



POLICIA LOCAL  
ARENYS DE MUNT  
Memòria 2022

**Índex**

Presentació del Sergent en cap	2
Funcions bàsiques de la policia	3
Recursos Humans i Organigrama de la Policia Local	5
Distribució dels Serveis de la Policia Local	7
Atenció ciutadana i recepció de serveis	8
Serveis administratius	9
Oficina troballes	10
Policia administrativa	11
Trànsit i seguretat viària	12
Gestió vehicles abandonats	15
Mobilitat	16
Mobilitat segura i civisme a les escoles Sant Marti i Sobirans	17
Seguretat ciutadana	18
Atestats	19
Policia Proximitat i assistencial	20
Policia Judicial	21
Protecció del medi ambient i animals	22
Protecció Civil	23
Col·laboració amb altres departaments	24



## 1. Presentació del Sergent en Cap

Amb la memòria de l'any 2022 volem donar a conèixer la plantilla, les funcions i les tasques desenvolupades pel cos d'aquesta Policia Local, d'acord amb el que preveu l'article 11 de la Llei 16/1991, de les Polícies Locals de Catalunya.

El contingut d'aquesta memòria mostra les tasques realitzades durant l'any 2022 per part de la nostra Policia en les matèries de seguretat ciutadana, seguretat viària, policia administrativa, assistencial i judicial.

En l'àmbit de la seguretat ciutadana es realitzen serveis de vigilància i prevenció amb els vehicles policials, tant en el casc urbà com a les urbanitzacions, zones industrials i rurals per evitar que es cometin actes delictius.

En el camp de la seguretat viària s'han realitzat controls de velocitat, alcoholèmia i sorolls per vetllar per la seguretat del trànsit de la nostra població. S'han gestionat i controlat els vehicles abandonats a la via pública, així com s'ha vetllat per la seguretat dels infants a les entrades i sortides de les escoles.

En el camp de la de la Policia de proximitat i assistencial, auxiliant en casos de malalties, serveis mèdics, assistència a persones grans, demandes d'ambulàncies, intermediació en problemes veïnals o familiars, auxili a conductors com a conseqüència d'accidents, rierades, averis i informació general.

En el camp de la policia administrativa, col·laborant amb els diferents departaments de l'Ajuntament i de la Generalitat per a la vigilància del compliment dels reglaments, les ordenances, bans, resolucions i altres disposicions i actes municipals.



## 2. Funcions bàsiques de la policia

La Llei 16/1991 de les Polícies Locals de Catalunya estableix el règim jurídic de les Polícies Locals i, entre d'altres, estableix els principis d'actuació i les seves funcions.

Article 10. Principis d'actuació que regeixen el comportament dels policies. Els més importants

són:

- Exercir llurs funcions amb respecte absolut a l'ordenament jurídic.
- Actuar de forma neutral i imparcial sense fer distinció per raça sexe, religió, opinió i qualsevol altra circumstància personal o social.
- Actuar amb dignitat i integritat.
- Atedir-se als principis de jerarquia i de subordinació.
- Col·laborar amb l'Administració de justícia i auxiliar-la en els termes establerts per la llei.
- Impedir pràctiques abusives, arbitràries o discriminatòries que comportin violència física o moral.
- Tenir un tracte correcte i acurat amb els ciutadans i auxiliar-los i protegir-los.
- Només utilitzar les armes quan hi hagi un risc greu per la vida d'ells mateixos o de terceres persones.
- Identificar-se degudament com agents en el moment de la detenció
- Actuar amb decisió i sense retard i regir-se pels principis de congruència, oportunitat i proporcionalitat en la utilització dels mitjans al seu abast.
- Només utilitzar les armes quan hi hagi un risc greu per la vida d'ells mateixos o de terceres persones.
- Identificar-se degudament com agents en el moment de la detenció.
- Vetllar per la vida i la integritat física i moral de les persones que estiguin detingudes.
- Complir els terminis i els requisits establerts en l'ordenament jurídic pel que fa a detinguts.
- Intervenir sempre estiguin de servei o no en defensa de la llei i de la seguretat ciutadana.
- Guardar secret professional.
- Ser responsables dels seus actes quan en el compliment de les seves funcions infringeixin o vulnerin les normes legals.



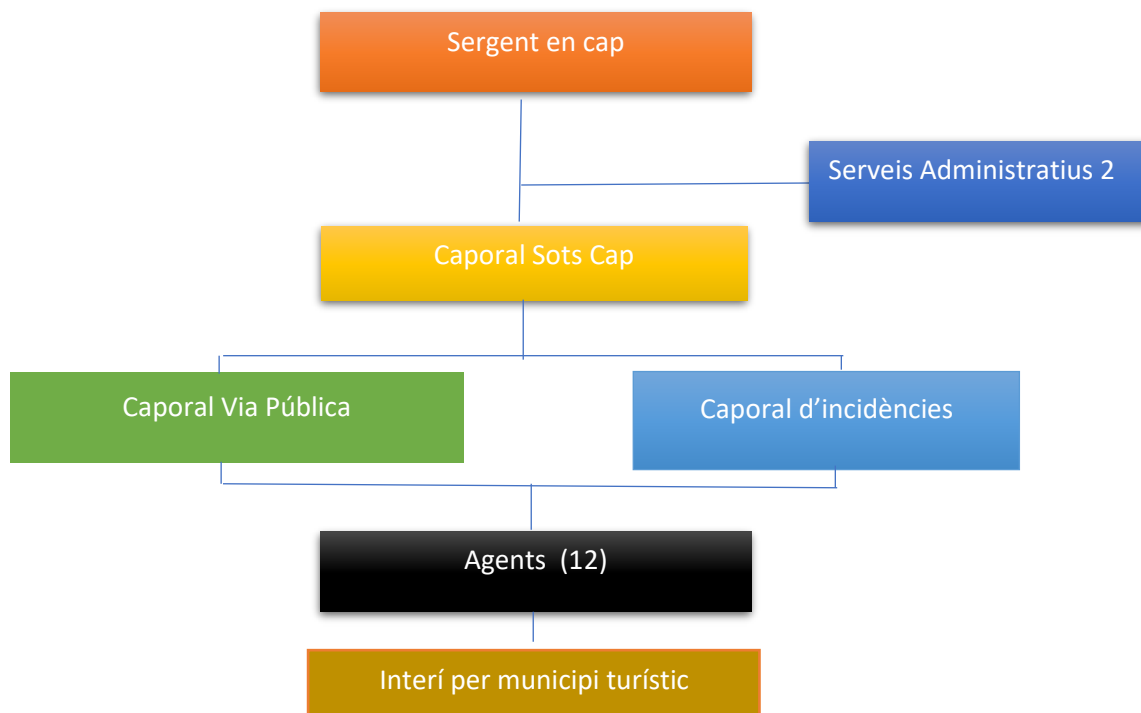
Article 11. Correspon a la Policia Local en llur àmbit d'actuació les funcions següents:

- Protegir les autoritats de la Corporació i vigilar i custodiar els edificis, les instal·lacions i les dependències municipals.
- Ordenar, senyalitzar i dirigir el trànsit en el terme municipal, d'acord amb el que estableixin les normes de circulació.
- Instruir atestats per accidents de circulació i per infraccions penals contra la seguretat del trànsit o derivades d'aquest fet que hagin tingut lloc dins del terme municipal.
- Exercir de Policia administrativa a fi d'assegurar el compliment dels reglaments, de les ordenances, dels bans, de les resolucions i de les altres disposicions i actes municipals, d'acord amb la normativa vigent.
- Exercir de Policia judicial, d'acord amb la normativa vigent, auxiliant el poder judicial en la investigació de delictes i detenció de delinqüents quan siguin requerits per fer-ho, practicant, per iniciativa pròpia o al requeriment del poder judicial, les diligències de prevenció relacionades amb les tasques anteriorment esmentades, seguint criteris de mútua cooperació i recíproca col·laboració amb la resta de forces i cossos de seguretat.
- Dur a terme diligències de prevenció i actuacions destinades a evitar la comissió d'actes delictius. En aquest cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces o els cossos de seguretat competents.
- Col·laborar amb les forces o els cossos de seguretat de l'Estat i amb la Policia Autònoma en la protecció de les manifestacions i en el manteniment de l'ordre en grans concentracions humanes, quan es requereixi que ho facin.
- Cooperar en la resolució de conflictes privats, quan es requereixi que ho facin.
- Vigilar els espais públics.
- Prestar auxili en accidents, catàstrofes i calamitats públiques, i participar-hi d'acord amb el que disposen les Lleis en l'execució dels plans de protecció civil.
- Vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de medi ambient i de protecció de l'entorn.
- Dur a terme les actuacions destinades a garantir la seguretat viària en el municipi.
- Qualsevol altra funció de policia i de seguretat que, d'acord amb la legislació vigent, els sigui encomanada.



### 3. Recursos Humans i Organigrama de la Policia Local

L'estructura orgànica de la Policia Local d'Arenys de Munt es compon d'un total de 16 membres distribuïts en: 1 sergent cap , 3 caporals i 12 agents, encara que durant l'any 2022 s'ha disposat d'un total de 16 agents de Policia , 1 agent per municipi turístic ( 6 mesos) i dues persones al servei administratiu ( Un membre ajuntament i un altre contractat per un pla de contractació de llarga durada del Consell Comarcal del Maresme), distribuïts de la següent manera:



Del nombre de personal que es troba de servei en l'actualitat trobem que hi ha 13 homes i 3 dones i té un mitjana 42,20 d'edat de anys.

Es disposa d'un total de 14 funcionaris de carrera, 1 Agent en pràctiques i durant l'any han hagut en diferents èpoques per cobrir baixes, interinatges d'estiu i permisos un total de 7 agents interins.

Aquest any s'ha pogut tenir durant 6 mesos un agent interí de reforç per la condició de municipi turístic d'Arenys de Munt.

El parc mòbil de la Policia Local d'Arenys de Munt està format per tres vehicles tot camí, una motocicleta tipus Scooter i una motocicleta tipus Trail elèctrica.



#### 4. Distribució dels Serveis de la Policia Local

Per part de la Policia es realitzen diferents tasques les quals es troben englobades amb àrees més grans com son la Seguretat ciutadana, la Policia Administrativa, Policia de trànsit, Policia de Proximitat i Policia Judicial.

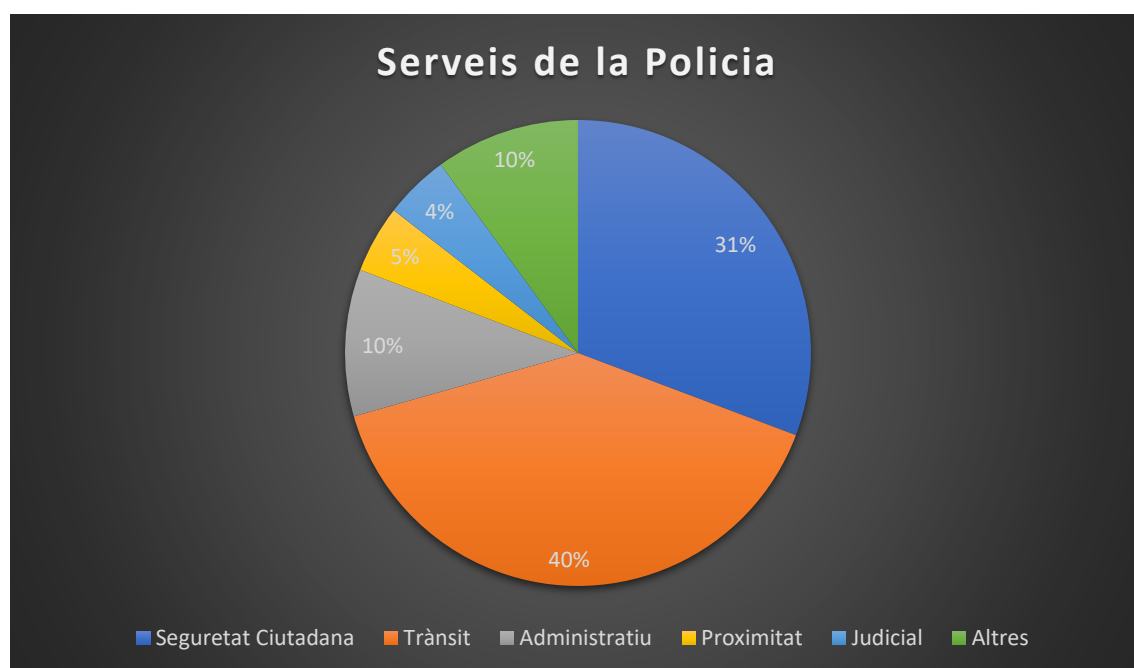
La seguretat ciutadana són aquells serveis destinats a garantir la seguretat de les persones i una millor convivència a la ciutadania.

La policia administrativa són aquells serveis realitzats en la inspecció i control d'establiments, activitats per vetllar pel seu bon funcionament.

La policia de trànsit són totes aquelles actuacions que es duen a terme per tal de garantir la seguretat del trànsit de vehicles, vianants i altres usuaris de les vies.

