



MEMÒRIA 2017



AJUNTAMENT D'ARENYS DE MUNT
Regidoria de Seguretat i Mobilitat
Policia Local



ÍNDEX

PRESENTACIÓ	1
FUNCIONS, PLANTILLA I ORGANIGRAMA DE LA POLICIA LOCAL	
▪ Funcions	2
▪ Organigrama	3
SEGURETAT CIUTADANA	
▪ Intervencions de seguretat ciutadana	4
AUXILI A JUTGES I TRIBUNALS	6
SEGURETAT VIÀRIA	
▪ Intervencions i ajuda i auxili als conductors	7
▪ Accidents de trànsit	9
▪ Denuncies, grues i vehicles abandonats	11
▪ Assistències a conductors	12
▪ Educació per a la mobilitat segura a les escoles	13
POLICIA DE PROXIMITAT I ASSISTENCIAL	
▪ Intervencions d'ajuda i auxili als ciutadans	15
▪ Oficina d'atenció al ciutadà	16
POLICIA ADMINISTRATIVA	
▪ Intervencions normativa animals	17
▪ Intervencions convivència, civisme i mediació	18
▪ Mesurament soroll	19
▪ Control abocaments i ordenança residus	19
▪ Comunicats anomalies via pública	20
▪ Objectes / documents perduts i trobats	21
EMERGÈNCIES / PROTECCIÓ CIVIL	
▪ Emergències	22
▪ Protecció civil / Fenòmens meteorològics	23
SERVEIS ADMINISTRATIUS	25
CONCLUSIONS FINALS	28



PRESENTACIÓ

Amb la memòria de l'any 2017 volem donar a conèixer la plantilla, les funcions i les tasques desenvolupades pel cos d'aquesta Policia Local, d'acord amb el que preveu l'art. 11 de la *Llei 16/1991, de les Polícies Locals de Catalunya*.

El contingut d'aquesta memòria, mostra les tasques que durant l'any 2017 la nostra Policia va desenvolupar en els àmbits de la seguretat ciutadana, de la seguretat viària, de la policia de proximitat i assistencial i en el de la policia administrativa, entre d'altres.

En l'àmbit de la **seguretat ciutadana** es van recórrer 62772 Qm. amb els cotxes patrulla en servei de vigilància i prevenció tant en el casc urbà, zones rurals, urbanitzacions i zones industrials per evitar que es cometin actes delictius.

En el camp de la **seguretat viària**, es van dedicar 164 hores a impartir i programar els cursos d'educació per a la mobilitat segura en els centres escolars de primària, pels monitors d'educació viària, controls de sorolls, control del vehicles abandonats a la via pública, regulació, ordenació i senyalització del trànsit, instrucció d'atestats i informes per accidents de trànsit, i en darrera instància, amb una tasca disciplinària denunciant els infractors, tot això amb l'objectiu d'aconseguir més seguretat viària al nostre municipi i una millor i més equitativa redistribució dels llocs estacionament.

Durant l'any 2017, es van fer 439 actuacions, en el camp de la policia de **proximitat i assistencial**, auxiliant en casos de malalties, serveis mèdics, assistència a persones grans, demandes d'ambulàncies, intermediació en problemes veïnals o familiars, auxili a conductors com a conseqüència d'accidents, rierades, avaries, etc, i informació en general.

En el camp de la **policia administrativa**, col·laborant amb els diferents departaments de l'Ajuntament, per a la vigilància del compliment dels reglaments, les ordenances, els bans, resolucions i les altres disposicions i actes municipals (infraccions urbanístiques, de tinença d'animals de companyia, anomalies a la via pública, activitats sense permís, abocaments il·legals, recollida selectiva, ...)



**Edifici de Can Matalí,
seu de la Policia Local**



FUNCIONS, PLANTILLA I ORGANIGRAMA DE LA POLICIA LOCAL

D'acord amb el que preveu l'article 11 de la *Llei 16/1991, de les Polícies Locals de Catalunya*, a les Polícies Locals en llur àmbit d'actuació li corresponen les funcions següents:

- a) Protegir les autoritats de les corporacions locals i vigilar i custodiar els edificis, les instal·lacions i les dependències d'aquestes corporacions.
- b) Ordenar, senyalitzar i dirigir el trànsit en el nucli urbà, d'acord amb el que estableixen les normes de circulació.
- c) Instruir atestats per accidents de circulació esdevinguts dins el nucli urbà, en el qual cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces o els cossos de seguretat competents.
- d) Exercir de policia administrativa, a fi d'assegurar el compliment dels reglaments, de les ordenances, dels bans, de les resolucions i de les altres disposicions i actes municipals, d'acord amb la normativa vigent.
- e) Exercir de policia judicial, d'acord amb l'article 12 i amb la normativa vigent. (Segons l'article 12 les funcions de policia judicial a què es refereix l'article 11.e) són les següents:
 - I. Auxiliar els jutges, els tribunals i el ministeri fiscal en la investigació dels delictes i en el descobriment i la detenció dels delinqüents, quan siguin requerits a fer-ho.
 - II. Practicar, per iniciativa pròpia o a requeriment de l'autoritat judicial, el ministeri fiscal o dels superiors jeràrquics, les primeres diligències de prevenció i de custòdia de detinguts i la prevenció i la custòdia dels objectes provinents d'un delicte o relacionats amb l'execució d'aquest, de les quals actuacions s'ha de donar compte, en els terminis establerts legalment, a l'autoritat judicial o al ministeri fiscal, d'acord amb la normativa vigent.

Les funcions assenyalades en els apartats anteriors s'han de complir d'acord amb els principis de cooperació mútua i de col·laboració recíproca amb la resta de forces i cossos de seguretat.

- f) Dur a terme diligències de prevenció i actuacions destinades a evitar la comissió d'actes delictius, i en el seu cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces o els cossos de seguretat competents.
- g) Col·laborar amb les forces o els cossos de seguretat de l'Estat i amb la Policia Autònoma en la protecció de les manifestacions i en el manteniment de l'ordre en grans concentracions humanes quan siguin requerides a fer-ho.
- h) Cooperar en la resolució dels conflictes privats, quan siguin requerides a fer-ho.
- i) Vigilar els espais públics.

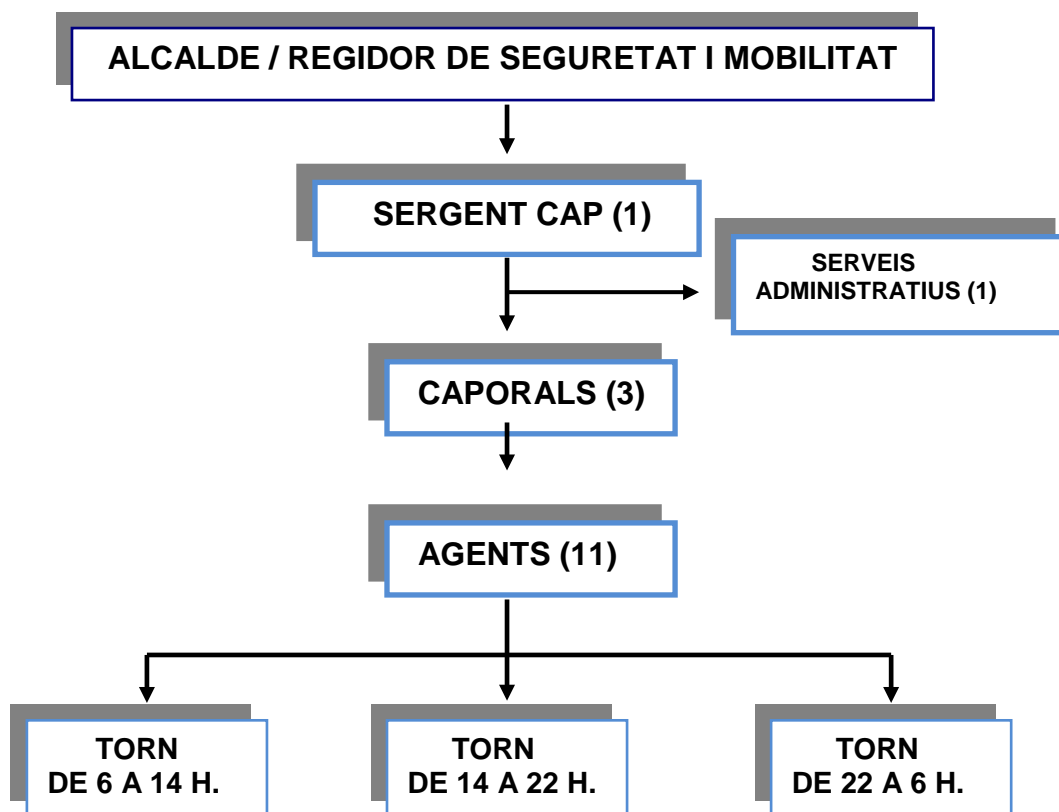


Policia Local

ajuntament d'arenys de munt

- j) Prestar auxili en accidents, catàstrofes i calamitats públiques, participant, d'acord amb el que disposen les lleis, en l'execució dels plans de protecció civil.
- k) Vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de medi ambient i de protecció de l'entorn.
- l) Dur a terme les actuacions destinades a garantir la seguretat viària en el municipi.
- m) Qualsevol altra funció de policia i de seguretat que, d'acord amb la legislació vigent, els sigui encomanada.

