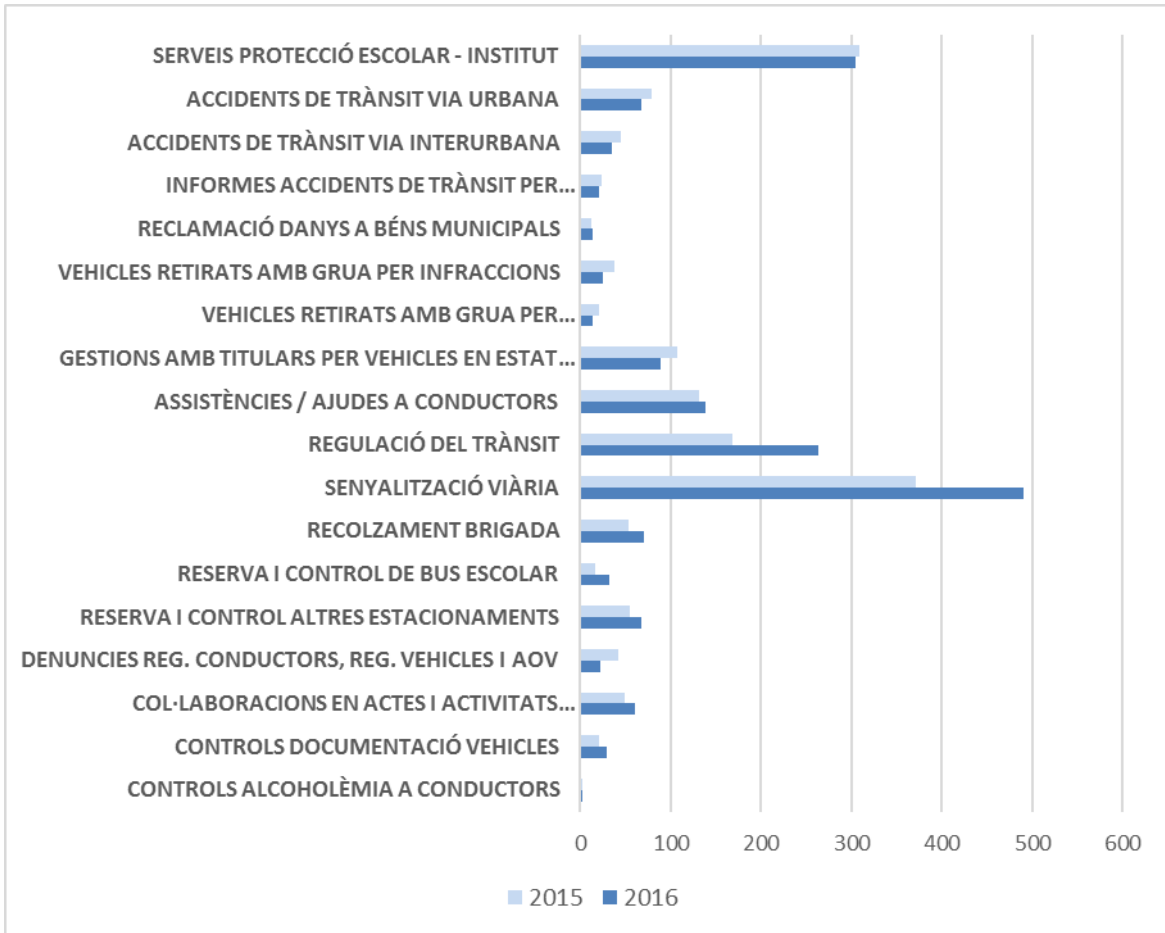
A causa de l'increment del parc automobilístic, cada vegada són més els serveis que es presten per aquesta Policia, encaminats a la vigilància, ordenació, senyalització i regulació del trànsit, correcció de les infraccions, instrucció d'atestats i informe per accidents, educació vial al centres escolars, campanyes preventives encaminades a la conscienciació dels conductors i assistència als automobilistes.

### INTERVENCIIONS RELACIONADES AMB EL TRÀNSIT I AJUDA O ASSISTÈNCIA ALS CONDUCTORS

<b>TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Serveis Protecció Escolar - Institut	309	304
Serveis Protecció Escolar - Escoles	1227	1012
Accidents de trànsit via urbana	79	67
Accidents de trànsit via interurbana	45	35
Informes accidents de trànsit per asseguradores	24	21
Reclamació danys a béns municipals	12	14
Vehicles retirats amb grua per infraccions	38	25
Vehicles retirats amb grua per abandonament	21	14
Gestions amb titulars per vehicles en estat abandonament	108	89
Assistències / Ajudes a conductors	132	139
Regulació del trànsit	169	263
Senyalització viària	371	490
Recolzament brigada	54	70
Educació per la Mobilitat Segura	16 h.	146 h.
Reserva i control de Bus Escolar	17	32
Reserva i control altres estacionaments	55	68
Denuncies per infraccions a la normes de circulació	1790	1349
Denuncies Reg. Conductors, Reg. Vehicles i AOV	42	22
Col·laboracions en actes i activitats (regulació del trànsit)	49	60
Controls documentació vehicles	21	29
Controls alcoholèmia a conductors	2	2