La policia de proximitat és una de les tasques fonamentals de la Policia Local i es la de contacte prioritari amb el ciutadà per tal de tenir coneixement d'aquelles inquietuds que tenen els ciutadans.

Policia Judicial són les tasques relacionades amb la col·laboració amb els jutjats.



## 5. Atenció ciutadana i recepció de serveis

La Policia Local és una entitat que dona servei al ciutadà, per la qual cosa una de les tasques més importants a realitzar per part de la Policia és l'atenció al mateix, ja sigui presencial o telefònicament.

De les 8 fins les 15:30 hores hi ha servei presencial d'atenció al ciutadà a les dependències de la Policia Local per part del personal administratiu.

També aquest any s'ha iniciat un servei d'OAC presencial als matins i a les tardes de dilluns a divendres per tenir un agent per atendre al ciutadà entre les 07:30 hores i fins les 20:30 hora.

Fora d'aquests horaris i quan aquests agents han hagut de cobrir el servei ordinari hi ha atenció telefònica i en cas de ser necessari per part dels mateixos agents es realitza presencial.

	<b>ATENCIÓ PRESENCIAL</b>	<b>ATENCIÓ TELEFÒNICA</b>
<b>TOTAL ACTUACIONS</b>	7940	6383
<b>INFORMATIVES</b>	4340	3115
<b>ASSESOSAMENT</b>	1250	850
<b>TALLS DE CARRER</b>	750	90
<b>SERVEIS POLICIALS</b>	1600	2328



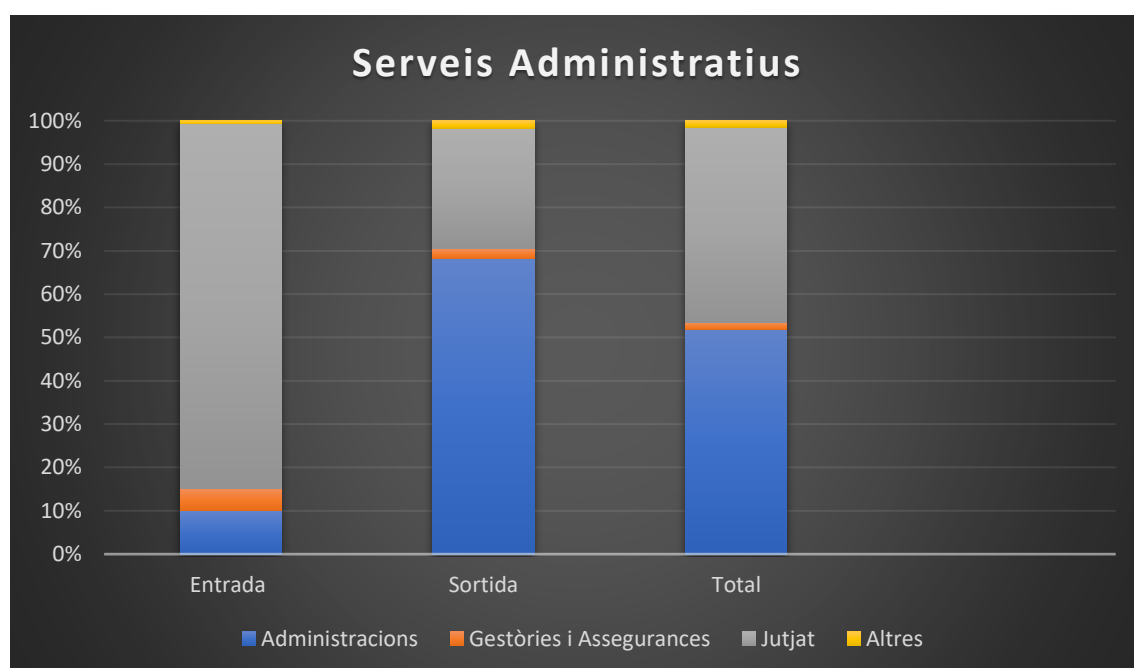


## 6. Serveis administratius

### Registre General de documents

A l'administració pública s'ha de tenir tot absolutament documentat per poder exercir un control de la gestió policial i auditar-la quan s'escaigui. La prefectura del cos és l'encarregada de dur a terme el control i la supervisió de l'administració interna. Els serveis administratius de les policia treballen de forma interdisciplinari amb altres àrees de l'Ajuntament i amb altres administracions així com amb altres cossos policials.

De fet, els operatius que treballen directament en el territori necessiten de la logística i del suport dels serveis administratius per poder donar una resposta adequada a les necessitats reals dels ciutadans i ciutadanes.



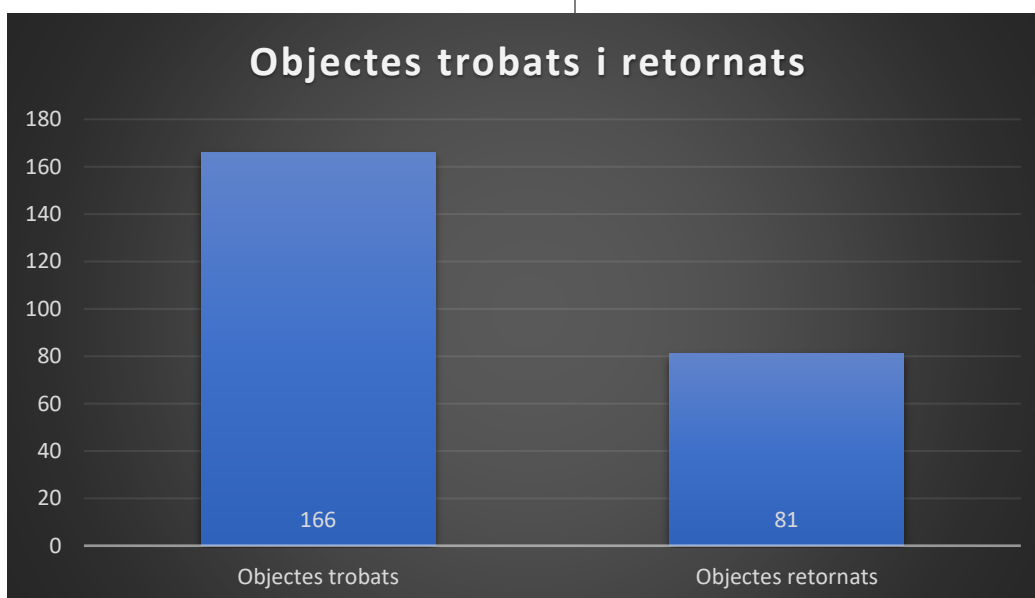
	ENTRADA	SORTIDA	TOTAL
<b>ADMINISTRACIÓ PÚBLICA</b>	32	468	500
<b>GESTÒRIES I ASSEGURANCES</b>	16	16	32
<b>JUTJAT</b>	268	191	436
<b>ALTRES</b>	2	12	14
<b>TOTAL</b>	303	776	1079



## 7. Oficina troballes

L'Oficina de troballes s'ubica a la comissaria de policia. Aquells objectes lliurats pels ciutadans o trobats per la mateixa Policia que permeten la identificació dels propietaris són retornats de forma ràpida. Els altres objectes són dipositats a l'oficina i segueixen el curs establert pel Codi Civil. Si els propietaris són estrangers, les documentacions i objectes són enviats als consolats corresponents.

