

MEMÒRIA DEL SERVEI DE NETEJA DELS EDIFICIS MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT D'ARENYS DE MUNT 2022



ÍNDEX:

1. INTRODUCCIÓ	3
2. DADES GENERALS DE FUNCIONAMENT DEL SERVEI.....	3
3. COMPTE D'EXPLOTACIÓ	5
4. EDIFICIS A NETEJAR I HORES DE DEDICACIÓ	7
5. CALENDARI I HORARIS DE TREBALL.....	16
6. SISTEMÀTICA I FREQUÈNCIA DEL SERVEI DE NETEJA (PROCEDIMENTS)	187
7. MAQUINARIA, UTILLATGE, MATERIALS I PRODUCTES DE NETEJA.....	187
8. RESPONSABLES DE CADA CENTRE.....	199
9. CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI:.....	20
10. PERSONAL DE NETEJA.....	20
11. ACTUACIONS ESPECIALS 1/01/2022 - 31/12/2022	22
ANNEX 1: PLANS DE NETEJA I DESINFECCIÓ ESPECÍFICS.....	20

Per no imprimir, els annexes 1, 2, 3 i 4 estan disponibles via plataforma digital d'enviament d'arxius i han estat enviats a la cap dels serveis personals de l'Ajuntament d'Arenys de Munt

ANNEX 2: FITXES TÈCNIQUES DELS PRODUCTES.....	26
ANNEX 3: FITXES SEGURETAT DELS PRODUCTES UTILITZATS	26
ANNEX 4: FACTURES DE MATERIAL DE NETEJA COMPRAT DURANT L'ANY	266
ANNEX 5: TC1 I TC2 DE TOTS L'ANY DEL PERSONAL CONTRACTAT	266

S'han enviat per correu electrònic tots els TC's de l'any al Cap de Serveis Personals de l'Ajuntament d'Arenys de Munt.

1. INTRODUCCIÓ

El Ple de l'Ajuntament d'Arenys de Munt va acordar, en data 19 de juliol de 2012, encarregar a la societat municipal Gusam, s.a. la gestió del servei de neteja d'edificis municipals. Aquest encàrrec està regulat mitjançant el contracte programa signat en data 30 d'agost de 2012, en el que s'estableixen les condicions de la prestació d'aquest servei. Posteriorment, s'ha fet una modificació de l'encàrrec de gestió, mitjançant l'addenda número 1, signada el 30 de novembre de 2016

La clàusula 11 de l'addenda número 1 estableix les obligacions de la societat municipal. En el seu apartat j) especifica que una de les obligacions de Gusam, s.a és presentar una Memòria Anual dins del primer trimestre posterior a l'acabament de l'any natural. En ella caldrà especificar:

- compte d'explotació del servei.
- relació del personal contractat TC1 i TC2.
- fitxes de control del servei efectiu realitzat durant l'any.
- còpia de les factures de material de neteja comprat durant l'any.
- fitxa tècnica dels productes de neteja utilitzats.

Aquest document, per tant, dona compliment a la clàusula 11 j) del contracte programa modificat el 30 de novembre de 2016 i és un recull de com s'ha desenvolupat el servei durant l'any 2022.

2. DADES GENERALS DE FUNCIONAMENT DEL SERVEI

Aquest any 2022 ha estat el desè any sencer en què Gusam ha assumit la gestió del servei de neteja dels edificis municipals.

El 17 de novembre de 2016 el Ple de l'Ajuntament va acordar modificar el contracte programa. Aquesta modificació va suposar una actualització de la quantitat a aportar pel Consistori, així com una actualització de les hores i els llocs de les prestacions del servei.

Durant el 2019 es va detectar la necessitat de tornar a ampliar l'encomana, donat que el volum d'hores extres era superior a la bossa d'hores contemplades en la modificació del 2016.

Arran de la Covid, a partir del 2020, s'augmenten les jornades laborals per poder cobrir les necessitats de neteja i desinfecció de tots els espais municipals.

Des de l'1 de setembre del 2020 i fins al 30 de juny del 2021, es van realitzar les neteges i desinfeccions emmarcades en els protocols dels Departaments d'Educació i Sanitat i del mateix Consistori.

La neteja i desinfecció Covid dins el termini de gener a juny del 2021 van implicar més hores de les que hi havia establertes en l'encomana i la seva corresponent adjudicació econòmica.

El dia 18 de febrer del 2021, la Comissió de seguiment del servei de neteja d'edificis municipals, acorda que s'elaborarà una proposta per modificar l'encomana de neteja.

La proposta consta de dues parts:

- Proposta de neteja i desinfecció Covid i post-Covid.
- Proposta hores extres.

El mes de maig del 2021, el Departament d'Educació va publicar el Pla d'actuació per al curs 2021-2022 per a centres educatius en el marc de la pandèmia.

En aquest pla exposa:

"La nova evidència mostra que la via de transmissió a través de les superfícies és molt menys rellevant del que s'havia considerat inicialment. Per aquest motiu, durant el curs 2021-2022 no serà necessària l'aplicació dels protocols de neteja establerts per al curs 2020-2021. La neteja i la posterior desinfecció d'espais s'ha de fer amb una periodicitat diària al final de la jornada, procurant incidir més en aquelles superfícies de contacte habitual."

Per tant, es decideix que a partir del juliol no serà necessari seguir amb la neteja establerta per la Covid.

Aleshores, es proposen dues opcions per a la neteja i desinfecció post-Covid.

- Proposta de màxims: 21.082,25 h/any.
- Proposta de mínims: 18.683,75 h/any.

