

Protocol local d'abordatge de les violències masclistes i LGBTIfòbiques a l'espai públic i en contextos d'oci

Contingut

1.	Introducció	3
2.	Àmbit d'aplicació	4
3.	Agents que intervenen en el procés i coordinació	4
4.	Definicions clau	6
5.	Nivells i abordatge de les violències	7
6.	Circuits d'intervenció segons el perfil de persona que fa l'atenció.....	8
7.	Comissió de protocol.....	14
8.	Annexos	15
9.	Bibliografia.....	23

1. Introducció

Des de la Regidoria d'Igualtat de gènere, dona i LGBTI de l'Ajuntament d'Arenys de Munt ens plau presentar el **Protocol local d'abordatge de les violències masclistes i LGBTIfòbiques a l'espai públic i contextos d'oci**, resultat del compromís ferm de l'Ajuntament amb la igualtat de gènere, l'erradicació de totes les formes de violència masclista i la diversitat LGBTI.

Aquest protocol pretén abordar d'una manera coordinada i comunitària totes les formes de violència masclista i LGBTI-fòbiques en els espais i esdeveniment d'oci nocturn d'Arenys de Munt. En aquest sentit, és un instrument que respon a **la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista**, la qual insta les diferents institucions i administracions, des del Govern de la Generalitat fins als ens locals, a desplegar circuits per a l'abordatge coordinat de la violència masclista. A més a més, també té present la **Llei 11/2014**, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, i s'ha elaborat tenint present el nou paradigma d'intervenció que estableix el **Protocol marc per una intervenció amb la diligència deguda en situacions de violències masclistes (2022)**.

L'objectiu general del protocol és oferir eines bàsiques i aplicables als diferents agents socials per tal d'abordar les violències masclistes i LGBTI-fòbiques als espais d'oci nocturn públics i esdeveniments d'Arenys de Munt. Alhora, permetrà garantir l'atenció coordinada segons els eixos de prevenció i reparació, tot situant les necessitats de la víctima al centre.

2. Àmbit d'aplicació

El Protocol serà d'aplicació a tots aquells **esdeveniments festius i d'oci nocturn en espais públics d'Arenys de Munt¹**. No obstant això, els actes tenen un impacte divers en la població, atesa l'afluència de públic esperada. Per aquesta raó, el protocol distingeix dos nivells d'intervenció, alt i mitjà o baix, segons els quals s'hauran d'aplicar mecanismes de protecció i prevenció específics en relació amb l'abordatge de les violències masclistes i LGBTI-fòbiques.

Grau ALT d'intervenció:

1. Nit Jove festes del Remei (abril)
2. Nit Jove festa major de Sant Martí (novembre)

Mecanismes que es despleguen de grau ALT:

- ✓ Difusió del present protocol a tots els agents involucrats.
- ✓ Reunió de coordinació entre la tècnica d'igualtat de l'Ajuntament i l'entitat encarregada del punt lila-irisat.
- ✓ Formació específica prèvia al punt lila-irisat dirigida a les persones que estaran actives durant la festa o esdeveniment en concret.
- ✓ Punt lila-irisat amb dues tècniques.
- ✓ Facilitació de materials de sensibilització: cartells, enganxines, mocadors, etc.
- ✓ Elaboració d'un informe per part de les tècniques del punt lila-irisat posterior a la nit.

Altres festes de grau MITJÀ O BAIX d'intervenció:

1. Cap d'Any (gener)
2. Sant Joan (juny)
3. Bredes (juliol)
4. 2 concerts joves (maig i octubre)
5. 2 festes dels anys 80 – 90's (dates a determinar)

Mecanismes que es despleguen al grau MITJÀ o BAIX

- ✓ Difusió del present protocol entre tots els agents involucrats (policia local, seguretat, barres...).
- ✓ Facilitació de cartells de sensibilització (sense referència específica al Punt lila-irisat).

