

Consell de Benestar Social

ARENYS DE MUNT
22 de novembre de 2018





Ordre del dia

- Memòria de Benestar Social 2017
- Pobresa energètica
- Projectes comunitaris
- Altres actuacions 2018
- Precs i preguntes



SERVEIS SOCIALS

AJUNTAMENT ARENYS DE MUNT

MEMÒRIA 2017

C/ Sant Pau, número 2, Edifici Cotxeria

Telèfon: 93 793 77 10

ssocials@arenysdemunt.cat



EQUIP BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL

- ELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS (SSB) SÓN EL **PRIMER NIVELL** DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS.
- S'ADRECEN A **TOTA LA POBLACIÓ EMPADRONADA** AL MUNICIPI, ESPECIALMENT A AQUELLES PERSONES, FAMÍLIES I GRUPS QUE ES TROBEN EN SITUACIÓ D'ESPECIAL NECESSITAT
- L'ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA (SBAS) ES CONCRETA EN **ACCIONS** D'INFORMACIÓ, DIAGNÒSTIC, ORIENTACIÓ, ACOMPANYAMENT, SUPORT, INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT INDIVIDUAL I COMUNITARI



QUE FEM?

- ▶ TREBALLEM AMB LES PERSONES DEL MUNICIPI EN **SITUACIÓ DE DIFICULTATS SOCIALS**, PER TAL DE PROMOURE LA SEVA AUTONOMIA I EL SEU BENESTAR SOCIAL, TANT A NIVELL D'ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA COM A NIVELL DE SERVEIS I PROJECTES COMUNITARIS.
- ▶ REALITZEM ACTUACIONS DE **PREVENCIÓ, DETECCIÓ, ORIENTACIÓ I INTERVENCIÓ DE LES NECESSITATS SOCIALS**.
- ▶ TREBALLEM EN **XARXA I DE FORMA COORDINADA** AMB LA RESTA DE SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES



- OFERIM ESPAIS D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT.
- REALIZEM TRACTAMENT SOCIAL I/O SOCIOEDUCATIU EM AQUELLS CASOS QUE AIXÍ HO REQUEREIXIN
- VALOREM I TRAMITEM LES PRESTACIONS ECONÒMIQUES, MATERIALS I/O SOCIALS QUE SIGUIN NECESSÀRIES PER ACADA SITUACIÓ.

ÀMBITS D'INTERVENCIÓ:

- INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA
- FAMÍLIES I ADULTS
- GENT GRAN
- DEPENDÈNCIA I DISCAPACITAT



FONAMENTACIÓ JURÍDICA

- LLEI 12/2007, D'11 D'OCTUBRE, DE SERVEIS SOCIALS
- LLEI 14/2010, DEL 27 DE MAIG DELS DRETS I OPORTUNITATS EN LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA: PROMOCIÓ, PREVENCIÓ, ATENCIÓ I PROTECCIÓ
- LLEI 39/2006, DE 14 DE DESEMBRE DE 2006, DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA
- DECRET 142/2010, D'11 D'OCTUBRE, PEL QUAL S'APROVA LA CARTERA DE SERVEIS SOCIALS 2010-2011
- LLEI 13/2006, DE 27 DE JULIOL, DE PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC
- CARTERA DE SERVEIS SOCIALS 2010-2011



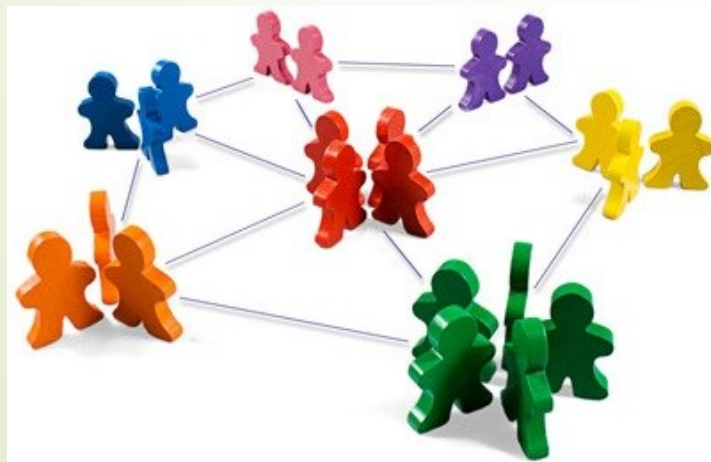
COM HO FEM?