El Ple de 21 d'octubre de 2021 aprova la modificació de l'encàrrec de la gestió de la neteja dels edificis municipals acceptant la proposta de mínims post-Covid des de l'1/11/21 fins a 31/10/22. Posteriorment, la Junta de Govern local serà qui decidirà la modificació o pròrroga de l'escenari post-Covid.

Paral·lelament, vist que l'estudi de costos de la modificació de l'encàrrec del 2016 no s'ajusta als realitzats, el dia 19 de setembre de 2021 GUSAM elabora un informe a petició de l'Ajuntament per tal d'actualitzar les hores realment aplicades al servei i els costos que impliquen.

Les hores de servei definides en el document de condicions tècniques per la neteja dels edificis municipals són de 16.750,25 hores anuals de neteja periòdica general.

També en el transcurs dels anys s'ha vist que la bossa d'hores prevista per feines imprevistes i inajornables de 283 hores s'ha quedat petita any rere any, per tant es veu la necessitat d'ampliar-la a 400 hores.

Així també, el sector té un cert absentisme que no es contemplava en l'anterior estudi de costos. Es considera que s'ha de contemplar una partida de l'absentisme i es valora en un 2% segons les dades dels darrers anys.

En conseqüència, de l'1 de gener a 31 d'octubre del 2022 es realitzen les hores emmarcades dins de l'acord post-Covid 2 i de l'1 de novembre al 31 de desembre les hores corresponen a la nova encomana.

3. COMPTE D'EXPLOTACIÓ

El compte d'explotació que es presenta recull la comparativa entre la despesa autoritzada i la despesa real executada de l'any 2022.

En quan a la despesa autoritzada per l'any 2022, el ple de l'Ajuntament d'Arenys de Munt del 21 d'octubre de 2021 va aprovar una modificació de l'encomana de neteja. En concret l'acord del ple va recollir una modificació de l'encomana en la qual s'enumeraven els diferents espais i hores a netejar amb el seu estudi de costos pertinent. I alhora va aprovar escenaris de neteja amb COVID-19 i escenaris post-COVID-19.

A tal efecte, per l'any 2022, es va aprovar un escenari post-Covid aplicable per els mesos de gener a octubre i un escenari sense Covid a partir del 1 de novembre de 2022. En quan a l'estructura de costos, l'aplicació d'aquests 2 escenaris en els terminis indicats, ha suposat una despesa autoritzada total per al 2022 de 347.064,73 euros, tal i com es reflecteix en el quadre següent:

		DESPESA AUTORITZADA		
		Gener a octubre	Novembre i desembre	Total any 2022
Concepte	Preu unitari	Post COVID opció 2	Encomana 2021	10 mesos post COVID 2 mesos encomana
Costos personal				
PERSONAL DIRECTE		281.990,48	255.712,96	277.610,89
PERSONAL INDIRECTE		19.659,14	19.659,14	19.659,14
Gerència i administració		19.659,14	19.659,14	19.659,14
TOTAL COST PERSONAL		301.649,62	275.372,10	297.270,03
Altres costos				
Neteja vidres (treballs externalitzats)		3.650,00	3.650,00	3.650,00
Material de neteja (6% s/cost personal)	6%	18.098,98	16.522,33	17.836,20
Assegurances		800,00	800,00	800,00
Vestuari laboral		1.800,00	1.800,00	1.800,00
TOTAL ALTRES COSTOS		24.348,98	22.772,33	24.086,20
COST EXECUCIÓ MATERIAL		325.998,60	298.144,43	321.356,24
Despeses generals 3%	3%	9.779,96	8.944,33	9.640,69
Marge de benefici 5%	5%	16.299,93	14.907,22	16.067,81
TOTAL COSTOS EXPLOTACIÓ		352.078,48	321.995,98	347.064,73

Pel que fa a l'execució del servei durant el 2022, en el següent quadre es pot observar la desviació que hi ha hagut entre la despesa autoritzada i la real durant el 2022, així com l'explicació dels diferents motius que l'han ocasionat.

Concepte	10 mesos post COVID 2 mesos encomana	REAL 2022	DESVIACIÓ
Costos personal			
PERSONAL DIRECTE	277.610,89	284.897,15	-7.286,26
PERSONAL INDIRECTE	19.659,14	19.661,58	-2,44
Gerència i administració	19.659,14	19.661,58	-2,44
TOTAL COST PERSONAL	297.270,03	304.558,73	-7.288,70
Altres costos			
Neteja vidres (treballs externalitzats)	3.650,00	3.222,23	427,77
Material de neteja (6% s/cost personal)	17.836,20	22.549,67	-4.713,47
Assegurances	800,00	1.718,16	-918,16
Vestuari laboral	1.800,00	1.943,57	-143,57
TOTAL ALTRES COSTOS	24.086,20	29.433,63	-5.347,43
COST EXECUCIÓ MATERIAL	321.356,24	333.992,36	-12.636,12
Despeses generals 3%	9.640,69	8.908,45	732,24
Marge de benefici 5%	16.067,81	16.699,62	-631,81
TOTAL COSTOS EXPLOTACIÓ	347.064,73	359.600,43	-12.535,69

Al tancament de l'exercici, la despesa real ha estat superior a l'autoritzada en 12.535,69 €, els motius d'aquesta desviació, bàsicament son:

- Major despesa en personal deguda a diferents aspectes:

- Increment salarial real no previst en els costos de l'encàrrec. L'encàrrec no preveu els increments de la llei de pressupostos que per aquest 2022 han estat del 3'5% (2%+1'5%).
- Major hores de neteja extraordinàries de les previstes en l'encàrrec, 734,50h reals en front les 400 de l'encàrrec.
- Major absentismes del previst i dues baixes laborals de llarga durada.
- Major cost del material de neteja per dos motius: un major nombre d'hores de neteja i increment de preus.
- Increment del cost de l'assegurança respecte del previst en l'encàrrec.
- Disminució de les despeses generals reals ja que s'apliquen les realment incorregudes i no pas un percentatge com indica l'encàrrec de gestió.