3. Agents que intervenen en el procés i coordinació

A continuació es defineixen els diferents col·lectius i dispositius específics que estaran en coordinació i que desplegaran els circuits corresponents.

¹ Especialment les previstes i regulades per la Llei 11/2009, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatius. **Festes majors, revetlles populars, festes alternatives, barres, discoteques mòbils, bars, esdeveniments esportius, esdeveniments culturals, entre d'altres.**

- **Personal tècnic de l'Ajuntament que participa de l'organització.** Intervé la tècnica referent de l'ajuntament, el personal tècnic que organitza l'esdeveniment i les regidories implicades.
- **Punt lila-irisat.** El punt lila-irisat és un espai d'informació i acompanyament i actuació contra les violències masclistes cap a dones i persones del col·lectiu LGBTI. Els punts liles-irisats d'Arenys de Munt són coordinats per la tècnica d'igualtat de l'Ajuntament i la regidoria pertinent. Com s'ha mencionat anteriorment, només les festes de grau ALT d'intervenció incorporaran el punt lila-irisat. En funció de les característiques² de la festivitat es prendrà en consideració establir parelles itinerants en aquells espais que es considerin més oportuns.
- **Serveis sanitaris.** Serveis encarregats de proveir assistència mèdica a qualsevol persona que ho precisi. En cas de trasllat amb ambulància, l'hospital de referència és l'Hospital de Mataró i Calella.
- **Personal de les entitats i barres.** Les persones que formen part del teixit associatiu també són agents actius de les festes i activaran el protocol en cas de ser necessari. Així doncs, una persona de la barra haurà de conèixer el protocol, i en la mesura del possible, assistir a la formació d'abordatge de les violències masclistes i LGBTI-fòbiques als espais d'oci.
- **Seguretat privada i/o control d'accés.** Garanteixen la seguretat de totes les persones que participen a les festes. Les persones professionals han d'estar informades de l'existència del protocol i en la mesura del possible rebre la formació específica. A més hauran d'estar coordinats amb la resta d'agents que formen part del dispositiu per tal de donar resposta a possibles casos d'agressió.
- **Cossos de seguretat.** Figura formada pels cossos dels Mossos d'Esquadra (en endavant, MMEE) i la Policia Local d'Arenys de Munt.

² Espais molt oberts, poc il·luminats, aïllats.

4. Definicions clau

Quines són les violències masclistes³ que inclouen el present protocol?

En contextos d'oci nocturn generalment s'atenen violències de caràcter sexual i violències LGBTI-fòbiques, la majoria de caràcter lleu. Tanmateix, els punts liles-irisats oferiran acompanyament a tots aquells malestars que puguin sorgir en relació a les violències masclistes. A continuació es presenten les definicions clau

Assetjament sexual

Segons la Llei 5/2008, l'assetjament sexual és qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una dona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

Agressions sexuals

Consisteixen en l'ús de la violència física i sexual exercida contra les dones i les menors d'edat que està determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per a demostrar poder i abusar-ne. La Llei orgànica 10/2022 elimina la diferència entre abús i agressió sexual i estableix una definició del consentiment en positiu. Es consideren agressions sexuals totes aquelles conductes que atemptin contra la llibertat sexual sense el consentiment de l'altra persona.

I la LGBTI-fòbia?

L'LGBTI-fòbia és el rebuig, l'odi o aversió a les persones lesbianes, gais, trans, intersexuals, bisexuals i persones amb expressions de gènere no normatives.

El Codi penal tracta aquests delictes de manera **diferenciada de les agressions sexuals**. Aquests delictes inclouen l'exhibició de símbols sexistes ofensius o d'imatges ofensives o vexatòries de les dones i de les persones LGBTI, i la violència de paraula o de fet a persones per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. La Llei 11/2014 estableix que l'organització d'activitats recreatives està obligada a impedir l'accés o a expulsar-ne les persones que hagin exhibit aquests símbols sexistes o que hagin exercit la violència contra les persones LGBTI.