Ajuntament d'Arenys de Munt  
**Regidoria de Seguretat**  
 Policia Local



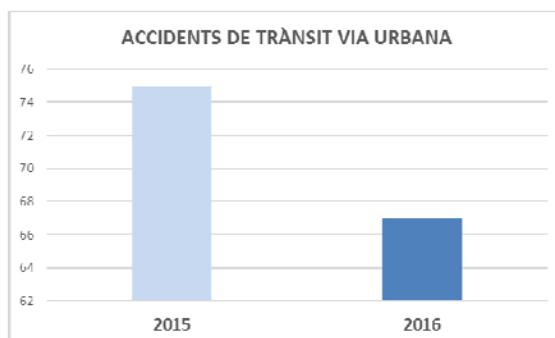


## ACCIDENTS DE TRÀNSIT

Durant l'any 2016 els agents d'aquesta Policia van intervenir auxiliant als automobilistes i vianants en 102 accidents de trànsit ocorreguts en el nostre terme municipal. En 35 ocasions amb funció col·laboradora amb els Mossos d'Esquadra, i 67 vegades amb funcions de la titularitat de la competència en raó del territori. Com a conseqüència d'aquests 102 accidents s'ha hagut de redactar per aquest motiu, per aquesta Policia, 2 atestats per ferits greus, 21 informes d'accidents de circulació i 14 reclamacions de danys a béns municipals.

## VIA URBANA

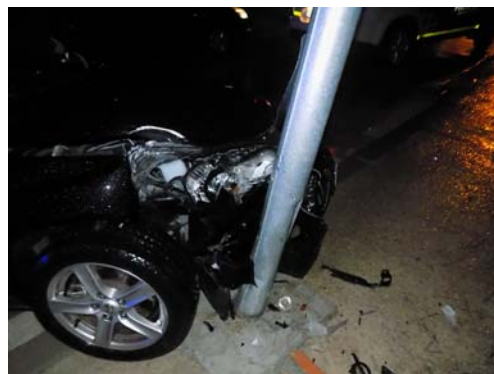
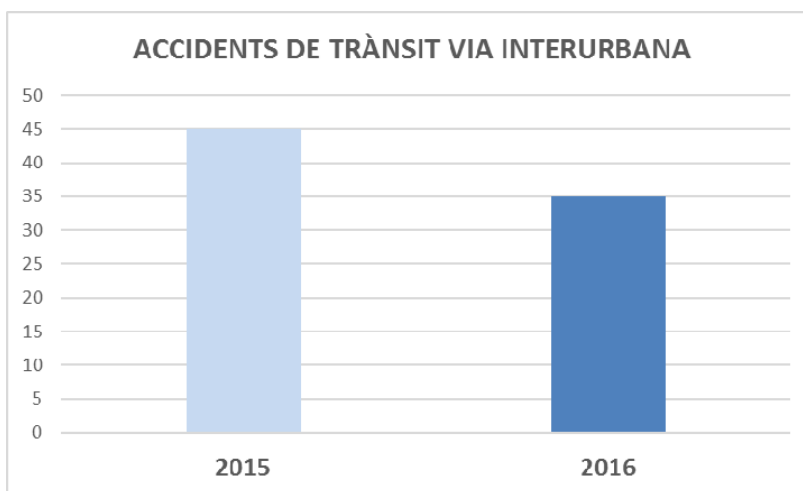
TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA	2015	2016
Accidents de trànsit via urbana	79	67





**VIA INTERURBANA**

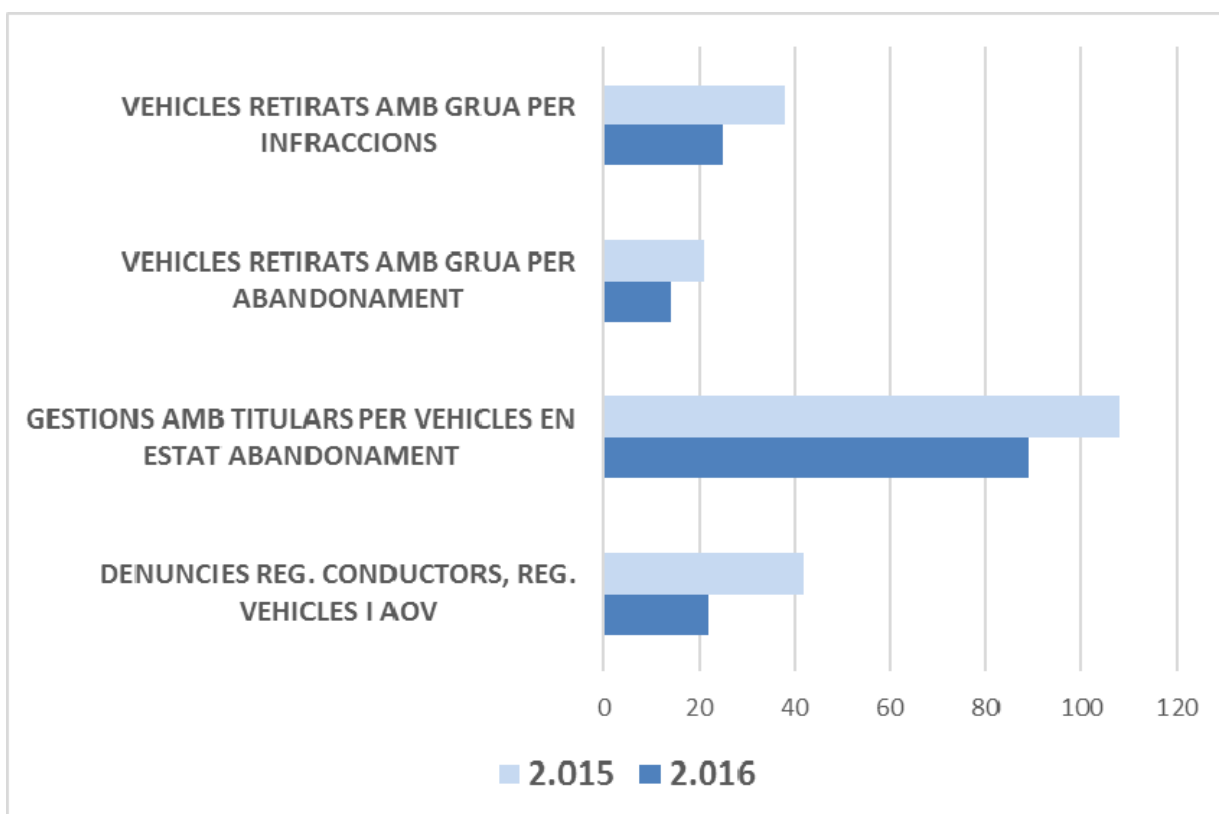
<b>TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Accidents de trànsit via interurbana	45	35