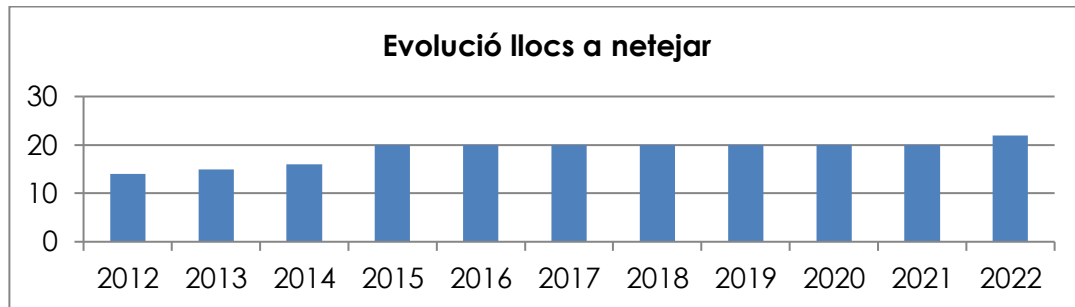
4. EDIFICIS A NETEJAR I HORES DE DEDICACIÓ

4.1. Edificis Municipals on es presta el servei de neteja:

En el quadre adjunt, es detallen els edificis municipals on s'està realitzant la neteja a data 31 de desembre de 2022.

Edificis Municipals
Ajuntament
Sala Municipal
Edifici Cotxeria
Can Matalí
Magatzem Municipal
Casal de Joventut l'Escorxador
Can Borrell
Casa de Cultura
Escola Sant Martí (incloent Espai Catà)
Escola Sobirans (incloent Casal d'Estiu)
Consultori Municipal
Piscina Municipal
Sala d'exposicions
Arxiu Municipal
La Central de Can Jalpí
Expositors i Cartelleres Municipals

Emissora de Ràdio
DISAM
Pavelló Torrent d'en Terra
Cementiri



4.2. Relació d'hores per realitzar el servei de neteja d'edificis municipals

En el quadre següent es detallen les hores anuals de neteja que es realitzen a cada edifici. Cal tenir en compte que aquest 2022 hi ha dos períodes d'hores. De l'1 de gener al 31 d'octubre és el període post-Covid i a partir de l'1 de novembre fins al 31 de desembre s'apliquen les hores de l'encomana.

Espai	Hores anuals	Hores		Hores anuals	Hores	
	1/1/22	1/1/22 - 31/10/22		1/11/22	1/11/22 - 31/12/22	
Ajuntament	1.300	1.083,33		1.300	216,67	
Sala exposicions	260	216,67		52	8,67	
Edifici Cotxeria	390	325,00		390	65,00	
Can Matalí (Policia)	468	390,00		468	78,00	
Magatzem municipal	104	86,67		104	17,33	
Escorxador	260	216,67		208	34,67	
Can Borrell	260	216,67		260	43,33	
Casa Cultura	754	628,33		754	125,67	
Sant Martí	4.777,50	3.981,25		4.663,75	777,29	
Sobirans	6.028,75	5.023,96		4.560	760,00	
Consultori	1.040	866,67		1040	173,33	
Piscina	40	33,33		40	6,67	
Arxiu	26	21,67		26	4,33	
Cementiri	572	476,67		572	95,33	

Can Jalpí	26	21,67	26	4,33
Cartelleres	43	35,83	43	7,17
Expositors	40	33,33	43	7,17
Ràdio	104	86,67	104	17,33
DISAM	52	43,33	52	8,67
EBM	455	379,17	0	0
Pavelló	1.683,50	1.402,92	2.047,50	341,25
Total	18.683,75	15.569,79	16.753,25	2.792,21

Total hores suma dels dos períodes	18.362
------------------------------------	--------

Hores fora d'encomana sol licitats per diferents regidories:

Espai	Hores fora encomana novembre i desembre
Can Mallol	40,50h
Sala Exposicions	9h
Brigada neteja	9h
EBM	90h
Total hores	148,50h

4.3. Neteges extraordinàries realitzades a petició de l'Ajuntament d'Arenys de Munt

Durant l'any 2022, s'han realitzat neteges extraordinàries a petició de l'Ajuntament.