³ Consulta la definició, formes i àmbits de les violències masclistes a l'article 3 i 4 de Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

5. Nivells i abordatge de les violències

Davant què intervenir: nivells de violència

Les violències masclistes de caràcter sexual són contextuais, és a dir, cada situació està travessada per diferents eixos de poder i, per tant, requereix eines i enfocament específics. Alhora, és important reconèixer que tot i la definició consensuada de les violències sexuals, hi ha conductes que si bé poden ser molestes, desagradables, incòmodes i discriminatòries, requereixen una intervenció ajustada a la gravetat. A més, cal tenir present que cadascú té els seus límits i aquests són variables en funció de les vivències de cada persona.

Situació que ens podem trobar:

- Impedir el pas d'algú amb l'objectiu d'intentar lligar sense coacció ni intimidació.
- Enfadar-se o fer comentaris despectius (sobre el físic, la sexualitat) davant d'una negativa o límit.
- Seguiment, mantenint conductes o comentaris de caràcter sexual, puntuals, sense amenaces ni coaccions.
- Comentaris coneguts popularment com "floretes" que incomoden a la persona.
- Gestos de caràcter sexual.
- Promoure situacions d'incomoditat i provocar verbalment a altres persones sobre la seva orientació sexual, identitat o expressió de gènere.
- Dirigir-se a persones trans* amb els pronoms que no corresponen amb el seu gènere.
- La insistència a tocar o abraçar quan la persona clarament no està a gust amb la situació.
- Fer fotos a persones sense el seu consentiment per burlar-se del seu físic, identitat o expressió de gènere.
- Fotografiar o gravar sense consentiment les parts íntimes o genitals.
- Masturbació davant dels altres o exhibicionisme a l'espai públic.
- Agressions sexuals (amb força o sense).
- Tocaments no desitjats.
- Agressió amb violència física (cops de puny/peu, agafar del coll, retenir, llançar objectes, estirar dels cabells).

6. Circuits d'intervenció

A continuació es descriuen els diferents **tipus d'actuació** ⁴ i es donen un seguit de recomanacions:

DETECTAR

La detecció implica observar i reconèixer qualsevol de les situacions descrites anteriorment, o d'altres no explicitades però que puguin ser considerades violències sexuals, sexistes o LGBTI-fòbiques. En cas de situació clara d'emergència, cal avisar immediatament al personal de seguretat o trucar al 112. Mai s'intervé directament amb la persona agressora. La prioritat és la seguretat de la persona afectada.

INFORMAR

Si la persona afectada demana ajuda o suport, se l'informa de l'existència del Punt Lila-Irisat com a espai segur d'atenció i els serveis disponibles.

En cas que no hi hagi Punt Lila-Irisat actiu, es proporcionaran contactes de serveis especialitzats o d'entitats de referència, sempre amb el seu consentiment.

ACOMPANYAR

S'acompanyarà la persona afectada al Punt Lila-Irisat si així ho desitja. Si no vol o no pot desplaçar-s'hi, se li buscarà una persona de confiança perquè l'acompanyi i no quedi sola. L'espai del Punt Lila-Irisat oferirà un primer acolliment des de l'escolta activa, el respecte als temps i la no pressa per intervenir.

AVISAR

Quan la persona afectada no demana ajuda però es detecta una situació susceptible, la informació es traspasarà al Punt Lila-Irisat, i si no està disponible, a les tècniques referents de l'Ajuntament, als serveis de seguretat o d'emergències, segons convingui.

ATENDRE

L'atenció directa l'ha de dur a terme exclusivament **l'equip professional del Punt Lila-Irisat**, contractat per a aquesta funció.

L'atenció es farà en un espai tranquil, privat i segur, des del respecte i la confiança. En cap cas l'atenció ha de recaure en persones no formades específicament.

DERIVAR I REPARAR

⁴ Aquest model d'intervenció ha estat extret de la proposta treballada per la **l'Observatori Noct@mbules** en els seus diferents protocols d'oci nocturn. L'observatori pretén profunditzar sobre la relació entre gènere, assetjament, drogues i violència sexual en el context d'oci nocturn. Per més informació, consulta el seu [web](#).