## DENUNCIES PER INFRACCIONS DE TRÀNSIT, GRUES I VEHICLES ABANDONATS

TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA	2.015	2.016
Vehicles retirats amb grua per infraccions	38	25
Vehicles retirats amb grua per abandonament	21	14
Gestions amb titulars per vehicles en estat abandonament	108	89
Denuncies Reg. Conductors, Reg. Vehicles i AOV	42	22

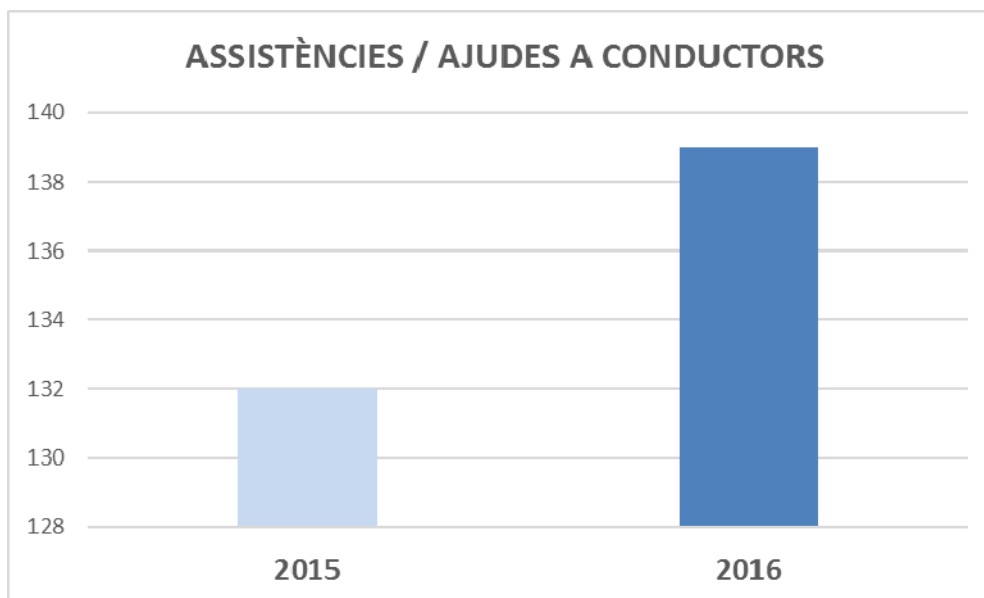




## ASSISTÈNCIA O AJUDES A CONDUCTORS

En el decurs de l'any 2016, els agents de la Policia Local han intervingut en 139 ocasions per assistir o ajudar a conductors que han tingut un problema en un moment puntual amb el seu vehicle.

<b>TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Assistències / Ajudes a conductors	132	139







## EDUCACIÓ PER A LA MOBILITAT SEGURA

Entre els dies 29 de març i 15 d'abril de 2016, en sessions de matí, l'Ajuntament d'Arenys de Munt, a través de la regidoria de Seguretat pels monitors d'educació per a la mobilitat segura de la Policia Local, es van portar a terme als CEIPS Sant Martí i Sobirans, sessions **d'educació per a la mobilitat segura**.

Es van adreçar als cursos de 1r, 3r i 5è de primària, en dues parts, una teòrica, d'una hora de durada, i una de tipus pràctic, que va consistir a fer diversos recorreguts pels carrers del nucli urbà en el que els alumnes van aprendre, supervisats pels agents de la Policia Local, a revisar els sistemes de seguretat passiva abans de circular amb la bicicleta, i fan de vianants i conductors.

A les classes es va fer ús de la programació adaptada de la **Guia de l'educació per a la mobilitat segura, GEMS**. La GEMS és el resultat d'un procés de reflexió d'equips de treball que durant més de sis mesos, organitzats pel Servei Català de Trànsit, han format diferents agents socials: psicòlegs, mestres, pedagogs, gent gran, pares, professors de formació viària, monitors d'educació viària de Catalunya (policies locals i mossos d'esquadra) entre d'altres, i amb el suport del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. És el marc per millorar la mobilitat segura a partir de l'educació de les persones de totes les edats, des dels més petits fins als més grans, i està estructurada seguint el criteri de grups d'edat.

Dins de cada grup d'edat, la guia s'articula segons els *factors personals de risc* detectats.

A cada factor personal de risc se li associen determinades *conductes de risc* que s'expliquen en gran mesura pel factor que les agrupa. Per tant, si es contraresta el pes del factor personal del risc s'afavoreix l'adopció de *conductes segures*. I per afavorir aquesta conducta segura es defineixen uns *objectius pedagògics* generals per a cada factor.