DATA	MOTIU	CENTRE	HORES
18-gen	Ajudar cuina EBM	EBM	1
19-gen	Ajudar cuina EBM	EBM	1
20-gen	Ajudar cuina EBM	EBM	1
21-gen	Ajudar cuina EBM	EBM	1
14-gen	Vestuaris	Sant Martí	0,5
21-gen	Vestuaris	Sant Martí	0,5
28-gen	Vestuaris	Sant Martí	0,5
7-febr	Neteja vidres després obres	Policia	6

9-febr	Neteja vidres després obres	Policia	6
15-febr	Neteja vidres després obres	Policia	6
7-febr	Neteja vidres després obres	Policia	6
9-febr	Neteja vidres després obres	Policia	6
15-febr	Neteja vidres després obres	Policia	6
12-febr	Neteja extra	Mercat	4
23-febr	Neteja extra	Can Jalpí	4
4-febr	Vestuaris	Sant Martí	0,5
11-febr	Vestuaris	Sant Martí	0,5
18-febr	Vestuaris	Sant Martí	0,5
25-febr	Vestuaris	Sant Martí	0,5
18-febr	Portes obertes	Sant Martí	10
4-març	Vestuaris	Sant Martí	0,5
11-març	Vestuaris	Sant Martí	0,5
18-març	Vestuaris	Sant Martí	0,5
25-març	Vestuaris	Sant Martí	0,5
18-març	Neteja extra	Mercat	4
7-març	Neteja extra	Centre Moral	4
28-març	Neteja extra	Mercat	8
4-abr	Neteja extra	Mercat	8
11-abr	Neteja extra	Mercat	8
23-abr	Neteja extra	Sala Municipal	8
25-abr	Neteja extra	Sala Municipal	6
1-abr	Vestuaris	Sant Martí	0,5
8-abr	Vestuaris	Sant Martí	0,5
22-abr	Vestuaris	Sant Martí	0,5
29-abr	Vestuaris	Sant Martí	0,5
Abril	Neteja setmanal	Mercat	4
2-maig	Neteja extra	Sala Municipal	3
8-maig	Neteja extra	Mercat	4
9-maig	Neteja fi d'obra	Can Mallol	2
10-maig	Neteja fi d'obra	Can Mallol	20
11-maig	Neteja fi d'obra	Can Mallol	20

12-maig	Neteja anual	Marquesines	10
13-maig	Neteja anual	Marquesines	10
16-maig	Neteja extra	Can Gallineta	10
6-maig	Vestuaris	Sant Martí	0,5
13-maig	Vestuaris	Sant Martí	0,5
20-maig	Vestuaris	Sant Martí	0,5
27-maig	Vestuaris	Sant Martí	0,5
Maig	Neteja setmanal	Mercat	4
15-juny	Neteja extra	Sala Municipal	6
17-juny	Neteja extra	Sala Municipal	6
19-juny	Neteja extra	Mercat	4
27-juny	Neteja extra	Mercat	4
27-juny	Neteja reforç	Pavelló	1
28-juny	Neteja reforç	Pavelló	1
29-juny	Neteja reforç	Pavelló	1
30-juny	Neteja reforç	Pavelló	1
30-juny	Neteja extra	wc Amadeu Vives	1
Juny	Neteja setmanal	Mercat	5
1-jul	Neteja reforç	Pavelló	4
4-jul	Neteja extra	wc Amadeu Vives	1
4-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
5-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
6-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
7-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
8-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
11-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
11-jul	Neteja extra	Mercat	3
12-jul	Neteja extra	wc Amadeu Vives	1
12-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
13-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
14-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
14-jul	Neteja extra	Can Mallol	6
15-jul	Neteja reforç	Pavelló	1

18-jul	Neteja extra	wc Amadeu Vives	1
18-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
19-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
20-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
21-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
22-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
25-jul	Neteja extra	wc Amadeu Vives	1
25-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
26-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
27-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
28-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
29-jul	Neteja reforç	Pavelló	1
10-ag	Fi obres	Pavelló	6
22-ag	Neteja setmanal	Mercat	1
22-ag	Reforç post obres	Sant Martí	4
23-ag	Reforç post obres	Sant Martí	4
24-ag	Reforç post obres	Sant Martí	4
25-ag	Reforç post obres	Sant Martí	4
26-ag	Reforç post obres	Sant Martí	4
29-ag	Neteja setmanal	Mercat	1
30-ag	Reforç post obres	Sant Martí	4
31-ag	Reforç post obres	Sant Martí	4
1-set	Reforç post obres	Sant Martí	10
2-set	Reforç post obres	Sant Martí	10
5-set	Neteja setmanal	Mercat	1
17-set	Neteja extra	Castell de Can Jalpí	4
17-set	Neteja extra	Castell de Can Jalpí	4
9-set	Neteja extra	Vestuaris Sant Martí	40,5
16-set	Neteja extra	Vestuaris Sant Martí	0,5
23-set	Neteja extra	Vestuaris Sant Martí	0,5
30-set	Neteja extra	Vestuaris Sant Martí	0,5
12-set	Neteja setmanal	Mercat	1,5
17-set	Neteja extra	Castell de Can Jalpí	4