S'oferirà a la persona afectada informació sobre els recursos disponibles i, si ho desitja, acompanyament cap a serveis mèdics, psicològics, jurídics o de suport emocional. La derivació es farà de manera coordinada amb el Circuit d'Abordatge de les Violències Masclistes i altres serveis disponibles al territori. Sempre es respectarà la voluntat de la persona en relació amb el tipus d'ajuda que vol rebre.

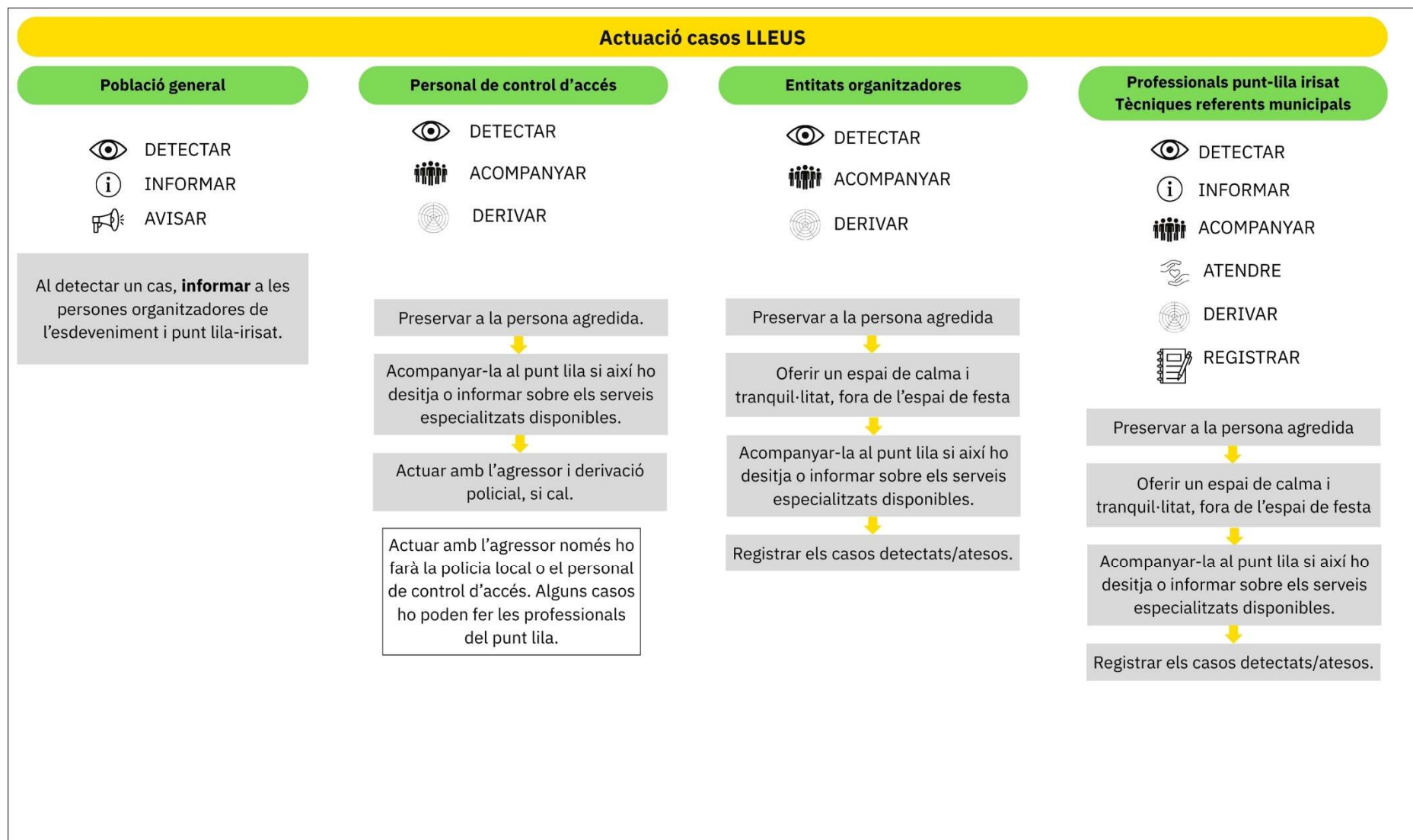
REGISTRAR

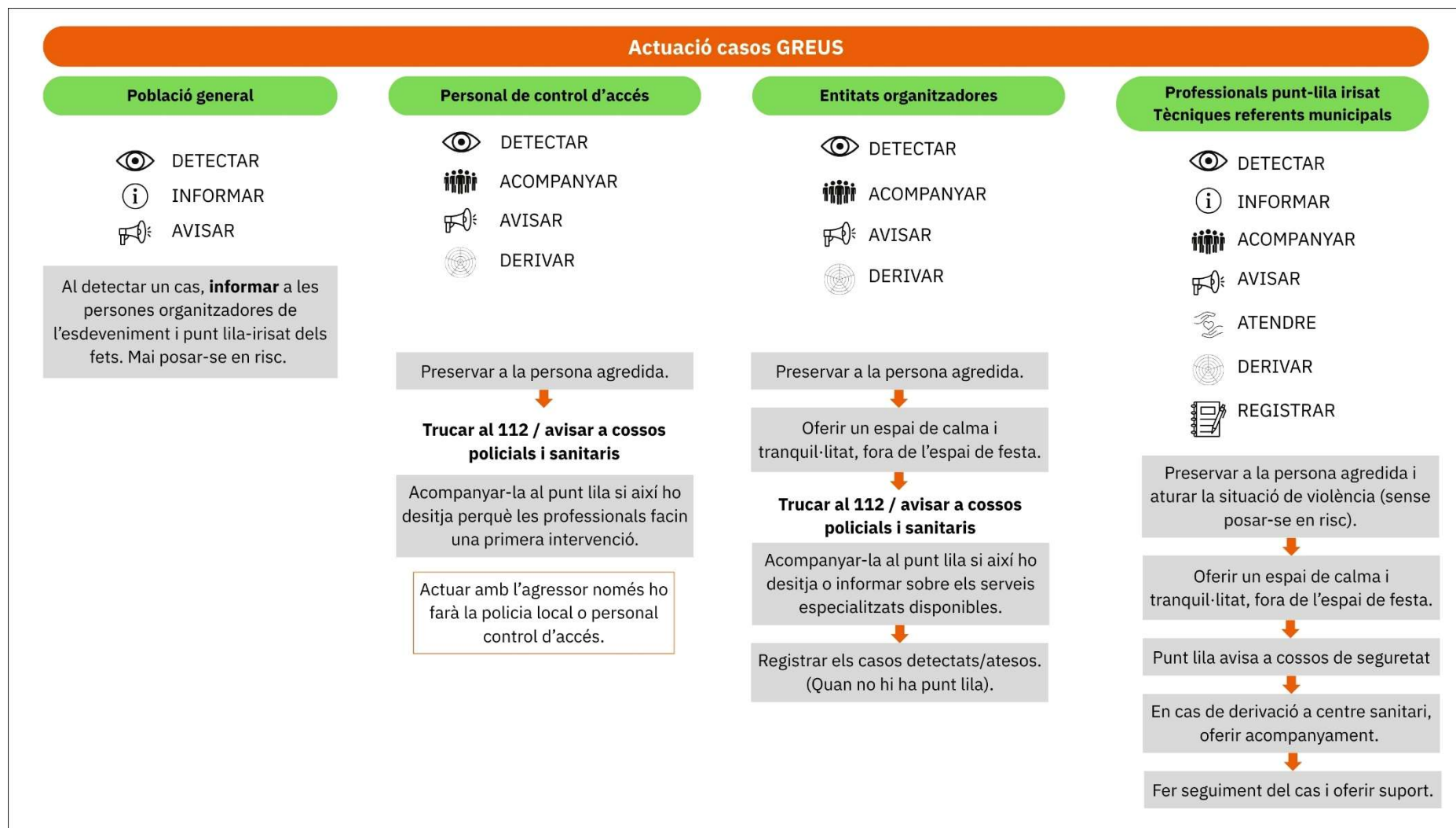
Es recollirà la informació sobre les atencions realitzades mitjançant els fulls de registre específics del Punt Lila-Irisat. També es documentarà l'activitat informativa del Punt Lila (consultes, materials distribuïts, etc.).