PEL DESENVOLUPAMENT D'AQUESTES FUNCIONS, i per un terme municipal de **22'05 Km2** de superfície, amb una **xarxa viària** formada per les carreteres C-61, BV-5111, BV-5031, autopista C-32 i una gran quantitat de camins, rials i riera, **vuit urbanitzacions**: Tres Turons, Collsacreu, La Creueta, Santa Rosa dels Pins, Arenys Residencial, Aiguaviva, Can Sagrera i can Jalpí, dues **zones industrials**, **masies** i cases disseminades distribuïdes en **barris o veïnats**: del Migdia, d'Orient, de Torrentbò, Nord, Ponent i Sobirans i un cens d'uns **8.728 habitants**, la **plantilla d'aquesta Policia Local està formada per:**



El servei es distribueix en tres torns, que cobreix les 24 hores del dia, amb servei permanent de vigilància i prevenció i d'atenció i ajut al ciutadà.



SEGURETAT CIUTADANA

Durant les 24 hores del dia, hi ha establert un servei permanent de vigilància i prevenció i d'ajuda i auxili als ciutadans, tant en el nucli urbà com en tot el terme municipal, pel sistema de patrulles mòbils amb vehicles ràdio-patrulla.

Per això es compta amb tres vehicles tot camí, amb aparells de transmissions i equipament policial, en comunicació directa amb les dependències de la Policia Local i amb els veïns, mitjançant telefonia a través de repetidor, la qual cosa permet tenir cobertura en tot el terme municipal.

La missió principal d'aquestes patrulles és la vigilància i prevenció tant en el nucli urbà, zones rurals, urbanitzacions i zones industrials per tractar d'evitar que es cometin actes delictius i vetllar pel compliment de les lleis i ordenances municipals, la vigilància i regulació del trànsit, cooperar en resolució de conflictes privats, prestar auxili en accidents, catàstrofes i calamitats públiques, comprovacions d'alarmes, vigilàncies a les entrades i sortides dels centres escolars, vigilàncies especials, vigilància i suport en festes populars, així com policia judicial a les ordres de jutges i tribunals.

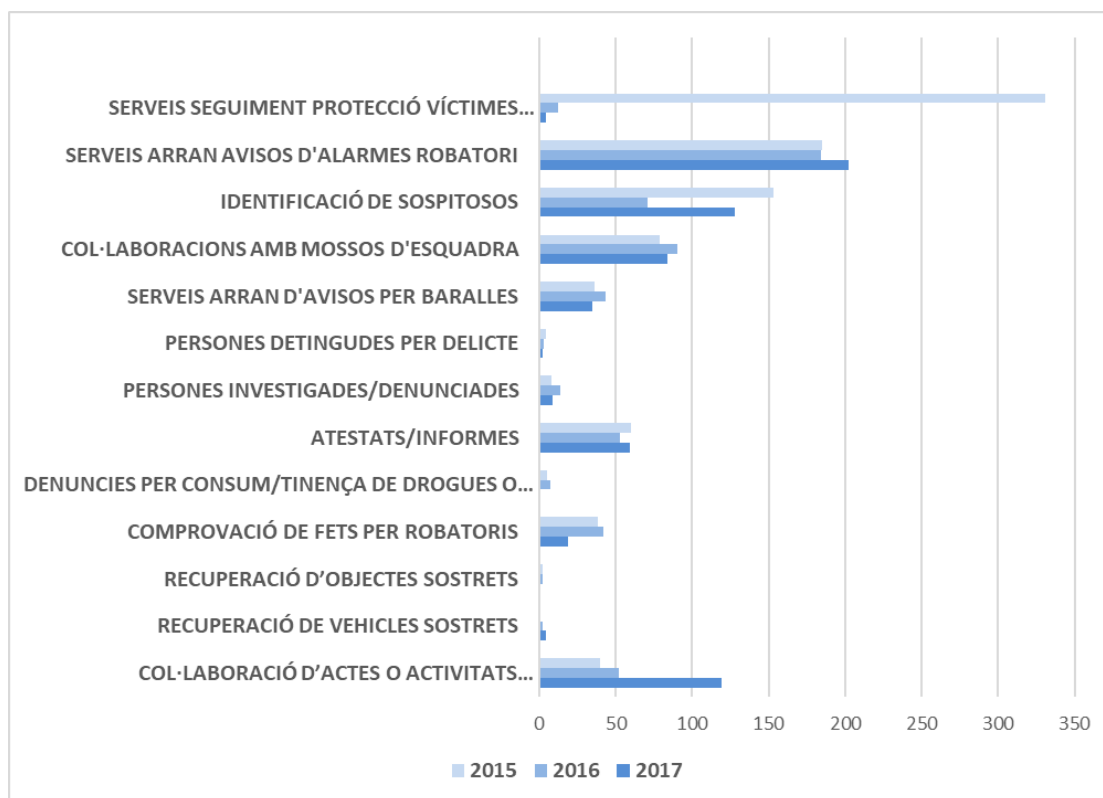
Durant l'any 2017, per aquestes patrulles es van recórrer 62722 quilòmetres, i es van fer un total de 1458 intervencions i serveis preventius en el marc de la Seguretat Ciutadana, dels quals 667 van ser intervencions i 791 accions preventives.





INTERVENCIONS EN EL CAMP DE LA SEGURETAT CIUTADANA

SEGURETAT CIUTADANA	2015	2016	2017
Serveis seguiment protecció víctimes violència de Gènere/Domèstica (*)	331	12	4
Serveis arran avisos d'alarmes robatori	185	184	202
Identificació de sospitosos	153	71	128
Col·laboracions amb Mossos d'Esquadra	79	90	84
Serveis arran d'avisos per baralles	36	43	35
Persones detingudes per delictes	4	2	2
Persones investigades/denunciades	8	14	9
Atestats/Informes	60	53	59
Denuncies per consum/tinença de drogues o tinença armes	5	7	1
Comprovació de fets per robatoris	38	42	19
Recuperació d'objectes sostrets	2	2	1
Recuperació de vehicles sostrets	1	2	4
Col·laboració d'actes o activitats (seguretat ciutadana)	40	52	119

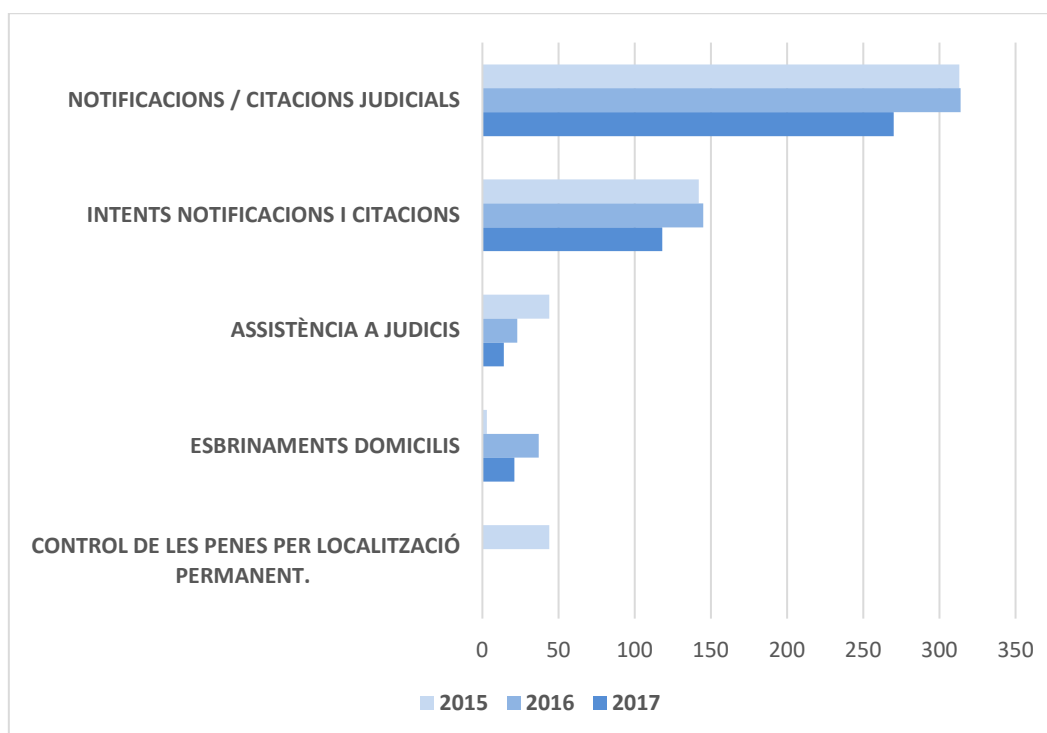




AUXILI A JUTGES I TRIBUNALS

En virtut del que estableix l'article 11, apartat e) de la Llei 16/1991, de les Polícies Locals de Catalunya, la Policia Local realitza funcions de Policia Judicial, en l'auxili als Jutges, Tribunals i Ministeri Fiscal, quan siguin requerits a l'efecte, i com a conseqüència del qual, durant l'any 2017 els agents d'aquesta Policia van intervenir en 423 ocasions, per portar a terme citacions, esbrinaments de domicilis, informes judicials, gestions diverses i assistència a judicis.