- ATENCIÓ INDIVIDUAL I/O FAMILIAR

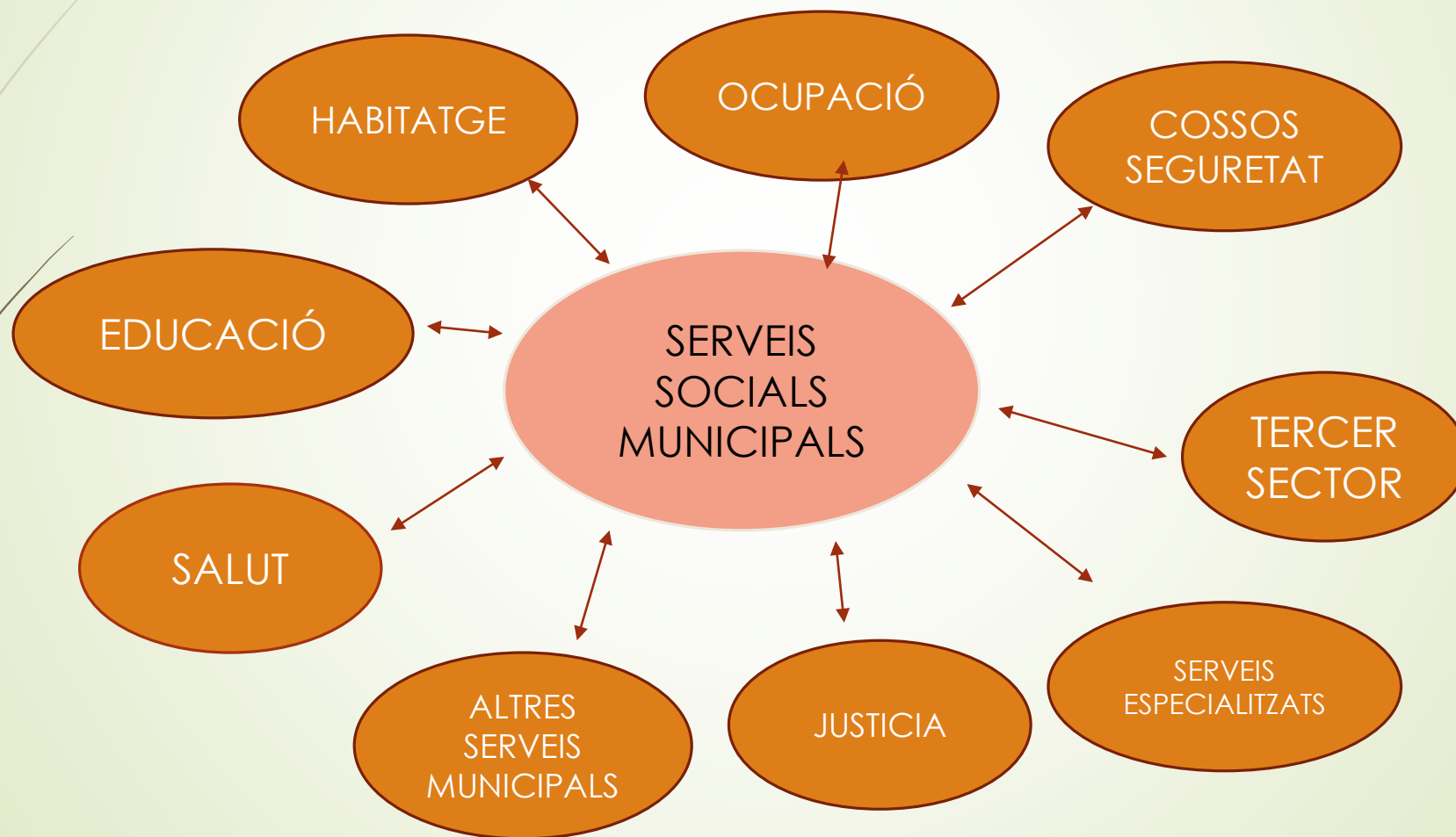


- ATENCIÓ GRUPAL I/O COMUNITÀRIA

- TREBALL EN XARXA



TREBALL EN XARXA



PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

- 1 COORDINADORA- EDUCADORA SOCIAL
- 2 TREBALLADORES SOCIALS
- 1 TREBALLADORA FAMILIAR
- 1 AUXILIAR ADMINISTRATIVA (50% JORNADA)
- 1 SUBALTERN (33% JORNADA)