	2022
<b>OBJECTES RECOLLITS</b>	166
<b>OBJECTES RETORNATS</b>	81
<b>COMUNICACIÓ PER PERDUA OBJECTE</b>	22
<b>GESTIONS PER LOCALITZAR PROPIETARI</b>	45
<b>TROBEM OBJECTE PERDUT</b>	16
<b>ENS LLIUREN OBJECTE PERDUT</b>	79



## 8. Policia administrativa

La Policia Local és l'encarregada de vetllar pera què es compleixin les normes de caràcter local, autonòmic i estatal dins de l'àmbit municipal en matèria de policia administrativa (medi ambient, contaminació acústica, molèsties i convivència, civisme, obres, establiments comercials ...). La policia fa el seguiment del compliment de la normativa per part de les empreses mitjançant inspeccions d'ofici o denúncies dels ciutadans i aixeca les corresponents actes de denúncia quan observa incompliments.

Per part de la Policia Local aquest any el 10.8% del serveis realitzats han estat de tasques de Policia administrativa.

Controlar l'ús de la via pública per part dels ciutadans comporta una càrrega de treball als serveis administratius i el resultat d'aquest ha estat que s'han autoritzat 222 ocupacions de via pública i 73 talls de carrer. Només durant el mes de juny es van tramitar 24 OVP i talls de carrer.

Com a curiositat, el dia de la setmana que s'han autoritzat més ocupacions i talls de carrer és el dimarts amb un total de 55 permisos autoritzats.

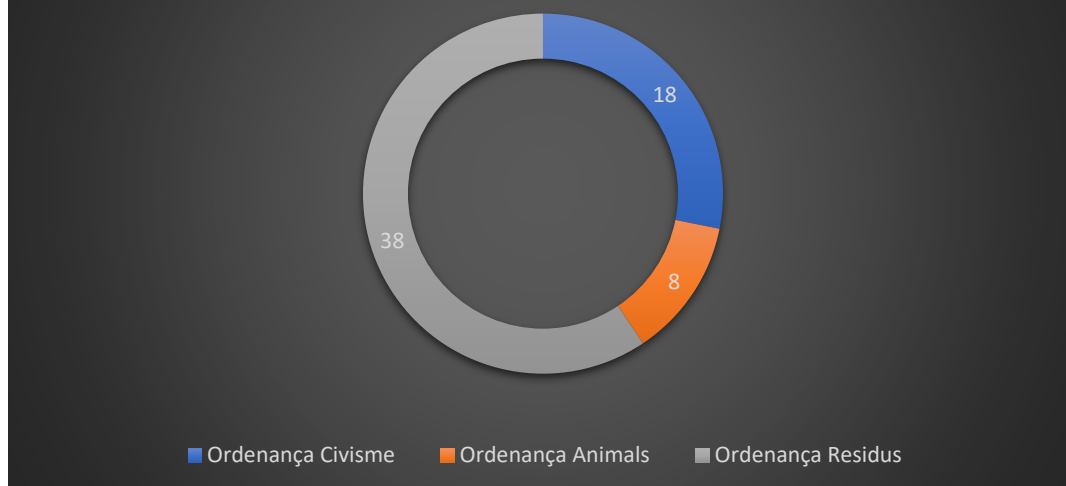
La rambla Francesc Macià es el carrer on més ocupacions de via publica s'ha autoritzat amb un total de 17, seguit de 15 per la rambla Sant Martí.

<b>COL-LABORACIONS AMB EL ZELADOR</b>	3
<b>COMUNICAT OCUPACIÓ VIA PÚBLICA</b>	222
<b>COMUNICAT TALL DE CARRER</b>	73
<b>OBRES SENSE PERMÍS</b>	14
<b>ACTIVITATS SENSE PERMÍS</b>	7
<b>ACTUACIONS MUNICIPALS</b>	<b>ORDENANCES</b> 57
<b>OCUPACIONS VIA PÚBLICA PER ESTABLIMENTS</b>	12
<b>INFORME ESTABLIMENTS</b>	4
<b>INCOMPLIMENT TERRASSES</b>	6
<b>MOLÈSTIES PER SOROLLS ACTIVITATS</b>	421
<b>VENDA AMBULANT</b>	1
<b>COMUNICATS D'ANOMALIES VIA PÚBLICA</b>	344
<b>INSPECCIÓ RESIDUS</b>	122

En el cas que els veïns facin cas omís als avisos dels agents sobre incompliments lleus de les ordenances municipals, finalment es denuncien els fets per les infraccions regulades a les ordenances municipals. Aquest any s'han realitzat un total de 64 denúncies de les quals 18 han estat per l'Ordenança de Convivència i Civisme, 8 per Ordenança sobre la tinença d'animals i 38 per l'Ordenança Reguladora de Residus.



## Denuncies infraccions ordenances



### 9. Trànsit i seguretat viària

El sistema de control del trànsit urbà consisteix bàsicament en la regulació i ordenació del trànsit, la denúncia de les infraccions i la retirada dels vehicles de la via pública en els casos previstos en l'Ordenança Municipal i a la resta de normativa vigent en aquesta matèria.