POLICIA JUDICIAL	2015	2016	2017
Notificacions / Citacions judicials	313	314	270
Intents notificacions i citacions	142	145	118
Assistència a judicis	44	23	14
Esbrinaments domicilis	3	37	21
Control de les penes per localització permanent.	44	0	0





SEGURETAT VIÀRIA

A causa de l'increment del parc automobilístic, cada vegada són més els serveis que es presten per aquesta Policia, concretament 4290 serveis durant l'any 2017, encaminats a la vigilància, ordenació, senyalització i regulació del trànsit, disciplina viària, instrucció d'atestats i informe per accidents, educació vial al centres escolars, campanyes preventives encaminades a la conscienciació dels conductors i assistència als automobilistes.

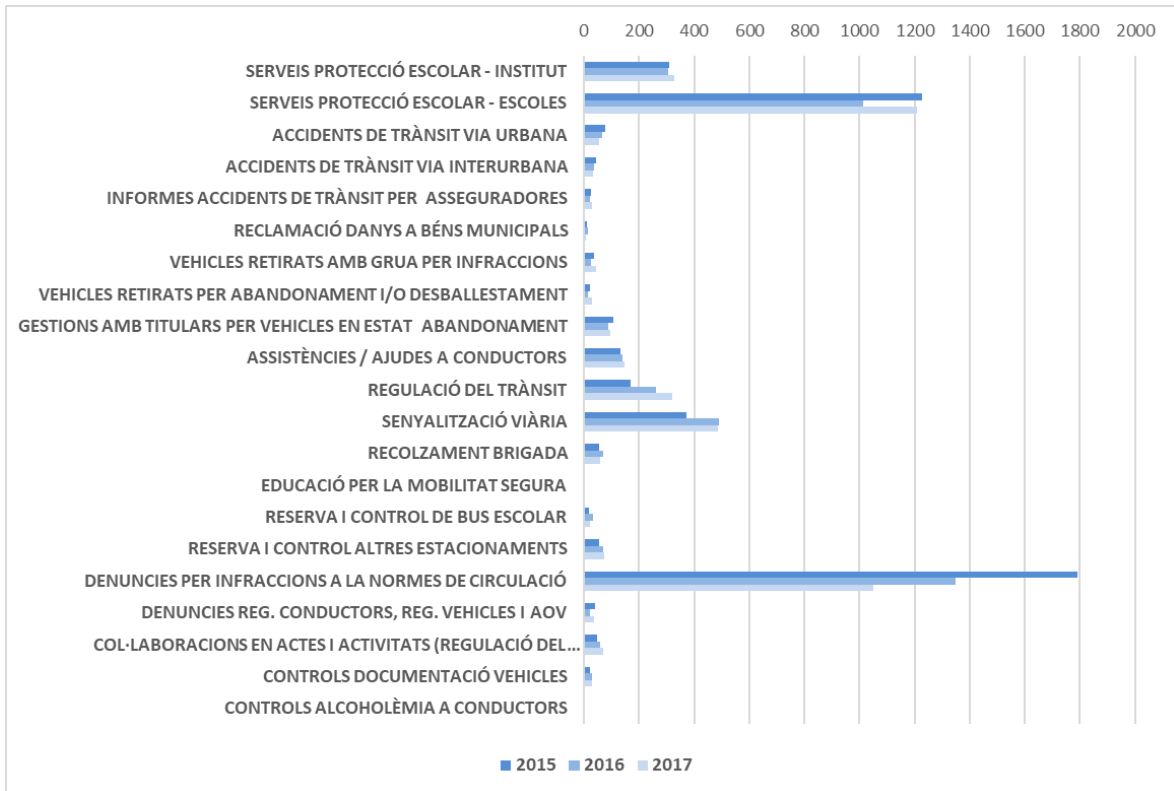
INTERVENCIIONS RELACIONADES AMB EL TRÀNSIT I AJUDA O ASSISTÈNCIA ALS CONDUCTORS

TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA	2015	2016	2017
Serveis Protecció Escolar - Institut	309	304	328
Serveis Protecció Escolar - Escoles	1227	1012	1210
Accidents de trànsit via urbana	79	67	56
Accidents de trànsit via interurbana	45	35	34
Informes accidents de trànsit per asseguradores	24	21	28
Reclamació danys a béns municipals	12	14	7
Vehicles retirats amb grua per infraccions	38	25	45
Vehicles retirats per abandonament i/o desballestament	21	14	31
Gestions amb titulars per vehicles en estat abandonament	108	89	97
Assistències / Ajudes a conductors	132	139	147
Regulació del trànsit	169	263	320
Senyalització viària	371	490	486
Recolzament brigada	54	70	57
Educació per la Mobilitat Segura	16 h.	146 h.	164 h.
Reserva i control de Bus Escolar	17	32	21
Reserva i control altres estacionaments	55	68	73
Denuncies per infraccions a la normes de circulació	1790	1349	1051
Denuncies Reg. Conductors, Reg. Vehicles i AOV	42	22	36
Col·laboracions en actes i activitats (regulació del trànsit)	49	60	68
Controls documentació vehicles	21	29	29
Controls alcoholèmia a conductors	2	2	2



Policia Local

ajuntament d'arenys de munt



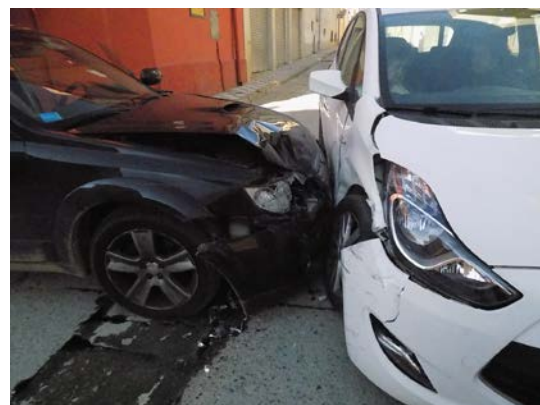
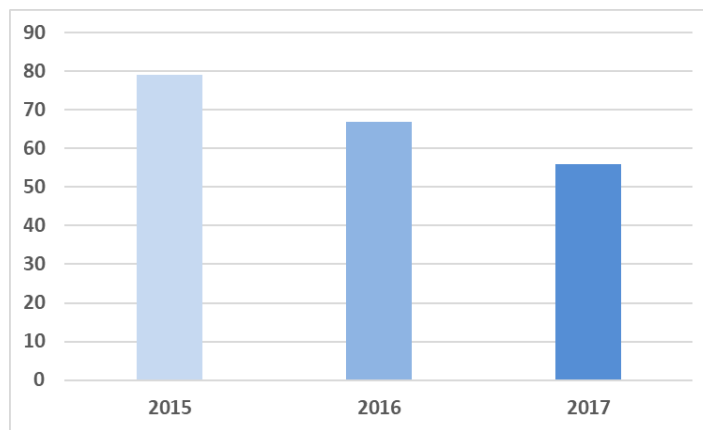


ACCIDENTS DE TRÀNSIT

Durant l'any 2017 els agents d'aquesta Policia van intervenir auxiliant als automobilistes i vianants en 90 accidents de trànsit ocorreguts en el nostre terme municipal. En 34 ocasions amb funció col·laboradora amb els Mossos d'Esquadra, i 56 vegades amb funcions de la titularitat de la competència en raó del territori. Com a conseqüència d'aquests 90 accidents s'ha hagut de redactar per aquest motiu 28 informes tècnics d'accidents de circulació i 7 reclamacions de danys a béns municipals.

