

REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI MUNICIPAL D'ÀPATS EN COMPANYIA D'ARENYS DE MUNT

Article 1

És objecte d'aquest reglament, la regulació de la prestació del Servei municipal de Àpats acompanyats per a persones amb necessitats socials i que requereixin ajuda per a la subsistència, limitat a persones majors de 65 anys i/o pensionistes, entès com un servei social d'atenció primària de suport a les persones amb dificultats socioeconòmiques i de relació. Aquest servei es podrà prestar, també, a les persones que siguin derivades des del Departament de Benestar Social i que no compleixen els requisits anteriors.

Article 2

L'activitat pròpia de servei d'àpats en companyia resta assumida per l'Ajuntament d'Arenys de Munt com a servei propi, d'acord amb l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, l'article 66 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, els articles 22 i 27 del Decret Legislatiu 17/1994, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de les lleis reguladores d'assistència i Serveis.

El servei municipal d'àpats en companyia es prestarà en règim de lliure concurrència i sota la forma de gestió directa, mitjançant el propi personal de la corporació i, en concret:

Treballador/a social

Treballador/a familiar

Article 3

Els objectius del serveis d'àpats en companyia regulat per aquest reglament són:

- a) Assegurar una alimentació adequada a les necessitats nutricionals de les persones amb necessitats. Proporcionar un àpat .
- b) Afavorir la companyia i la relació entre les persones que assisteixen al menjador
- c) Detectar situacions de necessitat.

Article 4

El Servei d'Àpats en companyia es prestarà, inicialment, en la modalitat de Serveis de Menjador en Establiment Social, que consisteix en el subministrament dels menús en un menjador mitjançant un servei de càtering o qualsevol altre recurs que aconseguixi la mateixa finalitat.

Estarà adreçat a persones majors de 65 anys i/o pensionistes empadronats a Arenys de Munt, amb necessitats socials i/o que necessiten ajudes per a la subsistència.



Ajuntament
d'Arenys de Munt

El Servei d'Àpats en companyia es prestarà, inicialment, a un equipament municipal, essent el treballador/a familiar qui dinamitzarà el funcionament del menjador, una vegada portats els menús per l'empresa de càtering.

En atenció a criteris de conveniència i oportunitat, de distribució territorial i quan ho permetin els recursos pressupostaris, l'Ajuntament, podrà posar en marxa nous establiments socials per prestar aquest servei a diversos indrets del municipi, que es regiran per aquest reglament.

El servei de menjador tindrà un funcionament anyal, de dilluns a divendres des de les 13 h. fins a les 15 hores a excepció dels dies festius assenyalats al calendari municipal.

- Fins les 10 del matí es podrà comprar el tiquet
- De 13,15 a 13,30 els usuaris hauran d'estar al local per parlar taules
- De 13,30 a 14,30 Dinar
- De 14,30 a 15, desparar la taula

Aquest servei disposarà inicialment d'un total de 20 places.

Es podrà ampliar l'horari establert per realitzar més d'un torn, sempre que la demanda ho requereixi, previ informe favorable dels Serveis Socials Municipals, i mitjançant acord de la Junta de Govern Local.

Article 5

Per a la utilització del Servei d'Àpats en Companyia s'establirà com a contraprestació el pagament, per part de l'usuari, d'un Preu Públic municipal, que per raons socials i d'interès públics es fixaran per sota dels costos reals del servei.

Article 6

Els usuaris/es potencials del Servei d'Àpats són persones majors de 65 anys, o pensionistes, i persones derivades de serveis Socials, que resideixin a Arenys de Munt, amb necessitats socials, de relació i econòmiques o que necessitin ajudes per a la subsistència, per tal de garantir una alimentació adequada, així com proporcionar un espai de relació entre les persones, per a evitar l'aïllament social o solitud. També proporcionar àpats en situacions de necessitat detectades.