Principis rectors d'actuació

En intervencions davant de violències sexuals, és important considerar que, si la persona agredida rep suport, reconeixement, credibilitat i solidaritat (en lloc de desqualificació, minimització o posada en dubte del seu relat o les seves emocions), la gravetat dels efectes de la violència viscuda disminueix i es faciliten els processos de recuperació.

- **Atenció prioritària a la persona afectada:** Es centraran tots els esforços en assegurar-se que la persona afectada rep l'atenció adequada. En tots els casos, es garantirà que la persona no estigui sola en cap moment, a menys que així ho sol·liciti.
- **Respectar la voluntat de la persona agredida:** Informar-la i respectar la seva decisió, actuant sense el seu consentiment només si hi ha risc per a la seva integritat física o psicològica. L'última decisió respecte al seu procés és de la víctima o persona afectada, inclòs si aquestes resulten incomprensibles per a les altres persones. Només s'actuarà sense el seu consentiment si hi ha risc per a la seva integritat física.
- **Avisar i informar:** Totes les situacions detectades s'han de comunicar al punt d'entrada designat (Punt lila-irisat o altres punts establerts) o, si no existeixen, avisar a cossos de seguretat (policia local).
- **Informació rigorosa:** Evitar rumors i assegurar que la informació recollida sigui de primera mà, mantenint la confidencialitat.
- **No qüestionar l'agressió:** Recollir i traspassar la informació sense judicis, respectant especialment el relat de la persona agredida.
- **Treball en equip:** Coordinar una resposta conjunta i donar suport a l'equip format que lidera l'actuació.
- **Actitud de cura amb la persona agredida i ferma amb l'agressora:** Actuar amb respecte i escolta per a la persona agredida i amb fermesa i rebuig no violent cap a l'agressor.
- **No posar-se en risc.** Davant qualsevol sospita que la persona actuant pot posar en risc la seva integritat física i/o psicològica, demanar suport i activar sempre la seguretat.





Actuació amb la persona que assetja o agredeix per part de les professionals del Punt Lila-irisat

La intervenció contempla tres moments:

1. **AVÍS.** Se li comunica a la persona agressora que està protagonitzant una agressió i que la persona agredida se sent incòmoda i violentada. Se li fa saber que si no atura aquesta actitud se l'expulsarà de la festa, trucant als cossos de seguretat si és necessari i seran aquests qui efectuaran l'expulsió d'aquesta persona de l'espai.
2. **ACOMPANYAMENT I EXPULSIÓ.** Si la persona agressora no atura l'assetjament se l'acompanyarà fora de la zona de concerts i se'l convidarà a marxar de l'espai. En cas que la persona agressora no vulgui marxar pel seu propi peu o perilli la integritat física d'alguna de les persones de l'espai (persona agredida o altres), els cossos de seguretat privada i/o pública efectuaran les actuacions pertinents. L'acompanyament i expulsió només la podran efectuar els cossos de seguretat (privada i pública).
3. **REBUIG COMUNITARI.** Quan s'ha efectuat l'expulsió, es passarà la falca anti-violències masclistes i LGBTI-fòbiques que disposa la regidoria d'igualtat.

En el cas que la persona agressora sigui major de 14 anys, es té responsabilitat penal dins de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència i dels seus dispositius específics.