VIA URBANA

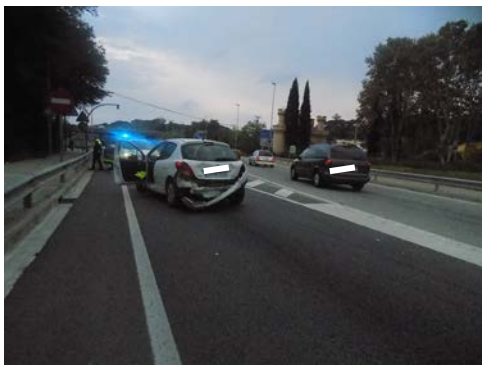
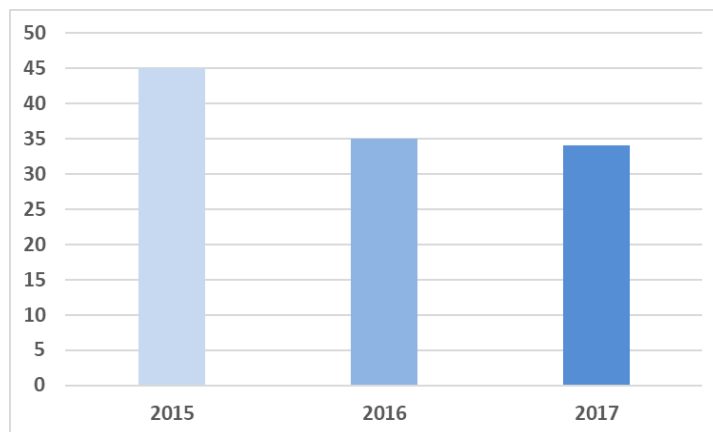
TRÀNSIT I SEGURETAT VIARIA	2015	2016	2017
Accidents de trànsit via urbana	79	67	56





VIA INTERURBANA

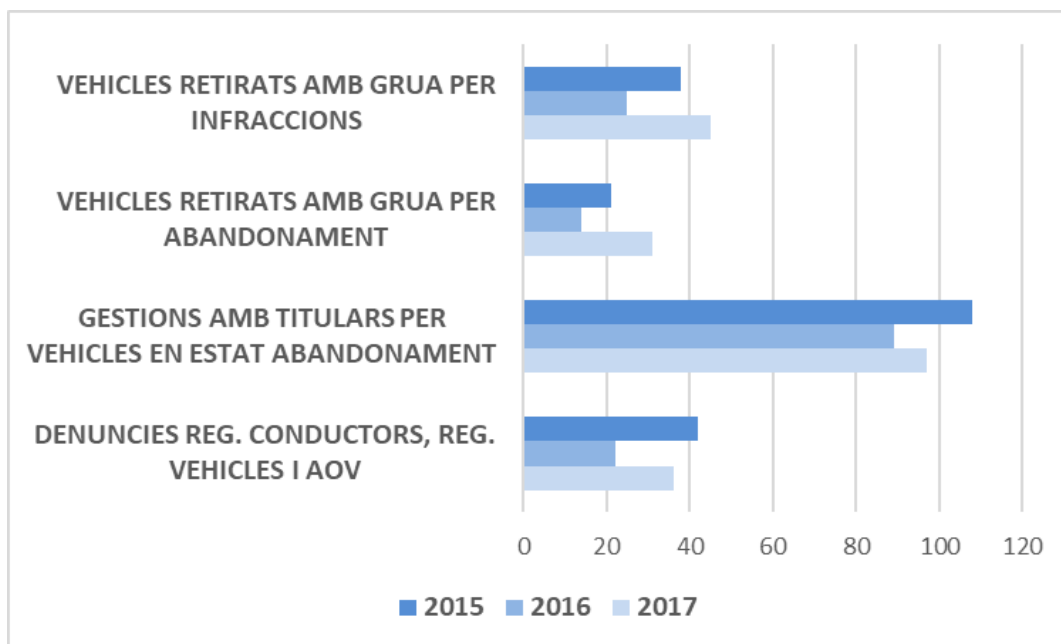
TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA	2015	2016	2017
Accidents de trànsit via interurbana	45	35	34





DENUNCIES PER INFRACCIONS DE TRÀNSIT, GRUES I VEHICLES ABANDONATS

TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA	2015	2016	2017
Vehicles retirats amb grua per infraccions	38	25	45
Vehicles retirats per abandonament i/o desballestament	21	14	31
Gestions amb titulars per vehicles en estat abandonament	108	89	97
Denuncies Reg. Conductors, Reg. Vehicles i AOV	42	22	36

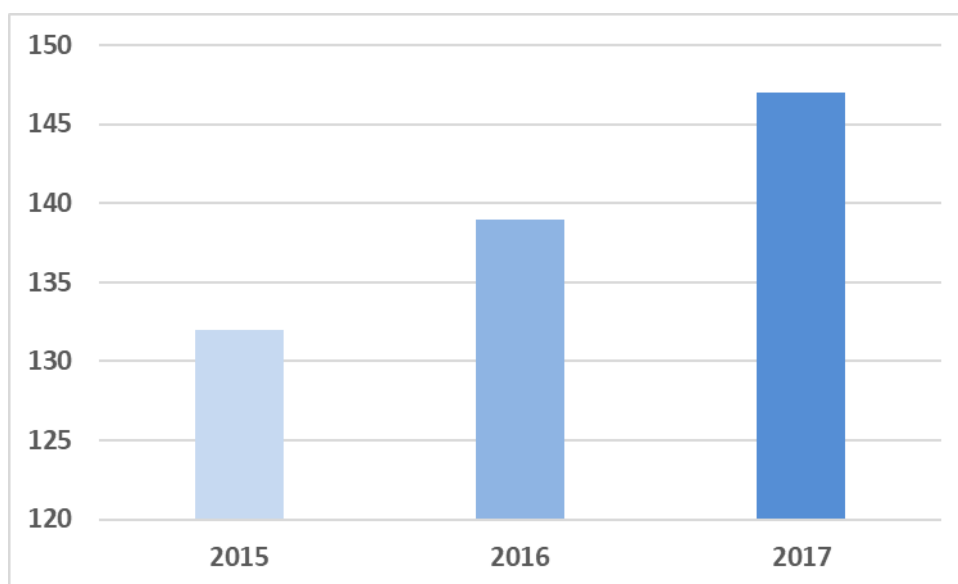




ASSISTÈNCIA O AJUDES A CONDUCTORS

En el decurs de l'any 2017, els agents de la Policia Local han intervingut en 147 ocasions per assistir o ajudar a conductors que han tingut un problema en un moment puntual amb el seu vehicle.

TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA	2015	2016	2017
Assistències / Ajudes a conductors	132	139	147





EDUCACIÓ PER A LA MOBILITAT SEGURA

Entre els dies 6 març i el 19 maig de 2017, en sessions de matí, l'Ajuntament d'Arenys de Munt, a través de la regidoria de Seguretat pels monitors d'educació per a la mobilitat segura de la Policia Local, es van portar a terme a les Escoles Sant Martí, Sobirans, Institut Domènech Perramon i escola Bressol la Petjada en sessions **d'educació per a la mobilitat segura**.

Es van adreçar als cursos de 1r, 3r i 5è de primària, en dues parts, una teòrica, d'una hora de durada, i una de tipus pràctic, que va consistir a fer diversos recorreguts pels carrers del nucli urbà en el que els alumnes van aprendre, supervisats pels agents de la Policia Local, a revisar els sistemes de seguretat passiva abans de circular amb la bicicleta, i fan de vianants i conductors.

A les classes es va fer ús de la programació adaptada de la **Guia de l'educació per a la mobilitat segura, GEMS**. La GEMS és el resultat d'un procés de reflexió d'equips de treball que durant més de sis mesos, organitzats pel Servei Català de Trànsit, han format diferents agents socials: psicòlegs, mestres, pedagogs, gent gran, pares, professors de formació viària, monitors d'educació viària de Catalunya (policies locals i mossos d'esquadra) entre d'altres, i amb el suport del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. És el marc per millorar la mobilitat segura a partir de l'educació de les persones de totes les edats, des dels més petits fins als més grans, i està estructurada seguint el criteri de grups d'edat.

Dins de cada grup d'edat, la guia s'articula segons els *factors personals de risc* detectats.

A cada factor personal de risc se li associen determinades *conductes de risc* que s'expliquen en gran mesura pel factor que les agrupa. Per tant, si es contraresta el pes del factor personal del risc s'afavoreix l'adopció de *conductes segures*. I per afavorir aquesta conducta segura es defineixen uns *objectius pedagògics* generals per a cada factor.

Per a l'elaboració d'aquesta programació hem partit de la observació de diversos problemes que es donen a Arenys de Munt: en el recorregut urbà les sistemes de seguretat passiva (cinturó de seguretat, casc de protecció i dispositius de retenció infantil) no s'utilitzen per manca o errònia percepció del risc, que és el factor de risc que hem escollit treballar.

Hem arribat a la conclusió, aprofundint entre la relació de perill a la via pública-edats, que l'objectiu pedagògic més adient per les sessions teòriques és:

1r. : SISTEMES DE SEGURETAT PASSIVA, reflexionar sobre els desplaçaments segurs anant en cotxe.



Policia Local

ajuntament d'arenys de munt

3r. : SEGURETAT COM A VIANANTS, reflexionar com circular com a vianant essent conscient de l'entorn i de les capacitats pròpies per adaptar-se a les diferents circumstàncies.

5è. : SEGURETAT COM A CICLISTES (conductors), reflexionar sobre buscar espais segurs per als jocs i desplaçaments anant en bicicleta, i entendre que no són els únics que fan ús de la via pública.