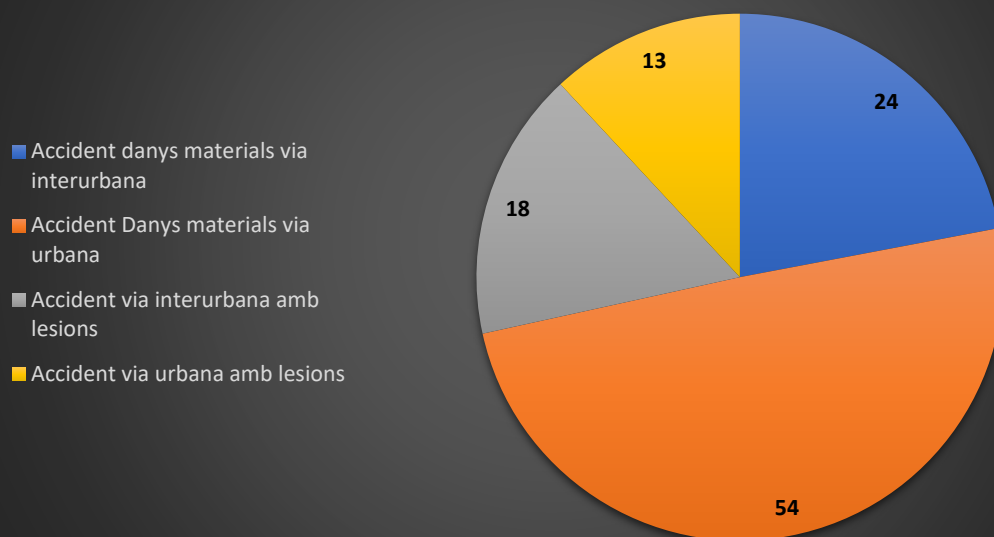
I també les actuacions en els accident de trànsit que tenen lloc al casc urbà, ja sigui per danys material o amb persones lesionades.

#### REQUERIMENTS I ACTUACIONS D'OFICI

COL.LABORACIÓ EN ACTES I ACTIVITATS	59
REGULACIÓ DEL TRÀNSIT	104
DISCIPLINA VIÀRIA CONTROL ZONA BLAVA	1959
MOLÈSTIES VEHICLES MAL ESTACIONATS	175
PROTECCIONS ESCOLARS	969
RESERVA I CONTROL BUS ESCOLAR	22
EDUCACIÓ VIÀRIA ESCOLES	28
DETECCIÓ ANOMALIES VIA PÚBLICA	141
RESERVA I CONTROL D'ESTACIONAMENTS	577
RETIRADA D'OBSTACLES DE LA VIA PÚBLICA	8

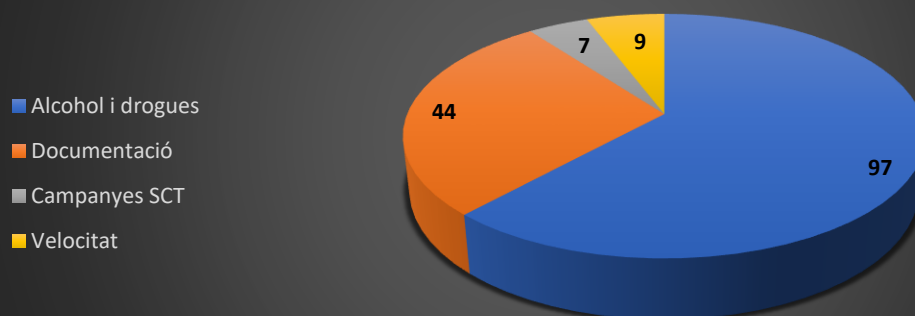


## Accidents de trànsit



Per millorar la seguretat viària i reduir el risc d'accidents s'han efectuat controls de trànsit.

## Controls de trànsit



**Accidents de trànsit en via interurbana:**

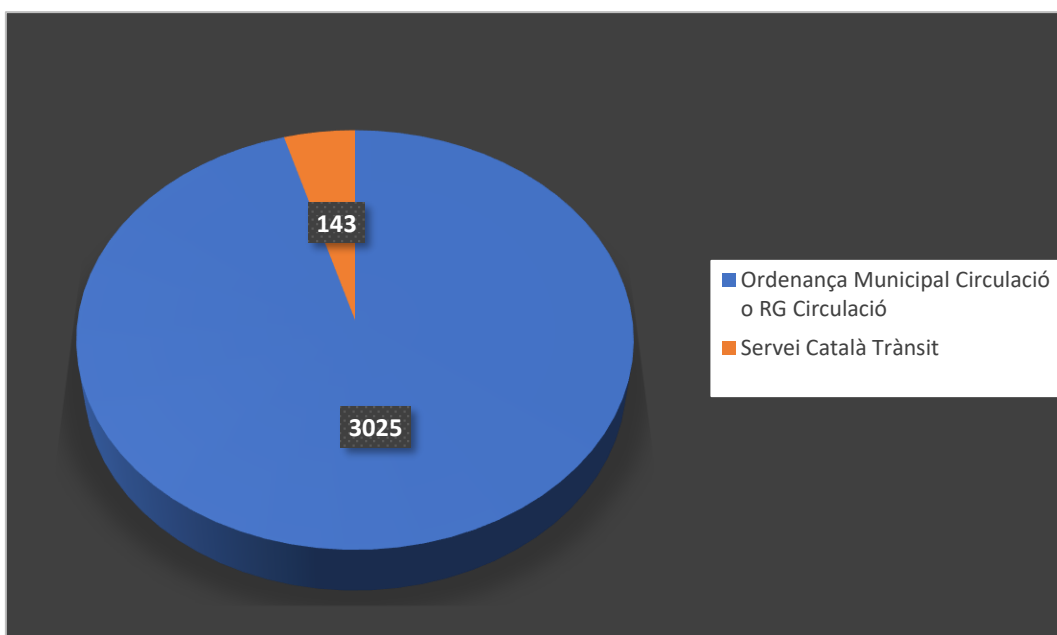


**Accidents de trànsit en via urbana:**



Durant els torns de servei s'aplica disciplina viària als vehicles que incompleixen les normes de circulació contemplades a l'*Ordenança municipal de Circulació* i al *Reglament General de Circulació*, que es tramiten en l'àmbit municipal. Durant l'any 2022 s'ha denunciat un total de 3025 vehicles.

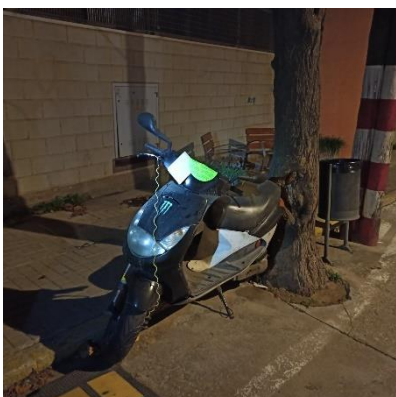
També es van realitzar 143 denúncies per infraccions relatives a la documentació, característiques tècniques dels vehicles i manca d'assegurança obligatòria que es tramiten a través del Servei Català del Trànsit.