Actuació i atenció específica amb menors d'edat

Els passos a actuar són els següents:

- 1- L'atenció **serà immediata** per part de les tècniques del punt lila.
- 2- Es trucarà el 112 o Mossos d'Esquadra.
- 3- L'avís a **tutors legals o família** el farà Mossos d'Esquadra o serveis sanitaris. Mai s'esperarà l'atenció mèdica o policial per intentar localitzar els pares. Primer s'actua, després s'informa.

Actuació davant d'un cas

Com s'ha mencionat anteriorment, les violències masclistes i LGBTI-fòbiques s'han d'abordar de manera específica, tenint en compte el context, la gravetat i la intensitat. Sempre s'han de situar les necessitats i els desitjos de la persona afectada al centre de totes les intervencions i accions posteriors.

A continuació es descriuen les accions a seguir per part de l'Ajuntament en cas de detectar una situació de violència:

La mateixa nit:

- 1- El contacte directe amb la persona afectada el realitzaran les tècniques del punt lila-irisat, les quals traslladaran a la tècnica de referència de l'ajuntament i la regidora d'igualtat les necessitats detectades.
- 2- Les tècniques del punt lila-irisat recolliran tota la informació possible, incloses les dades de contacte de la persona afectada⁵ i, si hi ha, alguna persona de suport com ara una amitat. En aquesta fase és important no pressionar-la ni exigir que expliqui què vol fer. Es podrà recollir aquesta informació posteriorment.

Els dies posteriors:

- 1- La tècnica referent de l'ajuntament i la regidora d'igualtat convocaran la comissió de seguiment de casos, on també es convidarà a participar les tècniques del punt lila-irisat presents la nit dels fets.
- 2- La tècnica referent de l'Ajuntament contactarà amb la persona agredida, o bé amb la persona de suport designada, per conèixer l'estat de l'afectada i exposar les possibles vies de gestió.
- 3- Si la persona afectada expressa de manera explícita que no vol suport per part de l'ajuntament, es respectarà la seva decisió.
- 4- Si la persona afectada expressa que sí que vol el suport de l'administració, la tècnica referent la derivarà als serveis socials bàsics de l'ajuntament perquè la informin dels serveis disponibles i la derivin, si és el cas, als serveis que necessiti.

La reparació

Entenem la reparació com el conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives, entre altres, preses pels diversos organismes responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista que contribueixen al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda. A continuació es descriuen algunes de les mesures que es poden engegar davant de casos de violència masclista i LGBTI-fòbiques.

Aquesta reparació s'efectuarà derivant a la víctima als serveis actius que hi ha dins l'administració supramunicipal els quals es troben a l'annex IV.