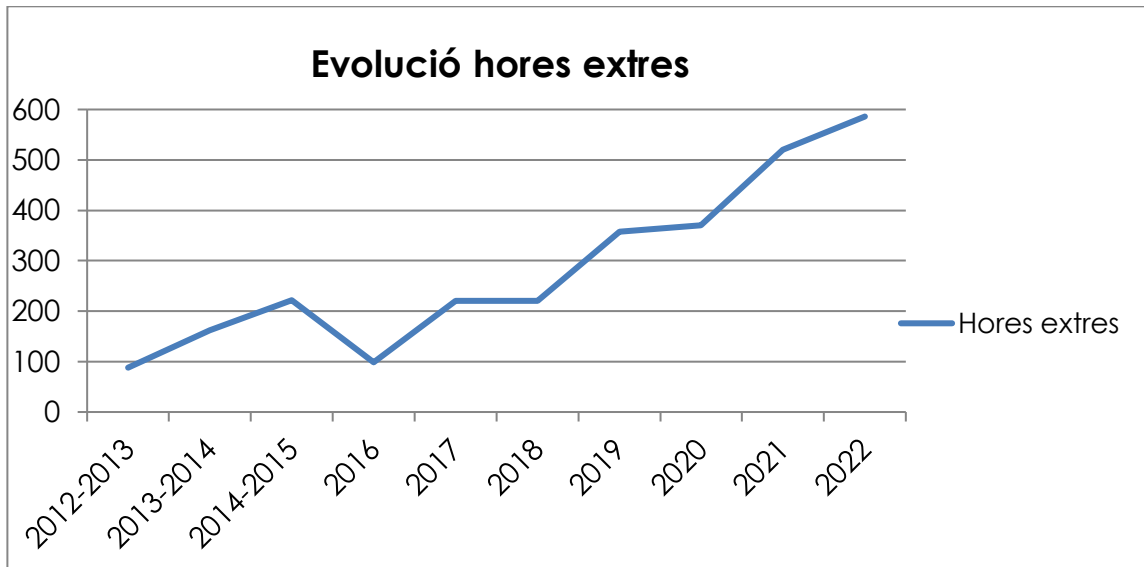
1-oct	Neteja extra	Sala municipal	5
2-oct	Neteja extra	Sala Municipal	5
3-oct	Neteja extra	Sala Municipal	5
10-oct	Neteja vidres	Sala exposició	3
11-oct	Neteja extra	Esplai jubilats	10
13-oct	Neteja extra	Esplai jubilats	5
7-oct	Neteja extra	Vestuaris Sant Martí	0,5
14-oct	Neteja extra	Vestuaris Sant Martí	0,5
20-oct	Neteja extra	Mercat Municipal	3,5
21-oct	Neteja extra	Vestuaris Sant Martí	0,5
28-oct	Neteja extra	Vestuaris Sant Martí	0,5
20-oct	Neteja extra	Mercat Municipal	12
24-oct	Neteja extra	Can Jalpí	4
30-oct	Petició Ajuntament	Cementiri	5
31-oct	Petició Ajuntament	Cementiri	5
1-nov	Petició Ajuntament	Cementiri	5
4-nov	Neteja extra	Vestuaris Sant Martí	0,5
4-nov	Neteja extra	Esplai Jubilats	10
7-nov	Neteja extra	Esplai Jubilats	8
10-nov	Neteja extra	Vestuaris Sant Martí	0,5
11-nov	Festa Major	Sala Municipal	4
12-nov	Festa Major	Carpa	4,5
12-nov	Festa Major	Sala Municipal	16
13-nov	Festa Major	Sala Municipal	6
13-nov	Festa Major	Carpa	12
14-nov	Festa Major	Mercat	4
14-nov	Festa Major	Sala Municipal	6
14-nov	Festa Major	Carpa	16
18-nov	Festa Major	Can Jalpí	2,5
19-nov	Festa Major	Carpa	10
19-nov	Neteja extra	Grades pavelló	4
20-nov	Festa Major	Carpa	12
21-nov	Festa Major	Mercat	5

21-nov	Festa Major	Can Jalpí	2,5
18-nov	Neteja extra	Vestuaris Sant Martí	0,5
25-nov	Neteja extra	Vestuaris Sant Martí	0,5
2-des	Neteja extra	Vestuaris Sant Martí	0,5
8-des	Neteja extra	Torneig pavelló	3
16-des	Neteja extra	Vestuaris Sant Martí	0,5
16-des	Neteja extra	Mercat	3
18-des	Tió	Sala Municipal	4
21-des	Neteja extra	Menjador Sant Martí	0,5
21-des	Neteja extra	Vestuaris Sant Martí	0,5
Total hores extres			586

Tal com s'indica a les darreres memòries, les hores extres sol·licitades per part de l'Ajuntament són cada any més elevades.

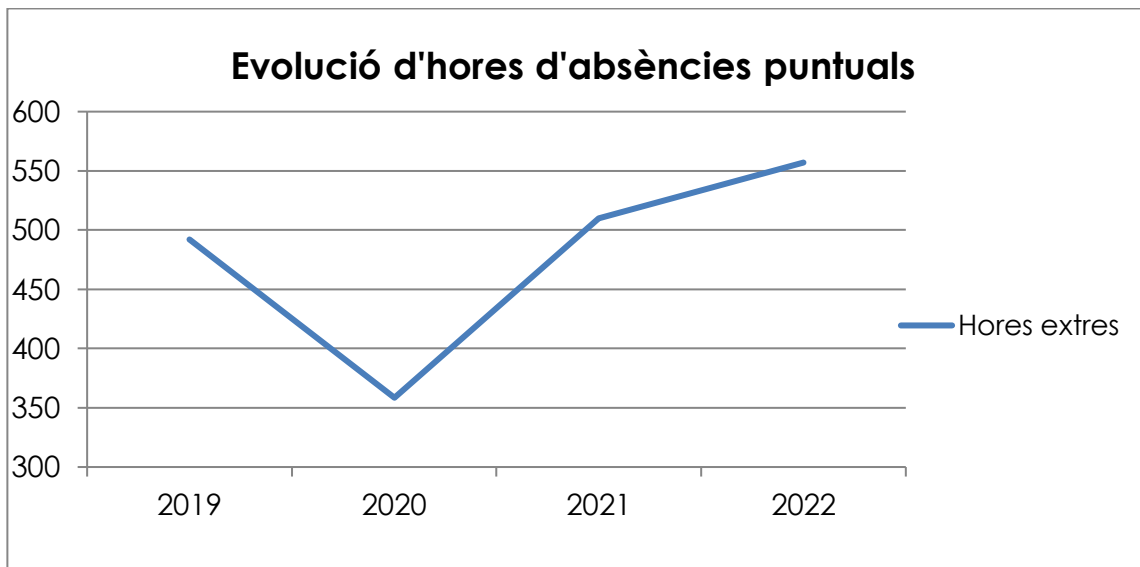
Evolució de les peticions d'hores extres per part de l'Ajuntament en els darrers anys:

Any	Hores extres	Hores d'absències
2012-2013	88	-
2013-2014	162,5	-
2014-2015 (set 14-des 15)	222	-
2016	98	-
2017	221,75	-
2018	221	-
2019	358	492
2020	370	358,5
2021	520	510
2022	586	557

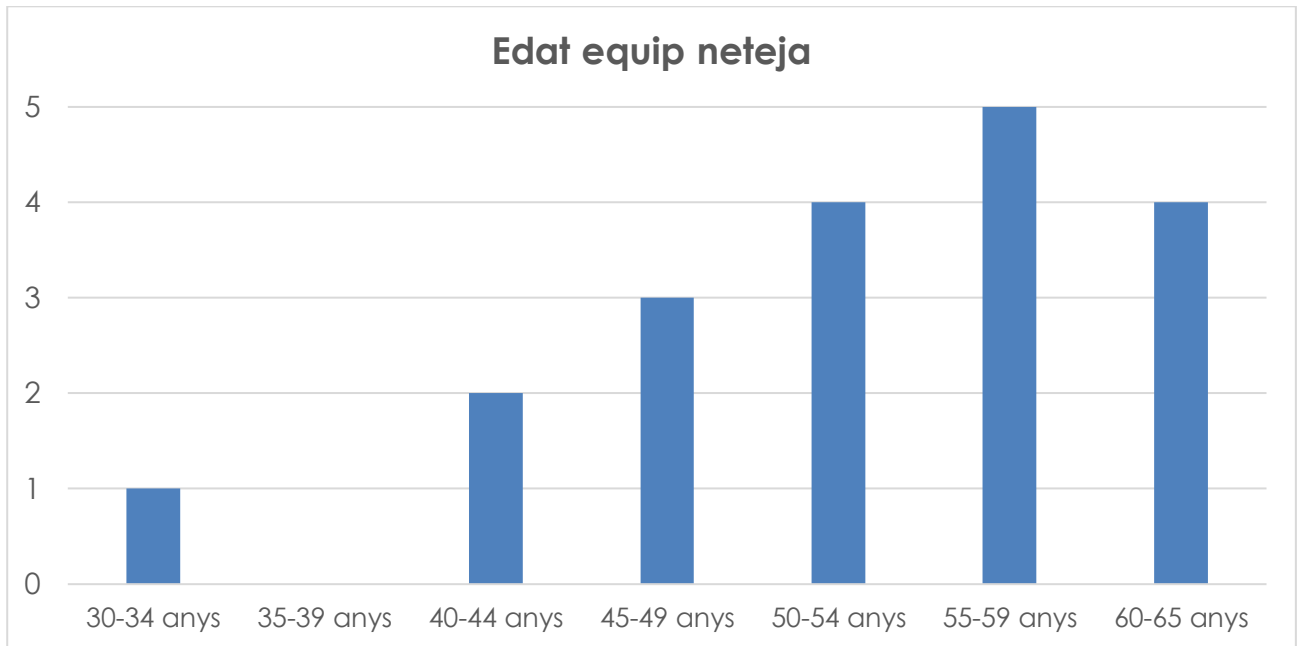


L'encomana modificada el 2021 augmenta la bossa d'hores extraordinàries a 400 h/any.

Durant aquest 2022 hem tingut diverses baixes, dues han sigut llargues de 10 i 8 mesos.



Cal recordar que les persones treballadores del servei de neteja tenen una mitjana d'edat alta i les tasques a realitzar són molt físiques. Aquest és un dels motius que cada any augmentin les baixes, habitualment per sobrecàrregues musculars.



L'elaboració del I Conveni col·lectiu de GUSAM ha implicat 17 reunions entre comitè i empresa i altres d'interne de comitè. Dins del comitè d'empresa hi ha dues persones del servei de neteja. Aquestes trobades han implicat un total de 150 hores fora de la jornada laboral que s'han abonat. Aquestes hores estan comptabilitzades dins de les absències puntuals.

4.4. Neteja dels vidres dels edificis

En el quadre següent es detallen les neteges de vidres a realitzar. La seva periodicitat varia entre mensual en alguns edificis i trimestral en altres.

Edificis Municipals	Periodicitat
Ajuntament	Mensual 24 h/any
Sala d'exposicions	Mensual 12 h/any
Casa de Cultura (Biblioteca, Jutjats, així com els locals que s'utilitzin de forma contínua)	Trimestral 12 h/any
Escola Sant Martí	Trimestral 288h/any
Escola Sobirans	Trimestral 288h/any
Consultori Municipal	Trimestral 16 h/any
Can Borrell	Trimestral 8 h/any

Casal de Joventut l'Escorxador	Trimestral 4 h/any
Can Matalí	Trimestral 8 h/any
Mercat municipal	Trimestral 24 h/any
Expositors municipals	Trimestral 16 h/any
Vidres piscina	Trimestral 6 h/any
Total hores neteges vidres	706 hores any

La neteja de vidres establerta a l'encomana es compleix de dues maneres:

- Els edificis municipals on els vidres són de fàcil accés, es realitza la seva neteja durant l'any.
- Els edificis municipals on els vidres són de difícil accés o són molt grans, es contracta una empresa externa especialitzada amb la maquinària i eines adequades, com per exemple camions grua.