INDICADORS 2017

- Entre el conjunt de línies d'ajut atorgades pels Serveis Socials de l'Ajuntament d'Arenys de Munt, durant l'any passat es van destinar **40.470 € a finançar 691 ajuts diferents.**
- Els beneficiaris d'aquests 691 ajuts socials han estat **212 famílies diferents d'Arenys de Munt.** La família amb més suport dels Serveis Socials ha rebut 14 ajuts diferents per un import total de 1.565 €.
- La població d'Arenys de Munt a 31 de desembre de 2017, era de 8.931 habitants.



INTERVENCIÓ DES DE SERVEIS SOCIALS

PROBLEMÀTICA	DESCRIPCIÓ	NOMBRE PROBLEMÀTIQUES ATESES
HABITATGE	MANCA D'HABITATGE, MANCA DE SERVEIS/SUBMINISTRAMENTS, HABITATGE DEFICIENT, AMUNTAGAMENTS, BARRAQUISME, DESNONAMENTS	89
ECONÒMIQUES	INGRESSOS INSUFICIENTS, SENSE INGRESSOS, DEUTES, ADMINISTRACIÓ DEFICIENT	468
LABORALS	PRESTACIÓ D'ATUR, ATUR AMB SUBSIDI, ATUR SENSE SUBSIDI, TREBALL ESPORÀDIC, TREBALL SUBMERGIT, ACTIVITATS MARGINALS, INADAPTACIÓ LABORAL, MANCA DE FORMACIÓ I ORIENTACIÓ	935



PROBLEMÀTICA	DESCRIPCIÓ	NOMBRE PROBLEMÀTIQUES ATESES
ACTUACIONS DERIVADES DE PROBLEMÀTIQUES DE SALUT I DROGODEPENDÈNCIES	MALALTIA FÍSICA O PSÍQUICA TRANSITÒRIA, MALALTIA MENTAL FÍSICA O PSÍQUICA CRÒNICA, MALALTIA GREU, DEMÈNCIES ALCOHOLISME, CONSUM DE DROGUES, LUDOPATIA, ALTRES MALALTIES	254
DISCAPACITATS (MANCA AUTONOMIA)	DISCAPACITAT FÍSICA, AMB MOBILITAT REDUÏDA, DISCAPACITAT AMB NECESSITAT DE TERCERA PERSONA, DISCAPACITAT PSÍQUICA, ALTRES DISCAPACITATS	189
APRENTATGE	ANALFANBETISME, ESCOLARITAT OBLIGATÒRIA INACABADA, DIFICULTATS APRENTATGE ESCOLAR. ABSENTISME ESCOLAR, INADAPTACIÓ ESCOLAR, ETC	145
SOSPITA DE MALTRACTAMENTS	FÍSIC A LA DONA, PSÍQUIC A LA DONA, ABÚS SEXUAL, ECONÒMIC, INGRÉS D'URGÈNCIA PER MALTRACTAMENTS, INGRÉS EN CASA D'ACOLLIDA, FÍSIC ALS FILLS, PSÍQUIC ALS FILLS, ABÚS SEXUALA ALS FILLS, ABANDONAMENT GENT GRAN, FÍSIC O PSÍQUIC A L'HOME, ALTRES	33



PROBLEMÀTICA	DESCRIPCIÓ	NOMBRE PROBLEMÀTIQUES ATESES
MANCANCES SOCIALS	MENDICITAT, INDIGÈNCIA, REBUIG SOCIAL, TRANSEÜNTS, DIFICULTATS DE RELACIONS FAMILIARS I SOCIALS, D'INTEGRACIÓ SOCIAL, AÏLLAMENT FÍSIC, INDICIS DE TRANSTORN MENTAL, CONDUCTES ASOCIALS O DELICTIVES, MANCA D'AUTONOMIA PERSONAL I ALTRES	478
ALTRES	PROBLEMES D'ESTRANGERIA, DESATENCIÓ INSTITUCIONAL	8