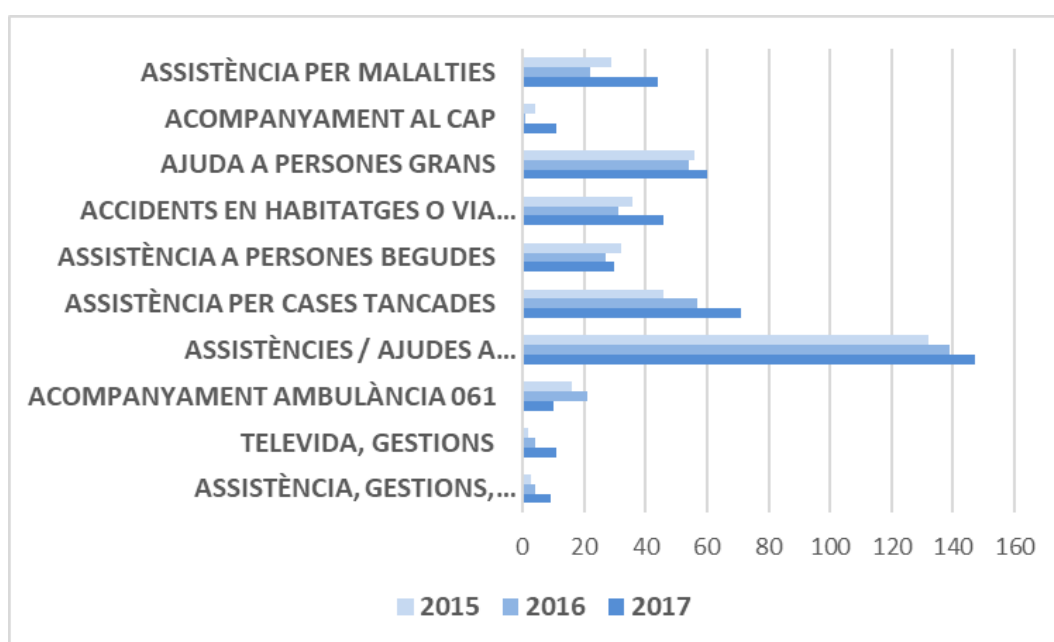


POLICIA DE PROXIMITAT I ASSISTENCIAL

INTERVENCIIONS D'AJUDA I AUXILI ALS CIUTADANS

En el decurs de l'any 2017, el personal d'aquest departament va intervenir en 439 ocasions, en auxili o assistència als ciutadans i 585 vegades van atendre presencialment el ciutadà per facilitar informació o atenció diversa i que va generar una incidència que va quedar registrada en aquesta Policia.

POLICIA PROXIMITAT I ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ:	2015	2016	2017
Assistència per malalties	29	22	44
Acompanyament al CAP	4	1	11
Ajuda a persones grans	56	54	60
Accidents en habitatges o via publica	36	31	46
Assistència a persones begudes	32	27	30
Assistència per cases tancades	46	57	71
Assistències / Ajudes a conductors	132	139	147
Acompanyament ambulància 061	16	21	10
Televida, gestions	2	4	11
Assistència, gestions, localització de persones finades	3	4	9

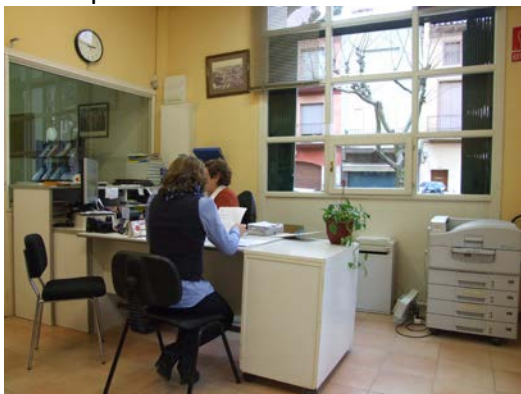




OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Durant les 24 hores del dia són ateses pel departament de la Policia un gran nombre de persones tan personalment, com a través de les línies telefòniques d'urgències: **93 7937970**, **629 204740**, o en horari d'oficina pel telèfon: **93 7937547**, i del correu electrònic **policia@ademunt.cat**

Quan l'oficina d'atenció al ciutadà està oberta, principalment en horari de matí és atesa pel personal administratiu, i són nombroses les persones que hi acudeixen per qualsevol tipus de gestió tan policial com administrativa i d'informació.



En horari d'oficina, durant l'any 2017, es van atendre una mitjana de 10 trucades cada hora, la qual cosa suposa una gestió telefònica per part de l'administrativa d'aproximadament **20.000 trucades telefòniques**, de persones demanant tot tipus d'informació, auxili, queixes o denúncies (informació sobre farmàcies de guàrdia, taxis, ambulàncies, telèfons, grues, talls de corrent elèctric, talls d'aigua, escombraries, sorolls, fets delictius, accidents, alarmes, serveis municipals, tramitació dni, etc.).

A aquest nombre de trucades s'hauria de sumar les que reben i atenen els agents de servei fora de l'horari d'oficina i que normalment es tracten d'emergències que atenen els mateixos agents de la Policia Local mentre estan fent servei preventiu o actuacions a la via pública.



POLICIA ADMINISTRATIVA

INTERVENCIONS RELACIONADES AMB LA NORMATIVA DE GOSSOS, GATS I ALTRES ANIMALS

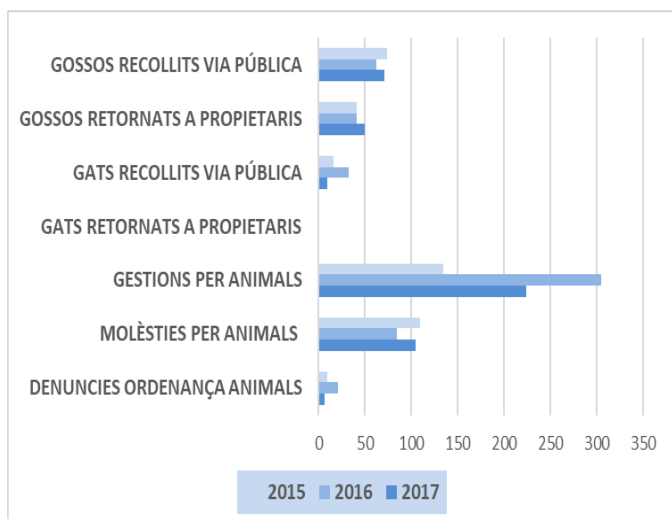
En col·laboració amb l'àrea de Sanitat de l'Ajuntament d'Arenys de Munt, es porta a terme per aquesta Policia, la vigilància i control de la normativa sobre animals de companyia (principalment gossos i gats).

En compliment de l'esmentada normativa i en col·laboració amb el servei de recollida d'animals ArenysCan, s'han recollit de la via pública 71 gossos i 9 gats, perduts o abandonats.

Pel que respecte als serveis relacionats amb animals, es va intervenir a requeriment dels veïns en 104 ocasions per molèsties ocasionades per tot tipus d'animals i es va fer diversitat de gestions amb animals sumant 224 gestions.

Finalment, els agents d'aquesta Policia Local han denunciat 6 persones per incompliment a diferents preceptes de l'Ordenança sobre la tinença d'animals

ANIMALS:	2015	2016	2017
Gossos recollits via pública	74	62	71
Gossos retornats a propietaris	41	41	50
Gats recollits via pública	16	32	9
Gats retornats a propietaris	1	0	1
Gestions per animals	134	304	224
Molèsties per animals	109	84	104
Denuncies Ordenança Animals	9	21	6





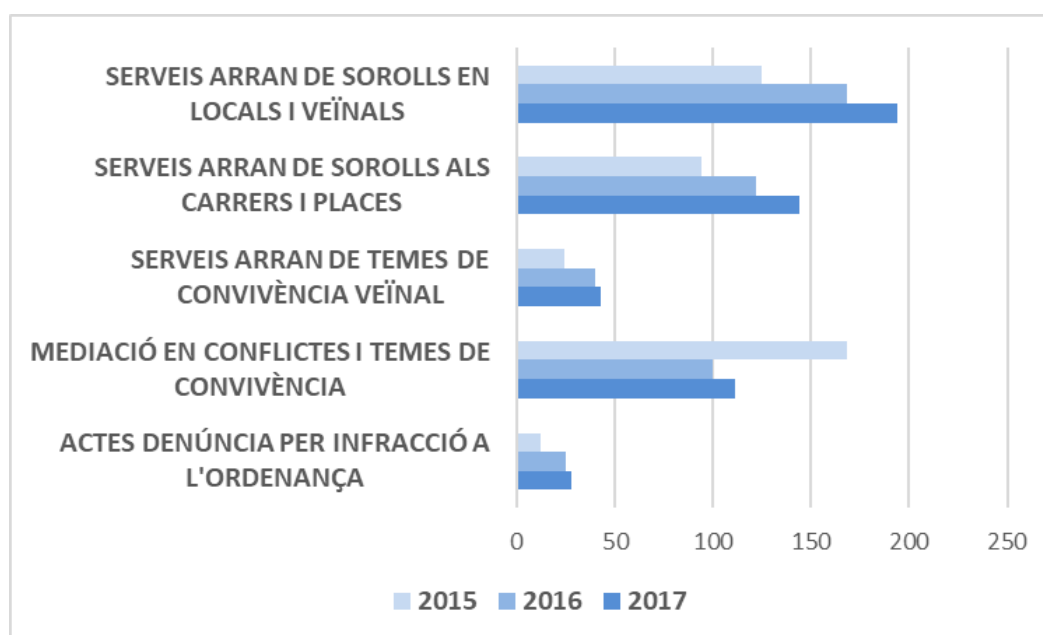
INTERVENCIIONS RELACIONADES AMB LA NORMATIVA DE CONVIVÈNCIA, CIVISME I MEDIACIÓ EN CONFLICTES PRIVATS.