Per a l'elaboració d'aquesta programació hem partit de la observació de diversos problemes que es donen a Arenys de Munt: en el recorregut urbà les sistemes de seguretat passiva (cinturó de seguretat, casc de protecció i dispositius de retenció infantil) no s'utilitzen per manca o errònia percepció del risc, que és el factor de risc que hem escollit treballar.

Hem arribat a la conclusió, aprofundint entre la relació de perill a la via pública-edats, que l'objectiu pedagògic més adient per les sessions teòriques és:

1r. : **SISTEMES DE SEGURETAT PASSIVA, reflexionar sobre els desplaçaments segurs anant en cotxe.**





Ajuntament d'Arenys de Munt  
**Regidoria de Seguretat**  
Policia Local

3r. : **SEGURETAT COM A VIANANTS**, reflexionar com circular com a vianant essent conscient de l'entorn i de les capacitats pròpies per adaptar-se a les diferents circumstàncies.

5è. : **SEGURETAT COM A CICLISTES** (conductors), reflexionar sobre buscar espais segurs per als jocs i desplaçaments anant en bicicleta, i entendre que no són els únics que fan ús de la via pública.



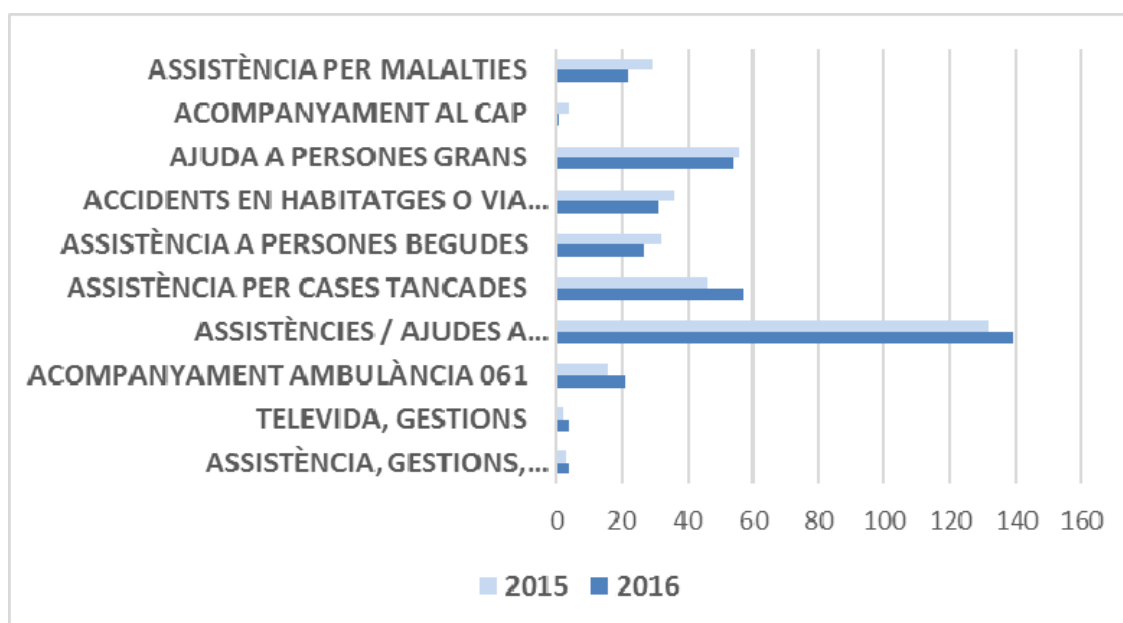


## POLICIA DE PROXIMITAT I ASSISTENCIAL

### INTERVENCIIONS D'AJUDA I AUXILI ALS CIUTADANS

En el decurs de l'any 2016, el personal d'aquest departament va intervenir en 360 ocasions, en auxili o assistència als ciutadans i 640 vegades van atendre presencialment el ciutadà.

<b>POLICIA PROXIMITAT I ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ:</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Assistència per malalties	29	22
Acompanyament al CAP	4	1
Ajuda a persones grans	56	54
Accidents en habitatges o via publica	36	31
Assistència a persones begudes	32	27
Assistència per cases tancades	46	57
Assistències / Ajudes a conductors	132	139
Acompanyament ambulància 061	16	21
Televida, gestions	2	4
Assistència, gestions, localització de persones finades	3	4





## OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

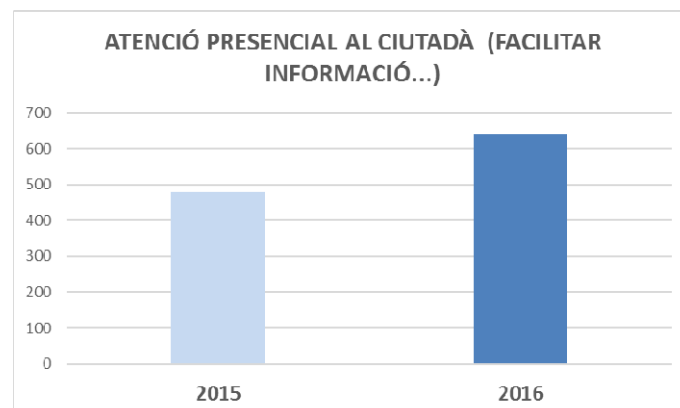
Durant les 24 hores del dia són ateses pel departament de la Policia un gran nombre de persones tan personalment, com a través de les línies telefòniques: **93 7937970**, **629 204740** i **93 7937547**, i del correu electrònic **policia@ademunt.cat**

Quan l'oficina d'atenció al ciutadà està oberta, principalment en horari de matí és atesa pel personal administratiu, i són nombroses les persones que hi acudeixen per qualsevol tipus de gestió tan policial com administrativa i d'informació.