SERVEIS SOCIALS 2017

EN XIFRES

PERSONES ATESES	2017
PERSONES ATESES EN SEGUIMENT OBERT	1614
ENTREVISTES REALITZADES	1528
EXPEDIENTS SOCIALS NOUS	95
PERSONES NOVES EN SEGUIMENT	191
VISITES A DOMICILI	152
AJUTS PER UNITATS FAMILIARS	691
FAMÍLIES QUE HAN REBUT AJUTS	212
Nº EXPEDIENTS TELEASSISTÈNCIA	111
Nº EXPEDIENTS SAD	32
INFORMES DE VULNERABILITAT	40
BEQUES MENJADOR ESCOLAR	220 (89 municipals i 131 consell comarcal)
PERSONES PARTICIPANTS PROJECTES .C.	891



AJUTS ECONÒMICS MUNICIPALS

TIPOLOGIA DE PRESTACIÓ D'URGÈNCIA SOCIAL	NOMBRE DE PERSONES ATESES		IMPORT
	HOMES	DONES	
MANUTENCIÓ (alimentació i roba)	193	180	20.694,61€
FARMÀCIA (medicaments, bolquers i alimentació infantil)	13	11	510,28€
HABITATGE (lloguer/hipoteca)	5	6	2.750,00€
AJUTS PER TRANSPORT	2	4	1.074,15€
AJUTS TRACTAMENT (DENTISTA, ULLERES)		4	455,20€
AJUTS ESCOLARS (sortides, menjador escolar, escola bressol, etc.)	92	115	8.836,96€



TIPOLOGIA D'AJUTS	NOMBRE DE PERSONES ATESES		IMPORT
	Homes	Dones	
AJUTS PER TRACTAMENT PSICOLÒGIC	7	11	3.000€
AJUTS PER FORMACIÓ	1	1	475€
ALTRES			2.673,8 €
TOTALS	313	332	40.470 €



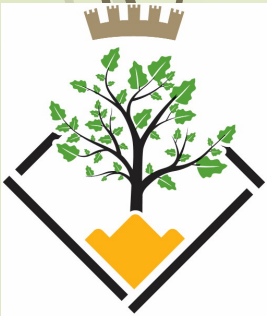
POBRESA ENERGÈTICA


L'equip bàsic d'atenció social ha detectat que les famílies presenten, cada vegada més, certes dificultats per garantir els subministraments bàsics de la llar

Les intervencions que des del servei realitzem entorn a aquesta problemàtica són varies i es basen en:

1-Ajuts econòmics per garantir els subministraments bàsics i el correcte funcionament de les instal·lacions bàsiques en l'habitatge habitual, tal i com regulen les “**Bases Generals Reguladores de Prestacions econòmiques de caràcter social d'Arenys de Munt**”.

2-Informes de vulnerabilitat (La [Llei 24/2015](#), del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica).





Aquesta llei estableix una sèrie de mesures destinades a garantir el dret d'accés al subministrament d'aigua potable, llum i gas a persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial.

La [Llei 24/2015](#) preveu un [procediment](#) per tal d'evitar el tall de subministrament i ajornar el pagament a les persones que no poden fer front al pagament dels subministraments. Aquest procediment s'inicia amb un informe de vulnerabilitat que realitzen els serveis socials municipals

Per beneficiar-se de les mesures establertes a la Llei encaminades a evitar els talls dels subministraments i establir ajuts o descomptes per poder gestionar el deute pendent, les persones interessades han de trobar-se en situació de risc d'exclusió residencial i complir amb requisits econòmics



PROJECTES SOCIALS I COMUNITARIS

- MENJADOR SOCIAL
- DISAM: BANC ALIMENTS
- PIS D'EMERGÈNCIA
- PROJECTE COMUNITARI DE PREVENCIÓ
- RADARS
- TAULA DE CONVIVÈNCIA