En virtut, del que preveu l'apartat h) de l'article 11 de la *Llei 16/1991, de les Polícies Locals de Catalunya*, els agents de les Polícies Locals en l'àmbit d'actuació els corresponen **“cooperar en la resolució dels conflictes privats, quan siguin requerides a fer-ho”** els agents d'aquesta policia a requeriment dels veïns ho han fet en 111 ocasions.

Els serveis de requeriments per sorolls a la via publica o sorolls veïnals han augmentat i s'ha intervingut en 144 ocasions per sorolls a la via publica i 194 per sorolls veïnals.

Finalment, quan la mediació no ha estat possible, s'han denunciat 28 accions per incompliment de l'ordenança de convivència i civisme.

CONVIVÈNCIA, CIVISME I MEDIACIÓ CONFLICTES	2015	2016	2017
Serveis arran de sorolls en locals i veïnals	125	168	194
Serveis arran de sorolls als carrers i places	94	122	144
Serveis arran de temes de convivència veïnal	24	40	43
Mediació en conflictes i temes de convivència	168	100	111
Actes denúncia per Infracció a l'ordenança	12	25	28





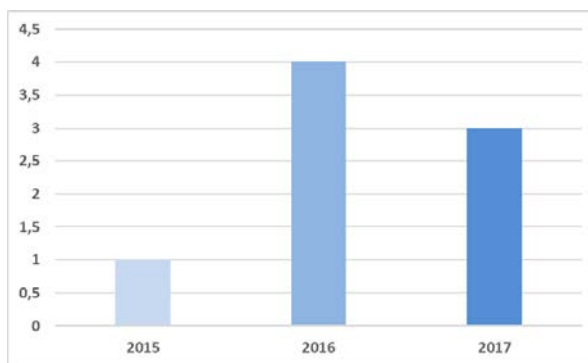
MESURAMENT DEL SOROLL

Quan els sorolls provenen d'establiments, veïns o activitats que són difícils de mesurar i valorar si supera els nivells permesos es practica un mesurament del so.

Els agents d'aquesta Policia Local, quedant prèviament amb el perjudicat, fan medicions sonomètriques per valorar de manera objectiva el nivell d'immissió que està rebent el perjudicat.

Posteriorment, el resultat de la prova que consta a l'acta i la targeta de memòria on esta guardat totes les dades del mesurament que ha fet l'aparell, es passen a l'Enginyer Municipal que es qui treu les conclusions finals.

MESURAMENTS SONOMÈTRICS	2015	2016	2017
Actes de mesuraments sonomètrics.	1	4	3

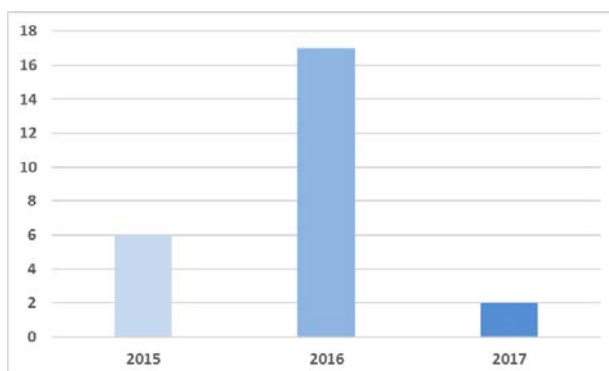


CONTROL D'ABOCAMENTS I ORDENANÇA DE RESIDUS

Durant l'any 2017, es va detectar que alguns usuaris dels punts de recollida de d'emergència de les escombraries abocaven la brossa a l'exterior dels contenidors o dipositaven andròmines a l'interior dels contenidors de rebuig.

En aquesta campanya, que feien agents de paisà, es van detectar 2 infractors.

ABOCAMENTS I/O RESIDUS	2015	2016	2017
Actes denúncia per abocaments o residus	6	17	2

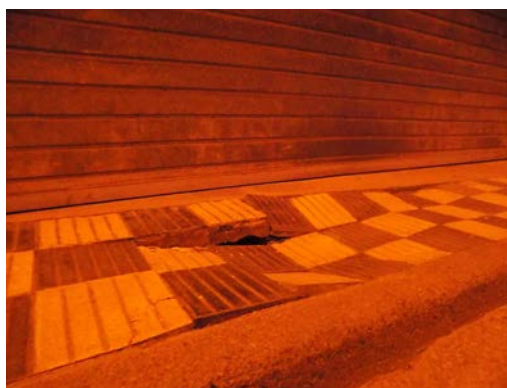
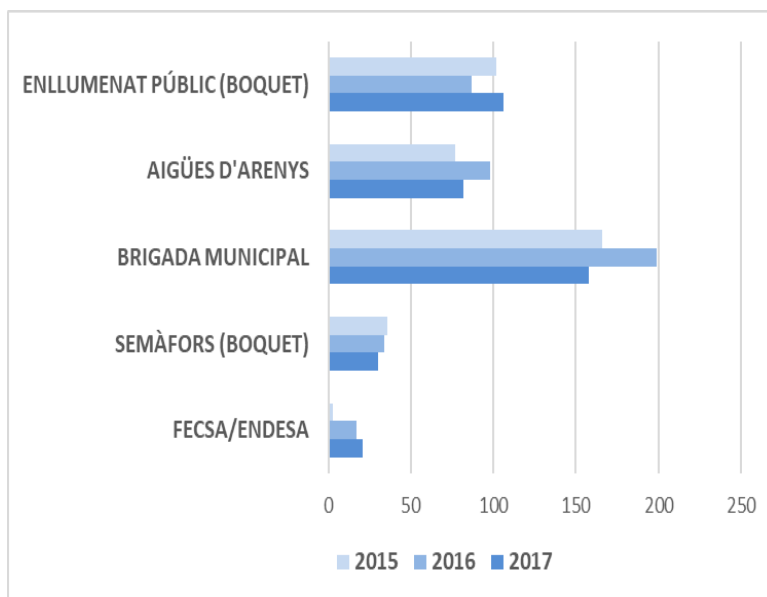




COMUNICATS D'ANOMALIES A LA VIA PÚBLICA

Quan els agents d'aquesta Policia Local estan fent servei preventiu de vigilància pel terme municipal, si observen alguna anomalia, avaria o perill a la via pública, immediatament comuniquen la incidència al servei corresponent. En el cas que hagi algun perill es senyalitza amb cons o cinta abalisadora perquè cap persona prengui mal.

ANOMALIES A LA VIA PÚBLICA	2015	2016	2017
Enllumenat públic (Boquet)	102	87	106
Aigües d'Arenys	77	98	82
Brigada Municipal	166	199	158
Semàfors (Boquet)	36	34	30
Fecsa/Endesa	3	17	21





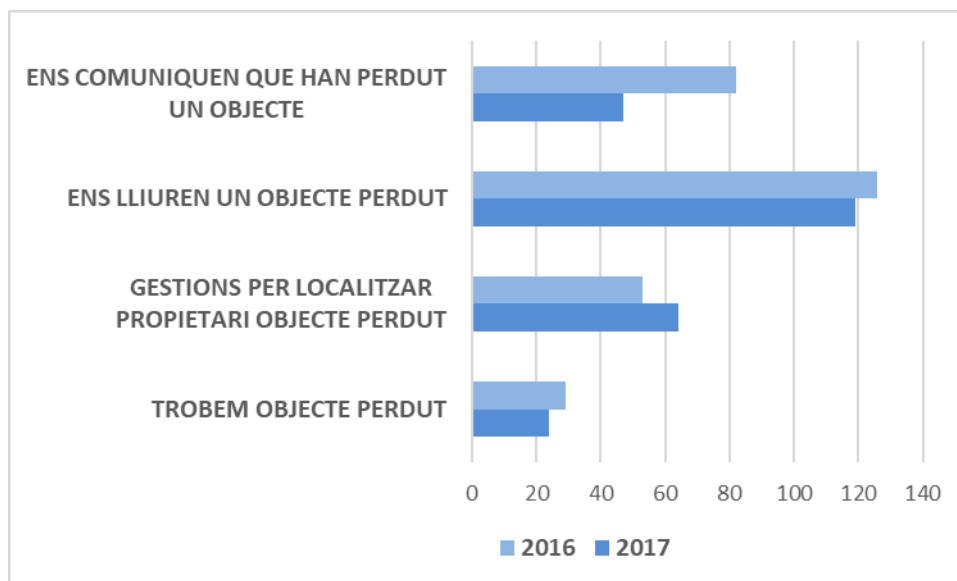
OBJECTES/DOCUMENTS PERDUTS I TROBATS

La Policia Local s'encarrega de la custòdia, recerca i lliurament al titular dels objectes perduts i trobats a la via pública.