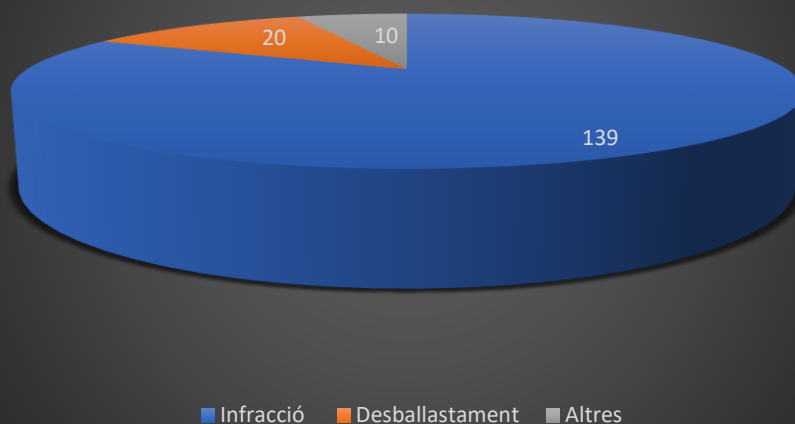
## 10. Gestió vehicles abandonats i Retirats amb grua.

Per garantir la bona circulació de vehicles així com la convivència entre els vianants i els trànsit s'han de retirar els vehicles que es troben ocupant zones reservades per a determinats usuaris de la via, actes i activitats o destorbant la circulació. Durant l'any 2022 s'han retirat 169 vehicles.

Els vehicles abandonats a la via pública representen un problema per a la població. Per una banda ocupen llocs d'estacionament i per l'altra es converteixen en un perill potencial, per minimitzar aquest risc, la policia ha fet gestions per retirar 20 vehicles abandonats a la via pública i ha iniciat l'expedient per tractar-los com a residu sòlid urbà i finalment desballestar-lo.



## Total de vehicle retirats any 2022

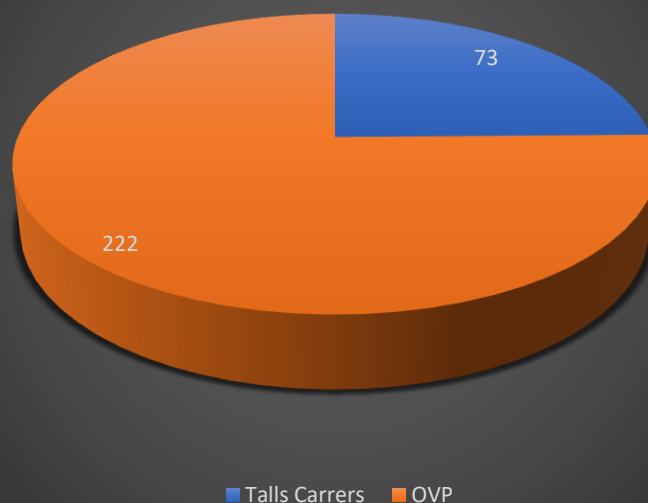


### 11. Mobilitat

L'àrea de Mobilitat recau sobre la prefectura del cos amb la col·laboració dels serveis administratius. El control de la mobilitat inclou la senyalització per reserves d'estacionament i els talls de carrer per motius d'obres o actes a la via pública.

Una vegada el ciutadà ha tramitat una petició de tall de carrer o ocupació de via pública s'ha de fer un control per això també s'han controlat 73 talls de carrer i 222 ocupacions de via pública per diferents motius.

## Mobilitat



Es duen a terme propostes de mobilitat, estudis i plans. Els agents també hi participen dins la funció de trànsit i seguretat viària. La prefectura conjuntament amb el personal administratiu gestiona diàriament els permisos per talls de carrer derivats d'obres, vehicles, OVP, serveis especials, etc..



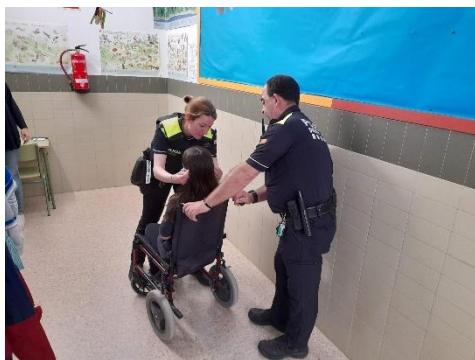


## 12. Mobilitat segura i civisme a les escoles Sant Martí i Sobirans.

Durant l'any 2022 la Policia Local ha realitzat 28 sessions de mobilitat segura i civisme als cursos de P5, 1r, 3r i 5è de les escoles Sant Martí i Sobirans.

A les sessions teòriques de mobilitat segura s'ha treballat perquè els menors d'Arenys de Munt identifiquin els riscos i quines accions poden fer evitar-los. En una sessió pràctica els joves surten al carrer on posen a la pràctica les accions que redueixen el risc de patir accidents.

Així mateix, s'ha fet una gimcana cívica que ha permet als joves conèixer el poble d'Arenys de Munt i detectar els actes incívics que veuen al poble (grafitis a les parets, defecacions de gossos sense recollir, papers a terra...)



### 13. Seguretat ciutadana

D'acord amb el conveni de col·laboració entre l'ajuntament i la Generalitat de Catalunya en matèria de seguretat pública, els mossos i la policia local comparteixen competències de seguretat amb el municipi.

Durant les 24 hores del dia hi ha establert un servei permanent de vigilància i prevenció, ajuda i auxili als ciutadans, tant en el nucli urbà com en tot el terme municipal, pel sistema de patrulles mòbils.

La missió principal d'aquestes patrulles és la vigilància i prevenció tant en el nucli urbà, com a les zones rurals, urbanitzacions i zones industrials per tractar que no es cometin actes delictius, vetllar pel compliment de les normatives vigents i cooperar en la resolució de conflictes privats.

Serveis	Nombre
Col·laboració en actes o activitats	170
Alteracions ordre públic	16
Avisos per baralles	40
Comprovació de fets	44
Actuacions amb Ocupacions	76
Manifestacions o concentracions	20
Operatius de vigilància	1110
Recerca de persones desaparegudes	14
Recerca vehicles sospitosos	24
Recuperació vehicles sostrets	10
Assistències a Alarmes a domicili	119
Comprovació defraudació elèctrica / aigua	9
Identificació de persones sospitoses	107
Actuacions per molèsties i sorolls	474

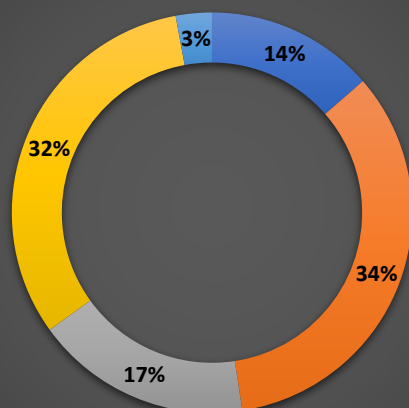
### 14. Atestats oficina de denúncies.