En horari d'oficina, durant l'any 2016, es van rebre una mitjana de 10 trucades cada hora, la qual cosa suposa una gestió telefònica per part de l'administrativa d'aproximadament **20.000 trucades telefòniques**, de persones demanant tot tipus d'informació, auxili, queixes o denúncies (informació sobre farmàcies de guàrdia, taxis, ambulàncies, telèfons, grues, talls de corrent elèctric, talls d'aigua, escombraries, sorolls, fets delictius, accidents, alarmes, serveis municipals, tramitació dni, etc.).

A aquest nombre de trucades s'hauria de sumar les que reben i atenen els agents de servei fora de l'horari d'oficina i que normalment es tracten d'emergències que atenen els mateixos agents de la Policia Local.





## POLICIA ADMINISTRATIVA

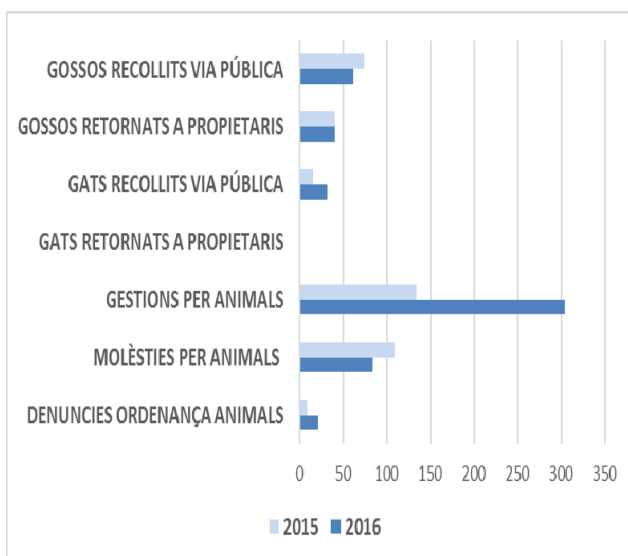
### INTERVENCIONS RELACIONADES AMB LA NORMATIVA DE GOSSOS, GATS I ALTRES ANIMALS

En col·laboració amb l'àrea de Sanitat de l'Ajuntament d'Arenys de Munt, es porta a terme per aquesta Policia, la vigilància i control de la normativa sobre animals de companyia (principalment gossos i gats).

En compliment de l'esmentada normativa i en col·laboració amb el servei de recollida d'animals ArenysCan, s'han recollit de la via pública 62 gossos i 32 gats, perduts o abandonats, es va intervenir a requeriment dels veïns en 84 ocasions per molèsties ocasionades per aquests animals i es van fer tot tipus de gestions amb animals 304 vegades.

En relació les 21 denúncies tramitades per infraccions a l'ordenança d'animals, cal reconèixer el treball de l'Agent Cívic que detectava les persones incomplint preceptes de l'ordenança i posteriorment denunciava davant aquesta Policia Local.

<b>ANIMALS:</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Gossos recollits via pública</b>	<b>74</b>	<b>62</b>
<b>Gossos retornats a propietaris</b>	<b>41</b>	<b>41</b>
<b>Gats recollits via pública</b>	<b>16</b>	<b>32</b>
<b>Gats retornats a propietaris</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Gestions per animals</b>	<b>134</b>	<b>304</b>
<b>Molèsties per animals</b>	<b>109</b>	<b>84</b>
<b>Denúncies Ordenança Animals</b>	<b>9</b>	<b>21</b>





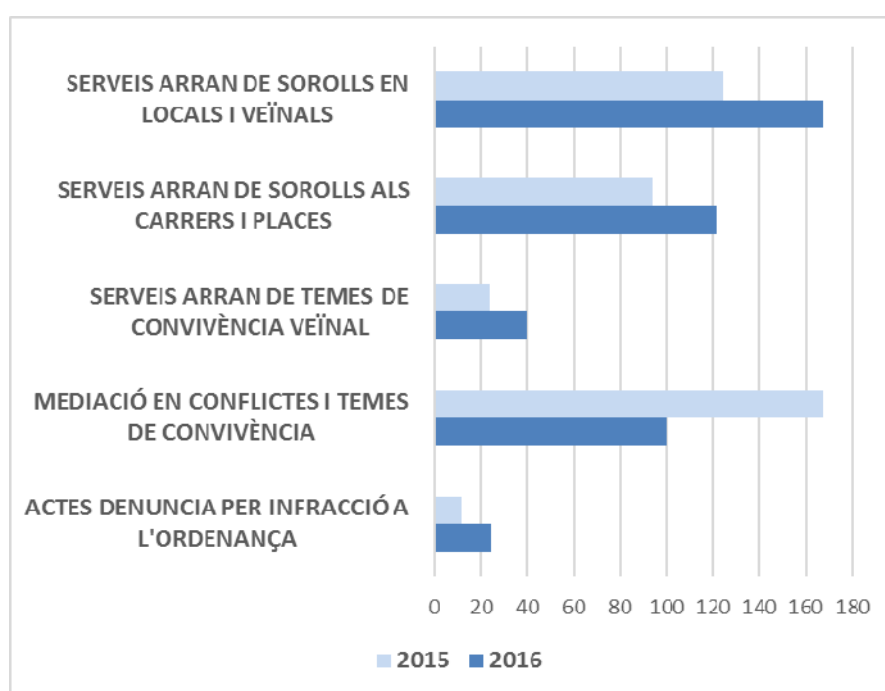
## INTERVENCIIONS RELACIONADES AMB LA NORMATIVA DE CONVIVÈNCIA, CIVISME I MEDIACIÓ EN CONFLICTES PRIVATS.