Article 7

Per tal d'accedir al servei caldrà seguir el procediment i tràmits següents:

1/ La persona que necessita d'aquest Servei de menjador, presentarà per escrit una sol·licitud per inscriure's com usuari/a, en la que farà constar les seves dades personals (nom i cognom, adreça, telèfon, familiar proper, nom del metge de capçalera, si pateix alguna malaltia que obligui a fer un menú especial,...).

2/ Emplenar el model d'autoliquidació i fer el pagament a l'entitat bancària dels menús mensuals.

3/ Un cop avaluades les demandes es donarà resposta per escrit, en el termini màxim d'un mes, a la persona demandant del servei sobre l'admissió o no com a usuari/a del servei i s'indicarà el preu públic que, en el seu cas, haurà de satisfer.



Ajuntament
d'Arenys de Munt

L'admissió comportarà la declaració de coneixement i acatament del present reglament.

4/ En cas de que la persona sol·licitant no vulgui ser valorada pels serveis socials, haurà d'assumir l'abonament del 100% del preu públic.

El servei es prestarà tenint en compte les limitacions d'aforament establertes, sense que hi hagi cap dret subjectiu a gaudir del mateix, si no n'hi ha cap plaça vacant.

Article 8

Els drets dels usuaris/es són:

- a) Dret a accedir i gaudir del servei en condicions d'igualtat quan es compleixin els requisits establerts en el corresponent protocol i normativa reglamentaria.
- b) Dret a la continuïtat en la prestació dels serveis en les condicions establertes o convingudes sens perjudici d'acords o clàusules d'estabilització o revisió.
- c) Dret a la informació de les condicions de prestació dels serveis, i a tenir un exemplar dels documents contractuals.
- d) Dret a no rebre tractes discriminatoris per raó de naixença, religió, opinió, edat, estat de salut o qualsevol altra circumstància personal o social.
- e) Dret a la intimitat personal i familiar, i a la no divulgació o transmissió sense consentiment exprés de les dades personals que figurin en els seus expedients o historials, o en altres tipus de fitxers, arxius, sigui quin sigui el seu suport.
- f) Dret a ser tractats amb respecte i professionalitat.
- g) Dret a presentar, en qualsevol forma admesa en Dret, reclamacions, queixes o suggeriments relatives al funcionament del servei, i a rebre'n una resposta adequada.

Article 9

Les obligacions dels usuaris/es son:

- a) Fer ús adequat de les instal·lacions on es presti el servei.
- b) Respectar els horaris de funcionament i/o prestació dels serveis.
- c) Abonar el preu establert.
- d) Complir els pactes, acords i compromisos, així com el pla de treball establert, en els seu cas, en el contracte corresponent.
- e) Informar a l'Ajuntament sobre qualsevol modificació de les seves circumstàncies socials i personals que puguin afectar el funcionament o les condicions de prestació dels serveis.
- f) Respectar la normativa bàsica d'ús intern del servei.
- g) Col·laborar en les tasques diàries de funcionament del servei: ajudar a servei, parar i desparar taula

Article 10

En el cas que els usuaris incompleixin les normes determinades en aquest reglament, els encarregats del menjador podran valorar la suspensió del servei de manera temporal o definitiva.



Ajuntament
d'Arenys de Munt

Article 11

Es crearà una comissió de seguiment del servei formada per un regidor de cada grup amb representació al Ple de l'Ajuntament, dues persones nomenades pel Consell d'Acció Social i Solidaritat, un tècnic dels serveis socials de l'Ajuntament que farà, també, les funcions de secretari, que serà un funcionari de l'Ajuntament, amb veu però sense vot.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest reglament entrarà en vigor, una vegada aprovat definitivament i publicat el seu text íntegre al BUTLLETÍ OFICIAL DE LA PROVÍNCIA, quan hagi transcorregut el termini de 15 dies, que estableix l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril i regirà de forma indefinida fins a la seva derogació o modificació.