Aquest any 2022 s'ha detingut un total de 14 persones, investigat per fets delictius un total de persones, s'ha denunciat 19 persones per consum i/o tinença de substàncies estupefaents i s'ha redactat 45 atestats per diversos delictes. En aquests cas, la majoria són relacionats amb delictes contra la seguretat del trànsit, com ara conduir sota els efectes del alcohol o conduir sense haver obtingut mai el permís de conducció.

També s'han realitzat un total de 9 oficis o diligències informatives al jutjat per posar en coneixement de l'autoritat judicial fets rellevants, com poden ser temptatives de suïcidi.



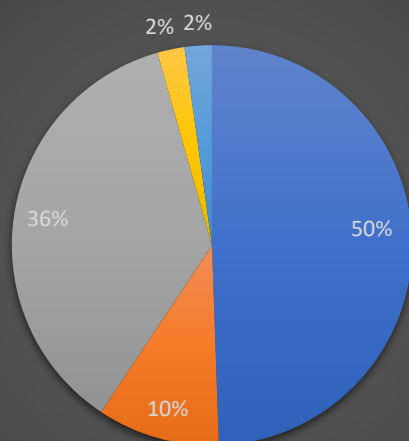
## Seguretat Ciutadana



■ Detencions ■ Investigats ■ Denúncies drogues ■ Delictes trànsit ■ Altres Jutjat

Quadre estadístic del tipus delinqüencial que tenim a la població.

## Tipus delinqüencial

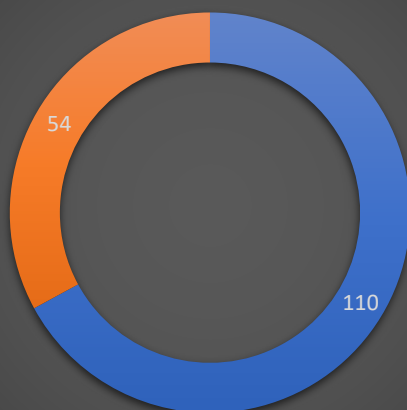


■ Patrimoni ■ Persones ■ Trànsit ■ Ordre públic ■ Salut pública ■ Ordres judicials ■ Altres

Durant l'any 2022, quan el servei ho ha permès, amb la finalitat de millorar el servei als veïns i evitar que es traslladin a la comissaria de Mossos d'Esquadra d'Arenys de Mar, s'ha destinat una persona a recollir denúncies i instruir atestats. Aquests agents han instruït un total de 110 denúncies de ciutadans per fets constitutius de delicte. La resta, 54 atestats han estat realitzat per actuacions policials.



## Atestats



■ Denuncies ciutadans ■ Actuacions policials

### 15. Policia de proximitat i assistencial

L'essència de la Policia Local és la proximitat amb la ciutadania, per la qual cosa el servei prioritari de la nostra policia és l'ajuda a la ciutadania i la col·laboració amb aquesta en la resolució de conflictes.

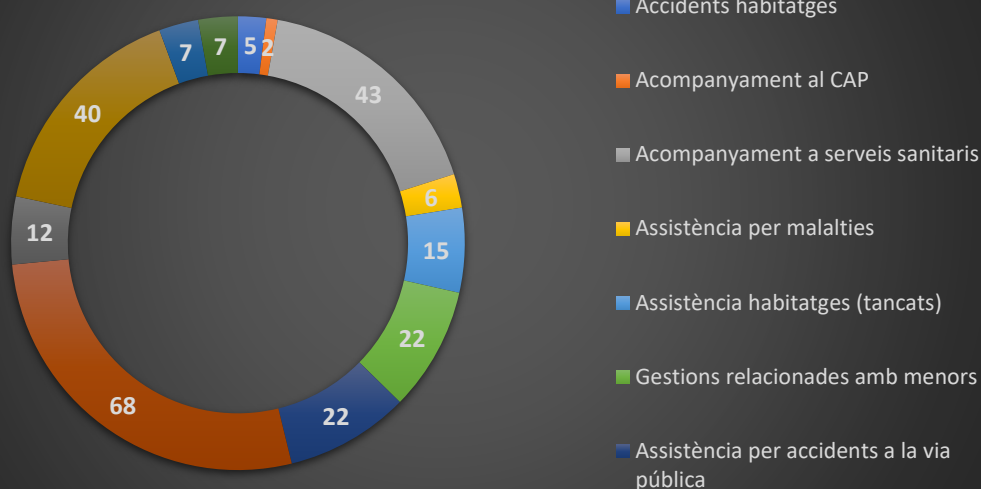
És per això que es realitzen patrulles a peu per la població per poder donar un servei més pròxim i tenir-hi un contacte directe.

Dins d'aquest servei d'assistència a la ciutadania ens podem trobar serveis de col·laboració amb els professionals sanitaris o actuacions en casos en que es supleix la seva assistència per l'actuació directe dels agents de servei.

<i>Serveis</i>	<i>Nombre</i>
<i>Assistència accidents a habitatges</i>	5
<i>Acompanyament al CAP</i>	2
<i>Acompanyament a serveis sanitaris</i>	43
<i>Assistència per malalties</i>	6
<i>Assistència habitatges (tancats)</i>	15
<i>Gestions relacionades amb menors</i>	22
<i>Assistència per accidents a la via pública</i>	22
<i>Actuacions en matèria de substàncies tòxiques</i>	5
<i>Ajut a persones grans</i>	68
<i>Assistència a persones begudes</i>	12
<i>Assistència a vehicles avariats</i>	40
<i>Absentisme escolar</i>	1
<i>Televida</i>	7
<i>Assistència per persones finades</i>	7