5. CALENDARI I HORARIS DE TREBALL

La neteja dels edificis municipals es dur a terme majoritàriament en horari diürn, comprès entre les 5:00 i les 22:00 hores. La neteja de l'Ajuntament d'Arenys de Munt i el consultori municipal implica una hora nocturna.

Es realitzen les tasques de neteja en horaris que perjudiquin el mínim possible les activitats dels centres i, preferentment, dins d'aquells intervals horaris amb menor activitat per part dels usuaris del centre.

La neteja es realitza, principalment, en dies laborables i majoritàriament de dilluns a divendres, excepte la seu de la policia i la biblioteca que també es netegen els dissabtes al matí. El pavelló Torrent d'en Terra es neteja també els dissabtes i diumenges al matí i en casos puntuals es realitzen serveis de neteja en caps de setmana per festes, actes, etc.

La consergeria i neteja del cementiri, que també es realitza els dissabtes i diumenges.

Es consideren dies festius:

- Tots els diumenges de l'any.
- Les dotze festes fixades al calendari laboral del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya.
- Les dues festes locals.

GUSAM entrega a tot el personal de neteja el seu calendari anual durant el primer trimestre de l'any, per tal de concretar amb antelació les vacances i els dies festius.

6. SISTEMÀTICA I FREQUÈNCIA DEL SERVEI DE NETEJA (PROCEDIMENTS)

La sistemàtica del servei de neteja habitual és la mateixa que els altres anys i està explicada extensament en la memòria 2019.

Durant els mesos de juliol i agost s'han dut a terme neteges a fons dels diferents espais municipals.

A partir de l'1 de novembre s'han adaptat els plans de neteja a les noves hores d'encomana, excepte a l'Escola Bressol Municipal, a la sala d'exposicions i al magatzem de la brigada, que a petició de la regidoria d'educació i cultura han continuat mantenint les hores post-Covid.

7. MAQUINARIA, UTILLATGE, MATERIALS I PRODUCTES DE NETEJA

Els productes i materials a utilitzar són escollits de forma que no resultin perjudicials per als treballadors/treballadores i d'acord amb la seva provada eficàcia i amb els criteris de minimització de l'impacte mediambiental.

Els principals proveïdors de productes i materials de neteja durant aquest exercici 2022 han estat l'empresa Ambisist i l'empresa Prohigiene.

A l'hora d'escollir a quin proveïdor es compra cada producte es té en compte la qualitat i el preu.

Com va passar el 2020 i el 2021, cal destacar l'increment de despesa en aquest apartat de compres com a conseqüència de l'increment generalitzat de preus.

A l'Annex 4 hi ha la relació de factures dels productes de neteja i neteges externes com vidres, estores i mopos.

Durant aquest 2022 s'ha invertit en material i maquinària per a la millora del servei:

- Escombradora mecànica.
- Hidronetejadora.
- Carros de neteja nous.
- Escales.
- Armari sala exposicions.
- 1 aspirador industrial.
- 3 aspiradors petits.
- Telèfon mòbil Cap de servei.
- Ordinador Cap de servei.





8. RESPONSABLES DE CADA CENTRE

La persona designada per GUSAM com a responsable del servei de neteja manté una comunicació fluida amb tots els responsables de cada edifici municipal.

En el quadre adjunt es detallen els responsables de cada edifici, que és amb qui es coordina i supervisa el servei prestat a cada centre.

Edificis Municipals	Responsable
Ajuntament	Alícia Muns
Sala Municipal	Alícia Muns
Edifici Cotxeria	Alícia Muns
Can Matalí	Lourdes Roig
Magatzem Municipal	Alícia Muns
Casal de Joventut l'Escorxador	Anna M. Gòdia Canaleta
Can Borrell i despatxos varis	Alícia Muns
Casa de Cultura: Biblioteca.	M ^a Isabel Tudurí i Francina Navarro
Casa de Cultura: Despatxos de GUSAM, wc primera planta	Daniel Esteban
Escola Sant Martí	Lluís Llovet i Maite Casquete

Escola Sobirans	Elisenda Torrent
Consultori Municipal	Mireia Vidal
Piscina Municipal	Pere Rifà
Sala d'exposicions	Alícia Muns
Arxiu Municipal	Alícia Muns
Mercat municipal	Alícia Muns
Cementiri Municipal	Rosa Romero
La Central de Can Jalpí	Alícia Muns
Expositors i Cartelleres Municipals	Alícia Muns
Ràdio	Jordi Soler
DISAM	Montserrat Batista
Pavelló Torrent d'en Terra	Pere Rifà

9. **CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI:**

S'aplica un sistema de control de qualitat per tal de verificar el correcte funcionament del servei prestat, mitjançant la metodologia següent:

Metodologia del control de qualitat:

- a) Control d'activitats del servei: mesura el grau d'acompliment de les periodicitats establertes en les prescripcions tècniques.
- b) Control qualitatiu de la neteja: mesura el grau de neteja aconseguit (control de neteja estètic-qualitat-objectiva-) dels diferents elements a netejar en cadascuna de les dependències municipals. Aquest control es realitza a partir del pla de neteja específic de cada centre.
- c) Control de les neteges a fons: comprovació de la realització de les neteges a fons dels centres municipals. Aquest control es realitza a partir del pla de neteja de fons de cada zona de cada centre.
- d) Control de les neteges de vidres: comprovació de la realització de les neteges de vidres dels centres municipals, d'acord amb la planificació establerta per GUSAM, d'acord amb el plec de condicions.