MENJADOR SOCIAL

- ▶ S'INICIA L'1 DE DESEMBRE DEL 2008, I ESTÀ ADREÇAT TANT A LES PERSONES MAJORS DE 65 ANYS COM A AQUELLES PERSONES MENORS DE 65 ANYS AMB RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL. ES TRACTA D'ATENDRE A LES PERSONES QUE ESTAN SOLES OFERINT-LOS LA POSSIBILITAT DE FER UN ÀPAT CALENT EN UN ESPAI DE CONVIVÈNCIA EN EL QUE TROBEN COMPANYIA.
- ▶ L'ESPAI DEL MENJADOR SOCIAL ESTÀ UBICAT DINS DE LA RESIDÈNCIA NOSTRA SRA. DEL REMEI, AL CARRER NOU, NÚM. 2 I S'OFEREIXEN ÀPATS A L'HORA DE DINAR, DE DILLUNS A DIVENDRES.

SERVEI DE MENJADOR SOCIAL	
Nº DE MENÚS	156
Nº APATS	1889
USUARIS	14



DISAM: BANC ALIMENTS

- ▶ ENTRA EN FUNCIONAMENT EL SETEMBRE DEL 2015.
- ▶ CONGESTIONAT PER CÁRITAS, CREU ROJA I AJUNTAMENT
- ▶ AQUEST EQUIPAMENT RECREA UNA BOTIGA, TIPUS SUPERMERCAT, ON ELS USUARIS PODEN FER UNA COMPRA MENSUAL AMB PUNTS DELS ALIMENTS QUE NECESSITEN, AMB LA VALORACIÓ PRÈVIA DE SERVEIS SOCIALS.

	TOTAL PERSONES	HOMES	DONES
PERSONES ATESES AL DISAM	237	112	127



PROJECTES COMUNITARI I DE PREVENCIÓ

ACTIVITATS	NºPARTICIPANTS/ NºACTUACIONS	OBJECTIUS
Detectem l'abús en parella (2h)	Alumnes 3r ESO i 4rt ESO Institut Domènech Perramon : 150 alumnes	Definir els tipus de violències en la parella. Qüestionar el fet de normalitzar actituds violentes. Assolir eines per detectar situacions d'abús en la parella. Reflexió al voltant de tenir relacions afectivo-sexuals sanes
De festa, decideix i respecta! (4h)	Alumnes de 1r de Batxillerat (50)	Dotar d'eines per la detecció de conductes de discriminació i d'agressions sexuals normalitzades. Reforçar la importància del consentiment i del respecte als límits.



ACTIVITATS	Nº ACTUACIONS/ Nº PARTICIPANTS	OBJECTIUS
Sexualitat i afectivitat (2h)	Alumnes 2n Batxillerat Institut Domènech Perramon (50)	Reflexionar sobre que entenem per sexualitat. Introduir la importància de l'afectivitat i del que es posa en joc en la relació. Desmitificar idees preconcebudes Prevenir i identificar conductes de risc.
Tallers variis de creixement personal i d'autoconeixement	Dones d'arenys de Munt 99 dones	Es facin variis grups al llarg de l'any
Llibre de Dones d'Arenys de Munt		Projecte transversal
Dia Internacional de la Dona Treballadora, 8 de març(6 accions)	6 accions	Activitats variies
Pla Igualtat	8 sessions de seguiment	



ACTIVITATS	Nº ACCIONS/ Nº PARTICIPANTS	OBJECTIUS
Campanya del Dia Internacional contra la Violència Masclista, 25 de novembre	3 accions	Activitats varies
Escola de famílies	12 sessions	<p>Té l'objectiu d'ajudar a les famílies a descobrir les estratègies que ja tenen i oferir noves habilitats que els permeti millorar la seva tasca educativa</p> <p>Adreçat a famílies amb fills i filles, durant les diferents etapes vitals: petita infància, primària i secundària</p> <p>El projecte està liderat pel grup motor, que el conformen representants dels centres educatius, Benestar Social, Ensenyament i les AFA, per assegurar una diversitat de perspectives i coneixements.</p>



RADARS

XARXA DE PREVENCIÓ I D'ACCIÓ COMUNITÀRIA EN LA QUE PARTICIPEN VEÏNS, VEÏNES, COMERCIANTS, PERSONES VOLUNTÀRIES I PROFESSIONALS DE LES ENTITATS I SERVEIS VINCULATS AL MUNICIPI D'ARENYS DE MUNT .