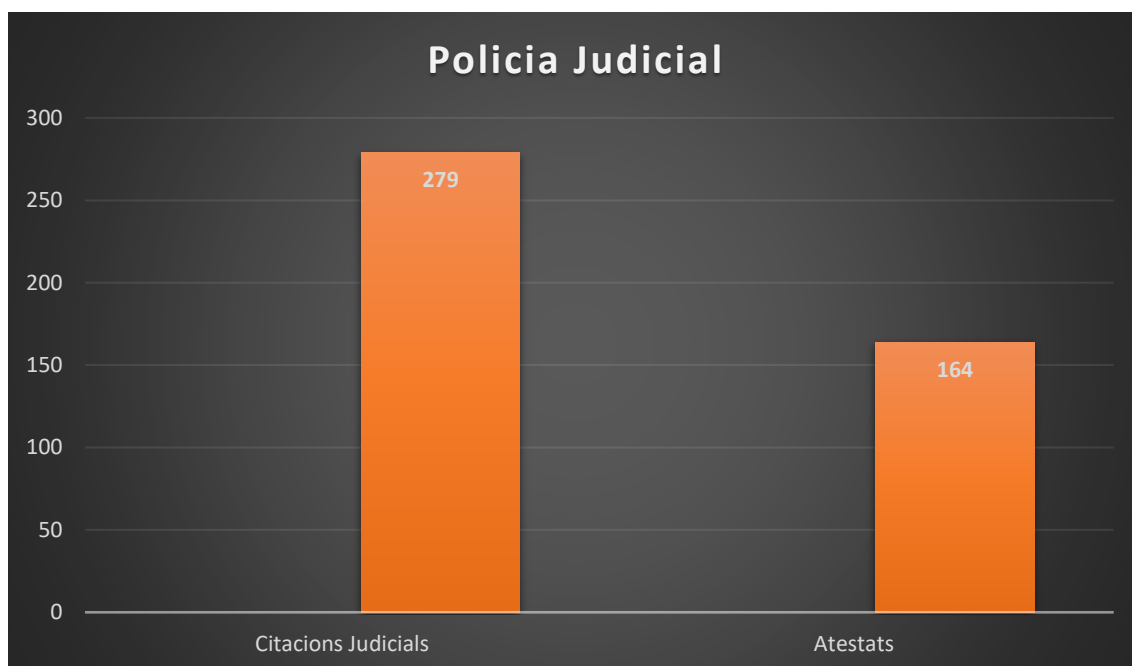
## Polícia assistencial i proximitat



### 16. Policia Judicial

Dins de la funció policial hi ha l'auxili a l'administració de justícia, col·laboració que queda reflectida a la llei 16/1991.

Aquesta policia treballa estretament en col·laboració amb el Jutjat de Pau d'Arenys de Munt, els jutjats de Primera Instància i Instrucció d'Arenys de Mar, així com els jutjats Penals, audiències provincials i jutjats de menors.



## 17. Protecció del medi ambient i animals

En col·laboració amb l'àrea de Sanitat i Medi Ambient de l'Ajuntament d'Arenys de Munt es porta a terme la vigilància i control de la normativa sobre animals de companyia (principalment gossos i gats).

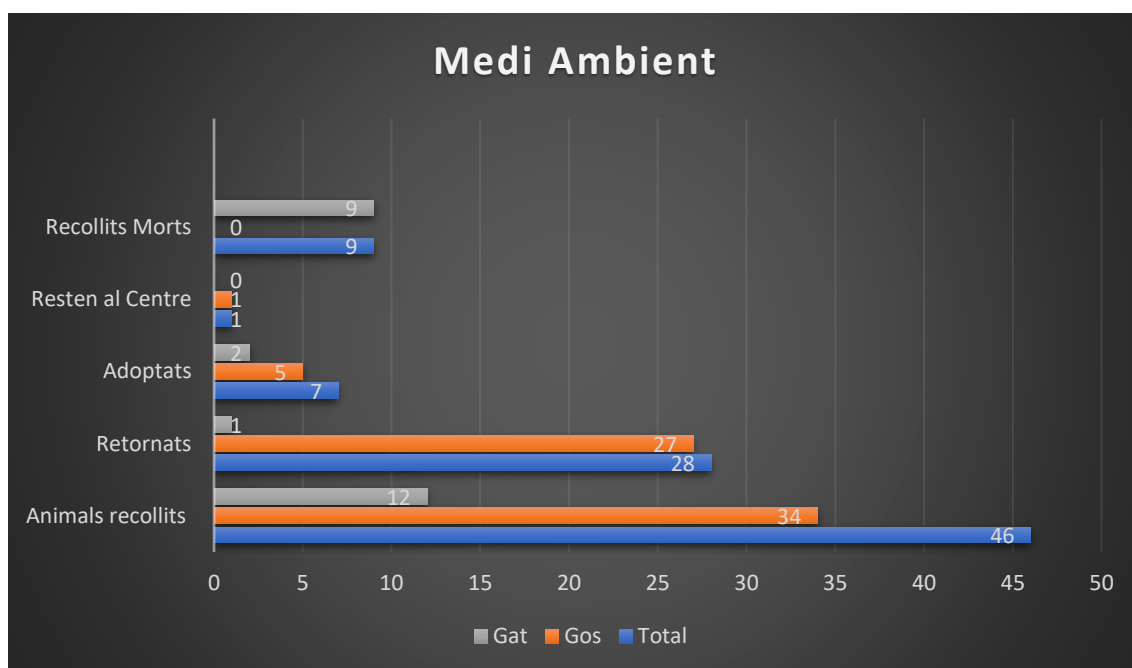
En compliment d'aquesta normativa i en col·laboració amb el servei de recollida d'animals de Mascotesbcn s'han recollit de la via pública 34 gossos i 12 gats, perduts o abandonats. Es va intervenir, a requeriment dels veïns, en 70 ocasions per molèsties ocasionades per aquests animals i es van fer 17 gestions relacionades amb animals.

S'han portat a terme 26 actuacions de control i vigilància a les zones públiques per evitar que els animals vagin solts o els propietaris no recullin les defecacions dels seus animals.

I 14 intervencions de prevenció de la salut de les persones per localització i posterior tractament dels rusc d'abelles i vespes asiàtiques.

També s'han fet 14 actuacions amb altres animals i recollit altres tipus d'animals com ara ovelles i cabres.

S'han detectat 56 abocaments de residus sòlids i líquids o deixalles.



## 18. Protecció Civil

En matèria de protecció Civil la Policia Local té competències segons determina la normativa vigent.

Les actuacions en aquesta matèria són majoritàriament de prevenció de possibles catàstrofes i actuar quan es produeixen.

Serveis	Nombre
Megafonia preventiva per aiguats	1
Serveis relacionats amb incendis	28
Cremes de matolls	21
Serveis per fugites de gas	4
Intervenció incendis	28



### 19. Col·laboració amb altres departaments

La Policia Local com a servei d'assistència a la ciutadania no només recull aquells requeriments que són específicament policials sinó que gestiona altres tipus de servei que no li pertocuen o tot i que no en tingui competències.

Amb vocació d'assistència al ciutadà, quan succeeix aquests fet i per evitar que els requirents hagin d'anar a altres departaments de l'Ajuntament o a altres institucions, per part de la Policia es tramita aquest requeriment al departaments oportuns, per facilitar la gestió.

Per part de la Policia es col·labora estretament amb els serveis de Mediació, Serveis Socials, Obres, Medi Ambient, Padró Municipal i Secretaria de l'Ajuntament.

Departament	Derivacions
Serveis Socials	33
Serveis Tècnics	123
Mediació	19
Secretaria	132
Padró Municipal	23
Brigada d'obres	93