En virtut, del que preveu l'apartat h) de l'article 11 de la *Llei 16/1991, de les Polícies Locals de Catalunya*, els agents de les Polícies Locals en l'àmbit d'actuació els corresponen **“cooperar en la resolució dels conflictes privats, quan siguin requerides a fer-ho”** els agents d'aquesta policia a requeriment dels veïns ho han fet en 100 ocasions.

Els serveis de requeriments per sorolls a la via publica o sorolls veïnals han augmentat i s'ha intervingut en 122 ocasions per sorolls a la via publica i 168 per sorolls veïnals.

Finalment, quan la mediació no ha estat possible, s'han denunciat 25 accions contra l'ordenança de convivència i civisme.

<b><u>CONVIVÈNCIA, CIVISME I MEDIACIÓ</u></b> <b><u>CONFLICTES</u></b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Serveis arran de sorolls en locals i veïnals	125	168
Serveis arran de sorolls als carrers i places	94	122
Serveis arran de temes de convivència veïnal	24	40
Mediació en conflictes i temes de convivència	168	100
Actes Denuncia per Infracció a l'ordenança	12	25





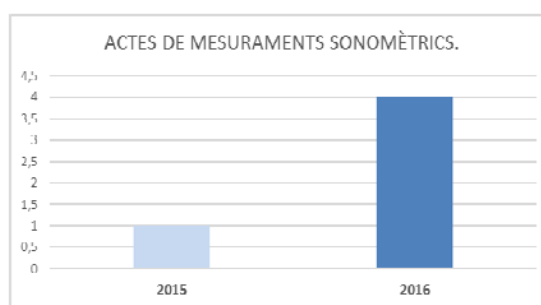
## MESURAMENT DEL SOROLL

Quan els sorolls provenen d'establiments, veïns o activitats que són difícils de mesurar i valorar si supera els nivells permesos es practica un mesurament del so.

Els agents d'aquesta Policia Local, quedant prèviament amb el perjudicat, fan medicions sonomètriques per valorar de manera objectiva el nivell d'immissió que està rebent el perjudicat.

Posteriorment, el resultat de la prova que consta a l'acta i la targeta de memòria on esta guardat totes les dades del mesurament que ha fet l'aparell, es passen a l'Enginyer Municipal que es qui treu les conclusions finals.

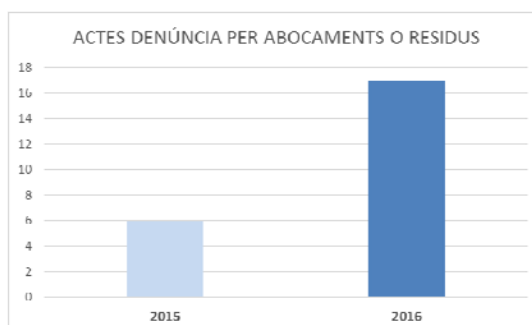
<b>MESURAMENTS SONOMÈTRICS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Actes de mesuraments sonomètrics.	1	4



## CONTROL D'ABOCAMENTS I ORDENANÇA DE RESIDUS

Durant l'any 2016, es va detectar que alguns usuaris dels punts de recollida de d'emergència de les escombraries abocaven la brossa a l'exterior dels contenidors o dipositaven andròmines a l'interior dels contenidors de rebuig. Amb aquesta campanya que feien agents de paisà, es van detectar 17 infractors.

<b>ABOCAMENTS I/O RESIDUS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Actes denúncia per abocaments o residus	6	17



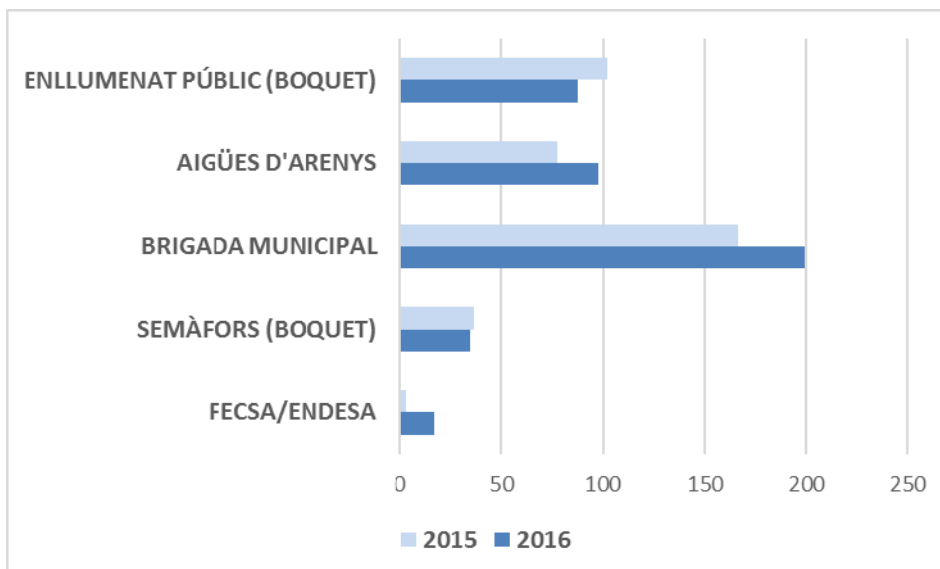




## COMUNICATS D'ANOMALIES A LA VIA PÚBLICA

Quan els agents d'aquesta Policia Local estan fent servei preventiu de vigilància pel terme municipal, si observen alguna anomalia, avaria o perill a la via publica, immediatament comuniquen la incidència al servei corresponent. En el cas que hagi algun perill es senyalitza amb cons o cinta abalisadora perquè cap persona prengui mal.