ACTUACIONS REALITZADES

- DETECCIÓ DE SITUACIONS DE SOLEDAT NO VOLGUDES
- PORTA A PORTA
- SEGUIMENT TELEFÒNIC
- PORTA A PORTA COMERCIAL
- TROBADES RADARS
- REUNIONS TAULA RADARS
- ACTIVITATS MEMBRES DE LA TAULA RADARS: TALLERS, XERRADES, ETC
- VOLUNTARIAT
- FESTA RADARS



PROJECTE RADARS

MEMBRES TAULA RADARS

17

VOLUNTARIS RADARS VEÏNALS

ADHERITS: 11/ ACTIUS: 5

VOLUNTARIS RADARS COMERCIALS

37

USUARIS:

52

AMB SEGUIMENT TELEFÒNIC

52

AMB ACTIVITATS DE SUPORT

16



TAULA DE CONVIVÈNCIA

RECEPTES DE VIDA: L'ACTIVITAT CULINÀRIA HA ESTAT EL NEXE D'UNIÓ I EL PRETEXT IDONI QUE HA PORTAT A CREAR UN NOU ESPAI DE RELACIÓ I INTERCANVI CAPAÇ DE PROPICIAR NOUS VINCLES, CONTRASTAR PERCEPCIONS I GENERAR NOVES SINÈRGIES AMPLIANT ELS CERCLES RELACIONALS DE LES PERSONES IMPLICADES.

SUPORT TÈCNIC DE MESCLADÍS: FUNDACIÓ PRIVADA CIUTADANIA MULTICULTURAL.

S'HAN REALITZAT 12 TALLERS DE CUINA: ARGENTINA, SENEGAL, MARROC, ITÀLIA, CHINA, COLÒMBIA, NEPAL, JAPÓ, PAKISTÁN, ANDALUZIA (MURCIA), GUINEA CONAKRY, ARENYS DE MUNT

JUNY 2018. ACTE CLOENDA RECEPTES DE VIDA



ALTRES ACTUACIONS:

- ▶ XIAF: XARXA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA CONSELL COMARCAL DEL MARESME
- ▶ XARXA D'AGENTS PER A LA PREVENCIÓ DE RELACIONS ABUSIVES DEL MARESME, ORGANITZADA PEL CONSELL COMARCAL I LA DIRECCIÓ GENERAL DE JOVENTUT, AMB EL SUPORT DE L'INSTITUT CATALÀ DE LES DONES.
- ▶ CONVENI PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS D'HBAITATGE DE L'OFICINA COMARCAL DEL MARESME (PRESENCIALMENT CADA 15 DIES)
- ▶ PUNT ASSESSORAMENT JURÍDIC ALS SERVEIS SOCIALS
- ▶ PARTICIPACIÓ AL GRUP DE TREBALL DEL CONSELL COMARCAL DEL MARESME: ABORDATGE DEL MALTRACTAMENT A LES PERSONES GRANS
- ▶ 31 D'OCTUBRE: JORNADA DE BONES PRÀCTIQUES EN L'ABORDATGE DEL MALTRACTAMENT A LES PERSONES GRANS (ARENYS DE MAR)



SUBVENCIONS DEMANADES i EXECUTADES

- ARRANJAMENT D'HABITATGES
- ESPORT CONTRA EL RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL
- FINANÇAMENT EN L'ÀMBIT DE LES DONES I LGTB
- SENSIBILITZACIÓ ENVERS LES RELACIONS IGUALITÀRIES
- SUPERVISIÓ EQUIP SERVEIS SOCIALS
- SUPORT A LA FUNCIO EDUCATIVA DE LES FAMÍLIES (1,2)





ALTRES

- Potenciar el treball en xarxa
- Consolidar Projectes Comunitaris que estan en funcionament: Radars i Projecte Comunitari de Prevenció
- Calendari 2019: presentació Memòria 2018 el primer trimestre de l'any



Consell de Benestar Social

Torn obert de paraula



Consell de Benestar Social

Moltes gràcies!!!