Durant el 2017, els ciutadans ens van lliurar 119 objectes/documentos que s'havien trobat a la via pública, els agents van trobar 24 objectes/documentos i es va lliurar 143 objectes/documentos als legals propietaris.

També, els agents van fer 64 gestions per trobar el legal propietari dels objectes que estaven dipositats a aquestes dependències.

OBJECTES PERDUTS/TROBATS	2016	2017
Ens comuniquen que han perdut un objecte	82	47
Ens lliuren un objecte perdut	126	119
Gestions per localitzar propietari objecte perdut	53	64
Trobem objecte perdut	29	24
Lliurem objecte trobat al propietari	130	143



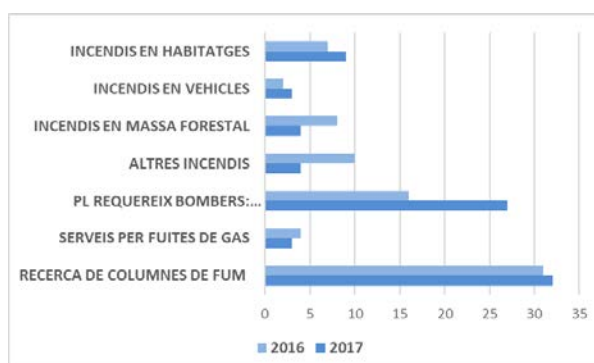


EMERGÈNCIES / PROTECCIÓ CIVIL

Durant l'any 2017 s'ha actuat en 50 situacions d'emergència o assistències tècniques on s'ha hagut de trucar a Bombers perquè era necessària la seva intervenció.

Així mateix, s'han rebut 32 avisos de gent que ha vist columnes de fum i els agents han fet recerca per esbrinar si es tractava un foc controlat i descontrolat.

EMERGÈNCIES	2016	2017
Incendis en habitatges	7	9
Incendis en vehicles	2	3
Incendis en massa forestal	8	4
Altres incendis	10	4
PL requereix Bombers: Assistències (obrir portes, neteja de la via, ...)	16	27
Serveis per fuites de gas	4	3
Recerca de columnes de fum	31	32





INTERVENCIIONS PER FENÒMENS METEOROLÒGICS

La canalització de la riera, millores al rial de can Cornell i les obres d'urbanització de la part superficial ha reduït a 5 el nombre d'intervencions per avisar a la població per retirar els vehicles estacionats a la riera.

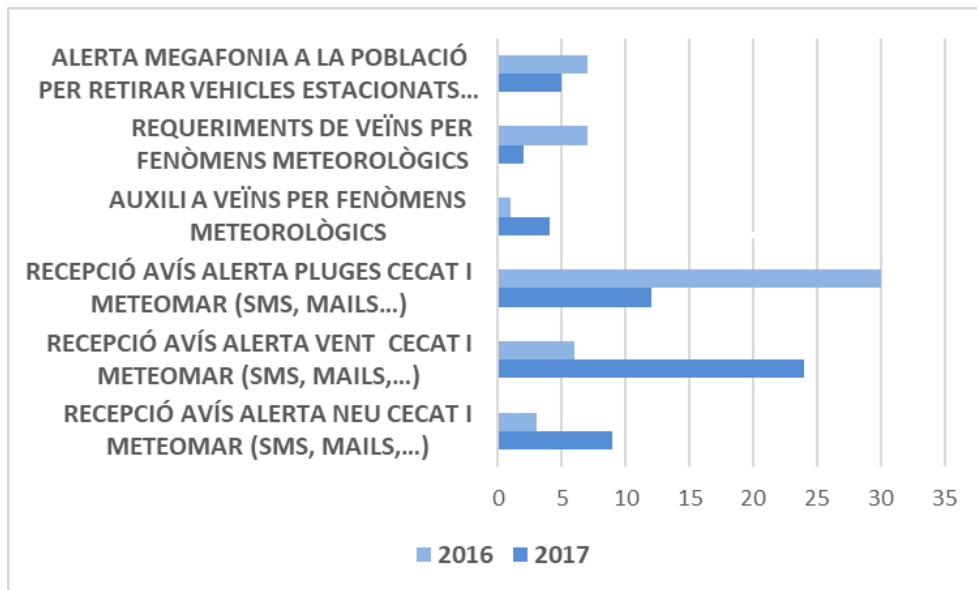
PROTECCIÓ CIVIL / FENÒMENS METEOROLÒGICS	2016	2017
Alerta megafonia a la població per retirar vehicles estacionats a la riera	7	5
Requeriments de veïns per fenòmens meteorològics	7	2
Auxili a veïns per fenòmens meteorològics	1	4
Recepció avís alerta pluges CECAT i Meteomar (SMS, mails...)	30	12
Recepció avís alerta vent CECAT i Meteomar (SMS, mails,...)	6	24
Recepció avís alerta neu CECAT i Meteomar (SMS, mails,...)	3	9





Policia Local

ajuntament d'arenys de munt





SERVEIS ADMINISTRATIUS

SERVEIS ADMINISTRATIUS

Els serveis administratius de la Policia Locals s'ocupen de la gestió burocràtica que genera aquest departament, atenció personal al ciutadà, atenció telefònica amb una mitjana d'10 trucades/hora i emissora policial, entre d'altres.

Dintre de les tasques administratives, i com exemple del volum i complexitat que aquest departament desenvolupa, fem referència a:

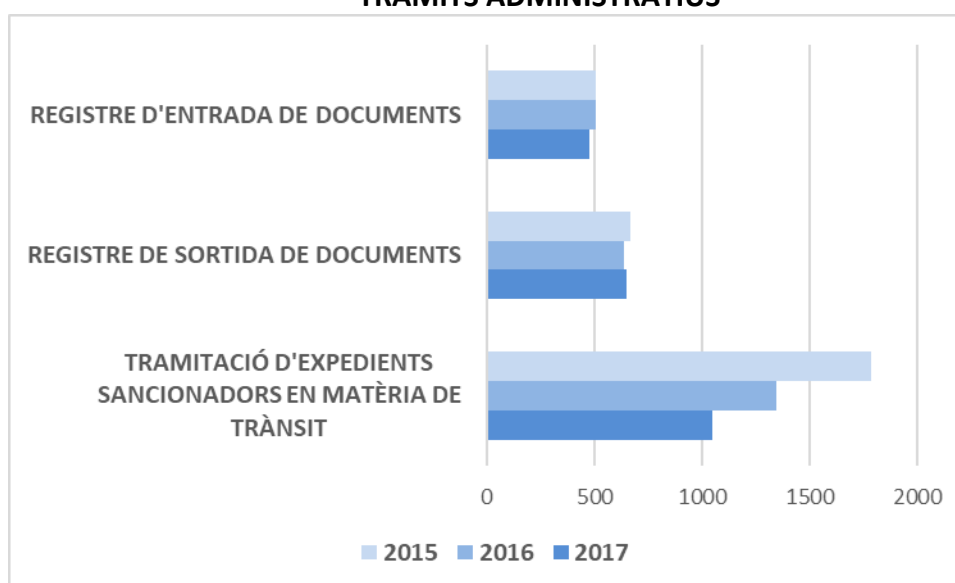
- **Gestió de denúncies** per infracció a la Llei de seguretat vial i els seus reglaments i Ordenança reguladora de la circulació i la seguretat viària.
- **Tramitació d'expedients sancionadors de les normes de circulació** (al·legacions, propostes de resolució, notificació de les resolucions, resolucions delegades, etc.)
- **Comunicats per infracció a les normes urbanístiques** (obres sense permís, ocupacions de via pública, tallaments de carrers, etc).
- **Comunicats per infracció a les diferents ordenances municipals** (animals de companyia, vehicles abandonats, guals, recollida selectiva, etc.).
- **Comunicats per anomalies** a la via pública, tant a l'àrea de Serveis municipals com a Carreteres de la Diputació i de la Generalitat, enllumenat públic, Sorea/ Aigües d'Arenys, Telefónica, Retevisión, Fecsa- Endesa, etc.
- **Control dels expedients de recollida d'animals abandonats.**
- **Confecció dels informes fotogràfics**, tant per accidents de trànsit, inspeccions oculars, infraccions urbanístiques, vehicles abandonats, etc.
- **Confecció de cartells/ senyalització** per talls de carrers, ocupació de via pública, obres a la via pública, pintat via pública, activitats, etc.
- **Registre d'entrades i sortides de documents.**
- **Confecció de comunicats** per als Jutjats i altres autoritats, companyies d'assegurances, etc.
- **Confecció d'atestats** com a suport del cap de la Policia.
- **Confecció de targetes de persones amb disminució.**
- **Confecció de targetes d'armes.**
- **Tramitació expedients vehicles abandonats.**
- **Arxiu** de la documentació obrant a la Policia.
- **Gestió per localitzar titulars** o propietaris d'objectes trobats i retornar-los.
- **Confecció de memòries** anuals de la Policia.
- **Tramitació permisos tallaments de carrer**
- **Tramitació permisos d'ocupació de via pública per mudances.**
- **Gestió per a la tramitació dels DNIs.**
- **Etc.**