<b>ANOMALIES A LA VIA PÚBLICA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Enllumenat públic (Boquet)	102	87
Aigües d'Arenys	77	98
Brigada Municipal	166	199
Semàfors (Boquet)	36	34
Fecsa/Endesa	3	17







## OBJECTES/DOCUMENTS PERDUTS I TROBATS

La Policia Local s'encarrega de la custòdia, recerca i lliurament al titular dels objectes perduts i trobats a la via pública.

Durant el 2016, els ciutadans ens van lliurar 126 objectes/documentos que s'havien trobat a la via pública, els agents van trobar 29 objectes/documentos i es va lliurar 130 objectes/documentos als legals propietaris.

També els agents van fer 53 gestions per trobar el legal propietari dels objectes que estaven

<b>OBJECTES PERDUTS/TROBATS</b>	<b>2.016</b>
Ens comuniquen que han perdut un objecte	82
Ens lliuren un objecte perdut	126
Gestions per localitzar propietari objecte perdut	53
Trobem objecte perdut	29
Lliurem objecte trobat al propietari	130



## EMERGÈNCIES / PROTECCIÓ CIVIL

Durant l'any 2016 s'ha actuat en 47 situacions d'emergència on s'ha hagut de trucar a Bombers perquè era necessària la seva intervenció.

Així mateix, s'han rebut 31 avisos de gent que ha vist columnes de fum i els agents han fet recerca per esbrinar si es tractava un foc controlat i descontrolat.

### INTERVENCIÓ EN EMERGÈNCIES

EMERGÈNCIES#	2016#
Incendis en habitatges	7
Incendis en vehicles	2
Incendis en massa forestal	8
Altres incendis	10
PL requereix Bombers: Assistències (obrir portes, neteja de la via, ...)	16
Serveis per fuites de gas	4
Recerca de columnes de fum	31





La canalització de la riera, millores al Rial de Can Cornell i les obres d'urbanització de la part superficial ha reduït a 7 el nombre d'intervencions per avisar a la població per retirar els vehicles estacionats a la Riera.

**INTERVENCIÓ PER FENÒMENS METEOROLÒGICS**

<b>PROTECCIÓ CIVIL FENÒMENS METEOROLÒGICS#</b>	<b>2016#</b>
Alerta megafonia a la població per retirar vehicles estacionats a la riera	7
Requeriments de veïns per fenòmens meteorològics	7
Auxili a veïns per fenòmens meteorològics	1
Recepció avís alerta pluges Meteomar (SMS...)	30
Recepció avís alerta vent (SMS, fax,...)	6
Recepció avís alerta neu (SMS, FAX,...)	3





## SERVEIS ADMINISTRATIUS

### SERVEIS ADMINISTRATIUS

Els serveis administratius de la Policia Locals s'ocupen de la gestió burocràtica que genera aquest departament, atenció al ciutadà, personal, telefònica i emissora policial, entre d'altres.

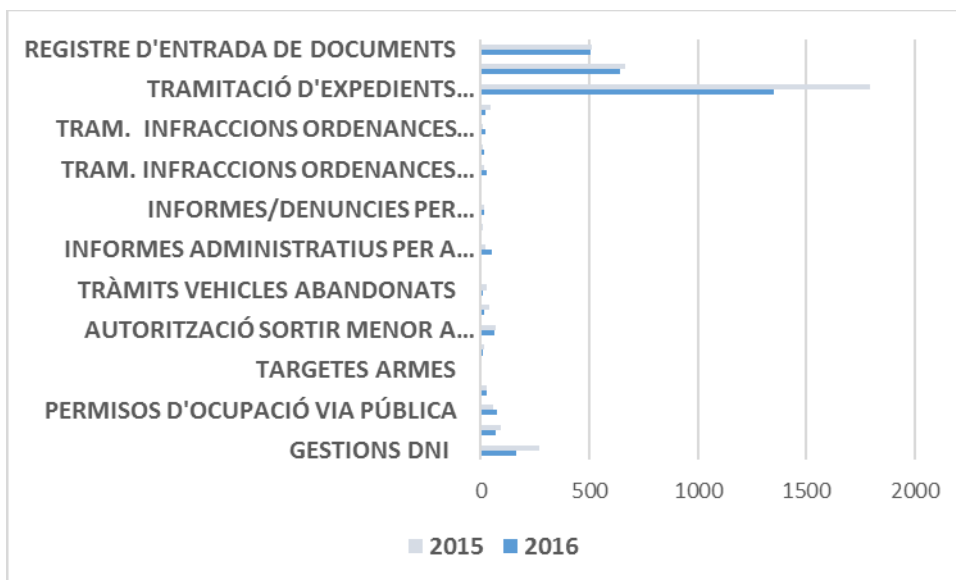
Dintre de les tasques administratives, i com exemple del volum i complexitat que aquest departament desenvolupa, fem referència a:

- **Gestió de denúncies** per infracció a la Llei de seguretat vial i els seus reglaments i Ordenança reguladora de la circulació i la seguretat viària.
- **Tramitació d'expedients sancionadors de les normes de circulació** ( al.legacions, propostes de resolució, notificació de les resolucions, resolucions delegades, etc. )
- **Comunicats per infracció a les normes urbanístiques** (obres sense permís, ocupacions de via pública, tallaments de carrers, etc).
- **Comunicats per infracció a les diferents ordenances municipals** (animals de companyia, vehicles abandonats, guals, recollida selectiva, etc.).
- **Comunicats per anomalies** a la via pública, tant a l'àrea de Serveis municipals com a Carreteres de la Diputació i de la Generalitat, enllumenat públic, Sorea/ Aigües d'Arenys, Telefónica, Retevisión, Fecsa- Endesa, etc.
- **Control dels expedients de recollida d'animals abandonats.**
- **Confecció dels informes fotogràfics**, tant per accidents de trànsit, inspeccions oculars, infraccions urbanístiques, vehicles abandonats, etc.
- **Confecció de cartells/ senyalització** per talls de carrers, ocupació de via pública, obres a la via pública, pintat via pública, activitats, etc.
- **Registre d'entrades i sortides de documents.**
- **Confecció de comunicats** per als Jutjats i altres autoritats, companyies d'assegurances, etc.
- **Confecció d'atestats** com a suport del cap de la Policia.
- **Confecció de targetes de persones amb disminució.**
- **Confecció de targetes d'armes.**
- **Tramitació expedients vehicles abandonats.**
- **Arxiu** de la documentació obrant a la Policia.
- **Gestió per localitzar titulars** o propietaris d'objectes trobats i retornar-los.
- **Confecció de memòries** anuals de la Policia.
- **Tramitació permisos tallaments de carrer**
- **Tramitació permisos d'ocupació de via pública per mudances.**
- **Gestió per a la tramitació dels DNIs.**
- **Etc.**



**SERVEIS ADMINISTRATIUS**

<b>TRÀMITS ADMINISTRATIUS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Registre d'entrada de documents	510	506
Registre de sortida de documents	667	641
Tramitació d'expedients sancionadors en matèria de trànsit	1790	1349
Tramitació denúncies al Servei Català de Trànsit	42	22
Tramitació infraccions ordenances municipals:		
Animals	9	21
Residus	6	17
Civisme	12	25
Terrasses i Vetlladors	3	1
Informes/denúncies per activitats/establiments	13	14
Informes per fenòmens meteorològics	6	0
Informes administratius per a l'Ajuntament	20	48
Actes de medicions sonomètriques.	1	4
Tràmits vehicles abandonats	24	7
Informes del servei	39	16
Autorització sortir menor a l'estranger	68	64
Targetes d'aparcament per minusvàlids	15	10
Targetes armes	0	4
Permisos de tancament de carrer	24	24
Permisos d'ocupació via pública	55	76
Resolucions delegades	89	68
Gestions DNI	270	160





## CONCLUSIONS FINALS

**Com a conclusió final** de les actuacions portades a terme per aquesta Policia Local durant l'any 2016, podem resumir que: les patrulles han recorregut 61731 quilòmetres, s'han atès unes 20.000 trucades telefòniques i s'han portat a terme 360 intervencions d'ajuda i auxili als ciutadans.

**En el camp de la Seguretat Ciutadana** s'han fet 3462 intervencions de caire preventiu i reactiu on destaca el POE habitatge en el qual col·laborem amb el cos de Mossos d'Esquadra, realitzant setmanalment controls en diferents punts del terme municipal.

**A l'àrea de convivència, civisme i mediació de conflictes** destaquem 100 intervencions de mediació en conflictes i convivència veïnal; 168 requeriments per sorolls en locals o veïnals i 122 de sorolls o molèsties a carrers i places.

**En matèria de Trànsit** es van impartir classes d'educació viària als centres escolars del municipi, Escoles Sant Martí i Sobirans; es va ajudar o assistir a 139 conductors; es va intervenir en 102 accidents al terme municipal; es van tramitar 1349 denúncies municipals per infracció al Reglament general de circulació o Ordenança reguladora de la circulació del municipi; es van tramitar 22 denúncies per infracció a la Llei de seguretat viària davant del Servei Català de Trànsit; es van retirar amb la grua 25 vehicles per estar indegudament estacionats i es van donar de baixa i traslladar fins al centre de gestió de residus per a la seva destrucció 14 vehicles abandonats.

**En el camp de la Policia Administrativa**, es va comunicar a la regidoria de Serveis i a d'altres, 435 anomalies detectades a la via pública, 544 intervencions relacionades amb la normativa d'animals de companyia, principalment gossos i gats.

Quilòmetres recorreguts per les patrulles	61731
Trucades telefòniques ateses	20000
Intervencions d'ajuda i auxili als ciutadans	221
Intervencions en el camp de la Seguretat Ciutadana	3462
Mediació en conflictes i convivència veïnal	100
Intervencions en auxili a Jutges i Tribunals	519
Intervenció per fenòmens meteorològics	254
Intervencions relacionades trànsit i en ajuda i assistència als conductors	139
Intervencions en accidents	102
Denuncies municipals per infracció en matèria de trànsit	1349
Denuncies tramitades al Servei Català de Trànsit infracció LSV	22
Vehicles indegudament estacionats retirats amb la grua	25
Vehicles abandonats donats de baixa i traslladats al centre residus	14
Anomalies detectades a la via pública	435
Intervencions relacionades amb la normativa d'animals de companyia	544