10. PERSONAL DE NETEJA

10.1. Obligacions generals referides al personal

GUSAM fa un control i seguiment de la presència física (hora d'entrada i sortida) de cadascuna de les seves treballadores mitjançant un sistema de control presencial acurat i precís que permet acreditar diàriament les hores d'assistència del personal de neteja.

10.2. Període de vacances

GUSAM organitza els torns de vacances del seu personal, proporcionalment a les necessitats de cada centre (mesos de servei determinats, neteges de fons planificades, etc.) i d'acord amb les càrregues de treball fixades a l'encomana.

10.3. Vestuari

En compliment de la normativa laboral, GUSAM proporciona els uniformes necessaris, incloent-hi el calçat específic per prevenir riscos laborals. Les treballadores del servei fan ús diari d'aquest uniforme mentre estan realitzant les seves tasques, i se'ls demana que aquest estigui en perfectes condicions presencials i higièniques.

10.4. Prevenió de riscos laborals

Totes les persones treballadores que ho desitgin poden passar una revisió mèdica, per certificar que són aptes per al seu lloc de treball.

GUSAM té els certificats d'aptitud, signats per personal mèdic competent, assegurant que les persones treballadores han passat la revisió mèdica i són aptes per al lloc de treball que ocupen, segons el que estableix l'article 22.4 de l'esmentada Llei 31/1995, de prevenió de riscos laborals.

Els dies 27 i 31 d'octubre es van realitzar les revisions mèdiques a totes les persones que la van sol·licitar. En total 30 persones.

Tot el personal que s'ha fet la revisió té el certificat d'Apte per poder treballar en els seus llocs.

En relació amb els EPIS (Equips de protecció individuals), s'ha reposat el següent material a totes les persones treballadores:

- Mascaretes, guants i ulleres, setembre 2022. Les mascaretes i els guants es reposen mensualment.
- Uniformes i polars: S'han entregat uniformes de treball a totes les treballadores.
- Sabates: S'han entregat sabates antilliscants a totes les treballadores que ho han necessitat.

11. ACTUACIONS ESPECIALS:

- Grades i pistes del pavelló: Tot i que no són espais que pertoquin al servei de neteja, habitualment s'ha fet la neteja a petició de la regidoria d'esports.



- Neteges de finals d'obres: Hi ha hagut diverses neteges de finals d'obra, com per exemple a l'esplai de jubilats, a l'escola Sant Martí, a Can Mallol, a la Biblioteca i a la Policia.



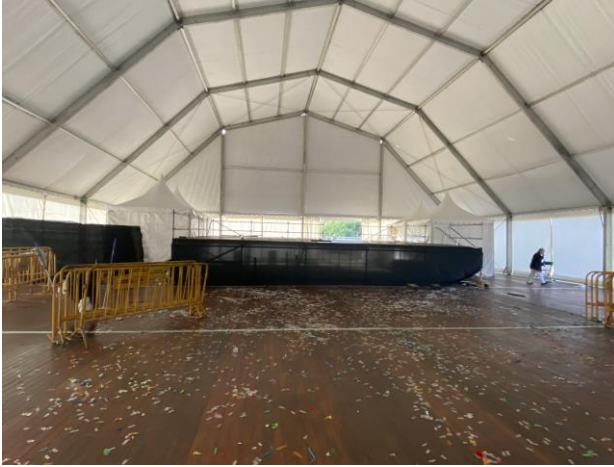
- Neteja 10 marquesines: Durant tres dies es van netejar totes les marquesines del poble.



- Neteja lavabo i dutxa de la nau Amadeu Vives durant l'estiu: Vam realitzar la neteja setmanal durant l'estiu a petició del Regidor d'espais municipals.



- Neteja carpa per la Festa Major:



- Neteja mercat municipal setmanalment: Mentre que a l'Espai de jubilats es feien obres els avis van utilitzar el mercat municipal diàriament. Des de la regidoria de Gent gran ens vam encomanar fer la neteja setmanal del mercat durant els mesos d'obres.

Cal destacar el nivell de brutícia del terra i de la zona de la perruqueria.



ANNEX 1: PLANS DE NETEJA I DESINFECCIÓ ESPECÍFICS

Per no imprimir totes les fitxes, aquestes estan disponibles via plataforma digital d'enviament d'arxius i han estat enviades a la cap dels serveis personals de l'Ajuntament d'Arenys de Munt.

ANNEX 2: FITXES TÈCNiques DELS PRODUCTES UTILITZATS

Per no imprimir totes les fitxes, aquestes estan disponibles via plataforma digital d'enviament d'arxius i han estat enviades a la cap dels serveis personals de l'Ajuntament d'Arenys de Munt.

ANNEX 3: FITXES DE SEGURETAT DELS PRODUCTES

Per no imprimir totes les fitxes, aquestes estan disponibles via plataforma digital d'enviament d'arxius i han estat enviades a la cap dels serveis personals de l'Ajuntament d'Arenys de Munt.

ANNEX 4: FACTURES DE MATERIAL DE NETEJA COMPRAT DURANT L'ANY

Per no imprimir totes les fitxes, aquestes estan disponibles via plataforma digital d'enviament d'arxius i han estat enviades a la cap dels serveis personals de l'Ajuntament d'Arenys de Munt.

ANNEX 5: TC1 I TC2 DE TOTS L'ANY DEL PERSONAL CONTRACTAT

S'han enviat per correu electrònic tots els TC's de l'any al Cap de Serveis Personals de l'Ajuntament d'Arenys de Munt.