SERVEIS ADMINISTRATIUS

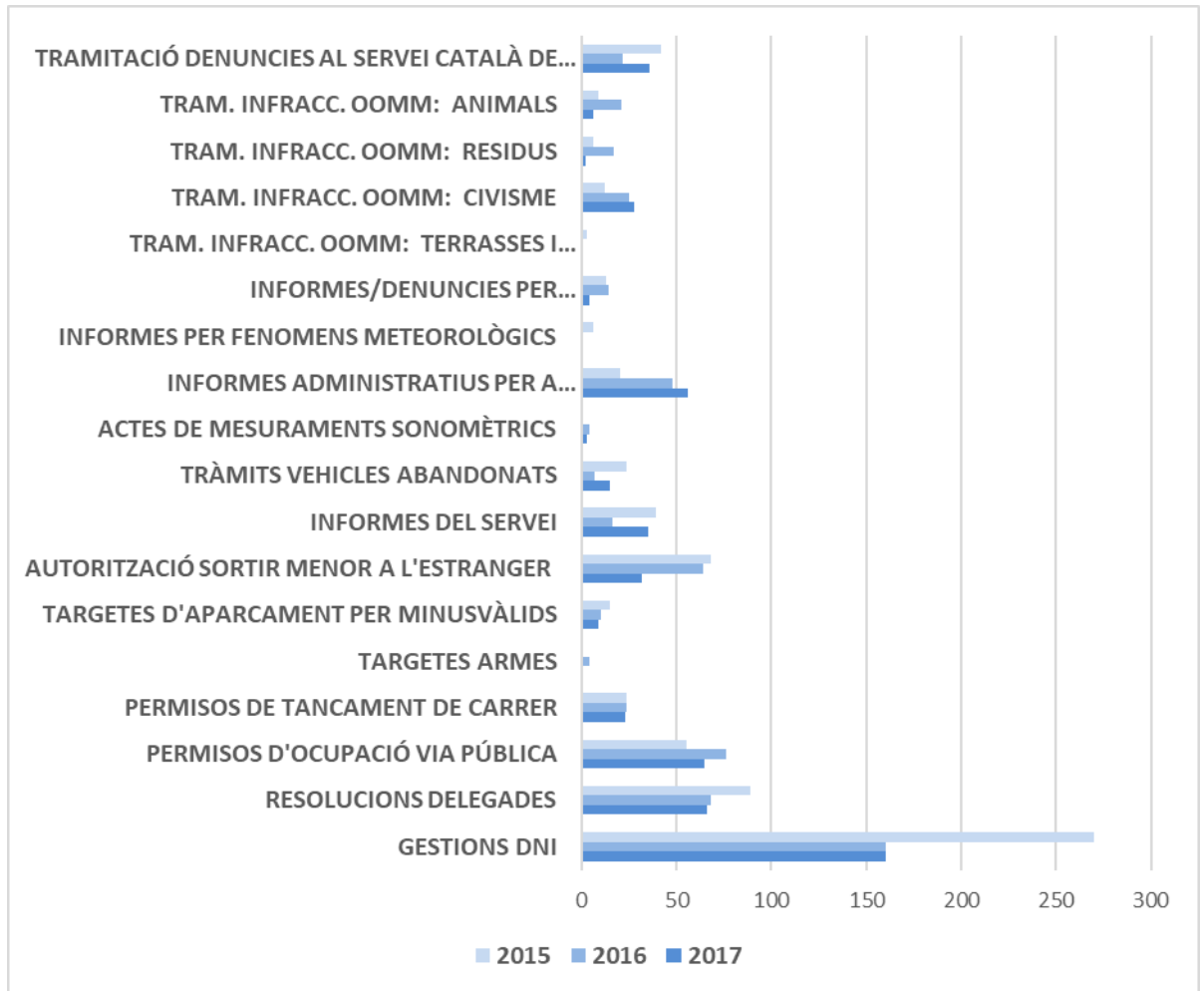
TRÀMITS ADMINISTRATIUS	2015	2016	2017
Registre d'entrada de documents	510	506	480
Registre de sortida de documents	667	641	653
Tramitació d'expedients sancionadors en matèria de trànsit	1790	1349	1051
Tramitació denúncies al Servei Català de Trànsit	42	22	36
Tramitació infraccions ordenances municipals:			
Animals	9	21	6
Residus	6	17	2
Civisme	12	25	28
Terrasses i Vetlladors	3	1	0
Informes/denúncies per activitats/establiments	13	14	4
Informes per fenòmens meteorològics	6	0	0
Informes administratius per a l'Ajuntament	20	48	56
Actes de mesuraments sonomètrics.	1	4	3
Tràmits vehicles abandonats	24	7	15
Informes del servei	39	16	35
Autorització sortir menor a l'estranger	68	64	32
Targetes d'aparcament per minusvàlids	15	10	9
Targetes armes	0	4	1
Permisos de tancament de carrer	24	24	23
Permisos d'ocupació via pública	55	76	65
Resolucions delegades	89	68	66
Gestions DNI	270	160	160

TRÀMITS ADMINISTRATIUS





TRÀMITS ADMINISTRATIUS





CONCLUSIONS FINALS

Com a conclusió final de les actuacions portades a terme per aquesta Policia Local durant l'any 2017, en la **prevenció i atenció al ciutadà** podem resumir que: les patrulles han recorregut 62722 quilòmetres, s'han atès unes 20.000 trucades telefòniques.

Una de les prioritats de la Policia Local d'Arenys de Munt es la **proximitat i assistència als vilatans**, per això les intervencions d'ajuda i auxili als ciutadans són un total de 439, de les quals podem destacar les 147 actuacions d'assistència i auxiliis a conductors, les 71 assistències a ciutadans que s'han quedat amb la porta de casa tancada i les 44 assistències per gent que necessita serveis mèdics i va trucar a aquesta Policia per informar i des d'on, si escau, s'avisava a serveis sanitaris o s'assisteix directament. Per tant es evident, que els vilatans d'Arenys de Munt tenen com a referència a la Policia Local quan necessiten ajuda, auxili o assistències tècniques.

En el camp de la Seguretat Ciutadana s'han dut a terme 667 van ser intervencions i 791 accions preventives que sumen 1458 intervencions o tasques prevenció en les patrulles i vigilàncies, protecció comerços, protecció vinyes. Destaca el POE habitatge en el qual col·laborem amb el cos de Mossos d'Esquadra, realitzant setmanalment controls en diferents punts del terme municipal amb la finalitat de reduir el nombre de robatoris en habitatges.

A l'àrea de convivència, civisme i mediació de conflictes destaquem les 111 intervencions de mediació en conflictes i convivència veïnal; s'han atès 194 requeriments per sorolls en locals o veïnals i 144 requeriments per sorolls o molèsties a carrers i places.

En matèria de Trànsit es van impartir classes d'educació viària als centres escolars del municipi, Escoles Sant Martí, Sobirans, Institut Domènech Perramon i Escola Bressol la Petjada a la qual cosa es van destinar 164 hores entre sessions teòriques, pràctiques o de programació; es va intervenir en 90 accidents al terme municipal; es van tramitar 1051 denúncies municipals per infracció al Reglament general de circulació o Ordenança reguladora de la circulació del municipi; es van tramitar 36 denúncies per infracció a la Llei de seguretat viària davant del Servei Català de Trànsit; es van retirar amb la grua 45 vehicles per estar indegudament estacionats i es van donar de baixa i traslladats fins al centre de gestió de residus per a la seva destrucció 31 vehicles abandonats.

Com a conseqüència de requeriments de Jutges, Tribunals o ministeri Fiscal es va **auxiliar a Jutges i Tribunals** en 423 ocasions, per portar a terme citacions, esbrinaments de domicili, informes judicials, assistències a judicis i gestions diverses.



Policia Local

ajuntament d'arenys de munt

En el camp de la Policia Administrativa, es va comunicar a la regidoria de Serveis i a d'altres, 397 anomalies detectades a la via pública, 465 sumant les mediacions i intervencions relacionades amb la normativa d'animals de companyia, principalment gossos i gats.

Quilòmetres recorreguts per les patrulles	62722
Trucades telefòniques ateses aproximadament	20000
Intervencions d'ajuda i auxili als ciutadans	439
Serveis en el camp de la Seguretat Ciutadana	1458
Auxili a Jutges, tribunals o ministeri fiscal	423
Mediació en conflictes i convivència veïnal	111
Intervenció en emergències i protecció civil	82
Intervencions relacionades trànsit ajudant i assistint els conductors	147
Intervencions en accidents de trànsit en vies urbanes i interurbanes	90
Denuncies municipals per infracció en matèria de trànsit	1051
Denuncies tramitades al Servei Català de Trànsit infracció LSV, RGV, AOV...	36
Vehicles indegudament estacionats retirats amb la grua	45
Vehicles abandonats retirats de la via publica o traslladats al centre residus	31
Anomalies detectades a la via pública	397
Intervencions relacionades amb la normativa d'animals de companyia	465
Objectes trobats lliurats al legal propietari	143

Arenys de Munt, 15 de maig de 2018