⁵ Sempre que hi hagi consentiment explícit de la víctima

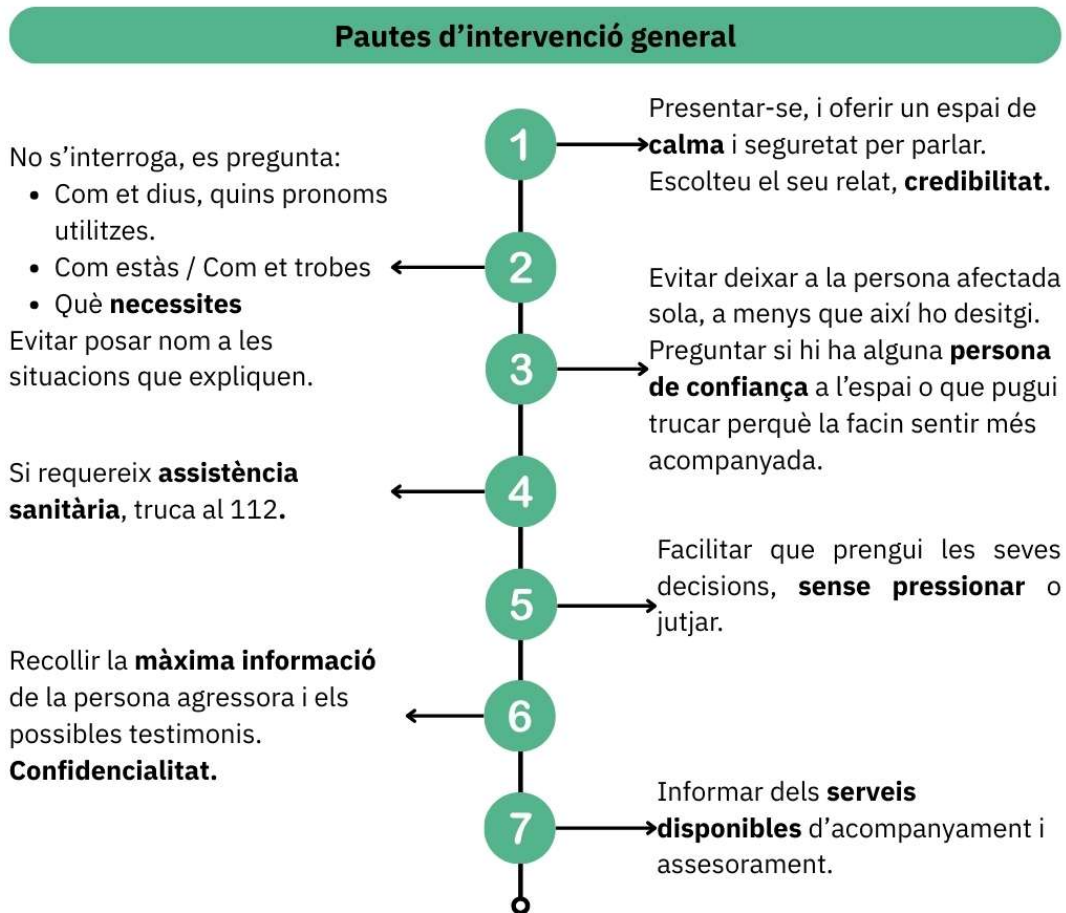
7. Comissió de protocol

La principal funció de la comissió de seguiment de casos és vetllar per la correcta implementació i aplicació del protocol. El conformen les següents persones:

- Regidor/a d'igualtat de gènere, dona i LGBTI
- Tècnic/a referent de l'Ajuntament
- Regidor/a de seguretat
- Policia Local (sergent i caporal)
- Regidor/a que hagi organitzat l'esdeveniment (joventut, festes, etc.)
- Serveis Socials

8. Annexos

Annex I: Pautes d'intervenció general



Annex II: Què pots fer després d'un episodi de violència sexual en el context d'oci nocturn?

1. Dirigeix-te a un lloc segur, lluny de l'agressor. Si hi ha servei de Punt lila-irisat, adreçat cap allà.
2. Posa't en **contacte immediat amb algú que pugui ajudar-te**: una am estat, familiar, personal de barra. Després de l'agressió, pots sentir-te confosa. La companyia d'una persona de confiança t'ajudarà a tranquil·litzar-te.
3. **Prioritza l'atenció a la teva salut**. Dirigeix-te com més aviat millor al Servei d'Urgències de l'Hospital de Mataró o a l'hospital general més proper si ets en una altra ciutat. Al 112 et donaran la referència de quin hospital dirigir-te. Si estàs a l'hospital i **decideixes denunciar**, el **mateix hospital es responsabilitzarà d'enviar el part de lesions** al jutjat de guàrdia corresponent, i avisarà a la policia o metgessa forense. Si NO vols denunciar, l'hospital està obligat a informar a les autoritats judicials de qualsevol agressió sexual, sense el teu consentiment o no, però això no implica l'inici d'un procés judicial.
4. **Conserva les proves de l'agressió**, per si després vols denunciar. No et banyis, ni beguis, ni mengis; no et raspallis les dents ni facis gàrgares; no et duxis ni et canviïs de roba i, en la mesura del possible, evita orinar i defecar.
5. **Assessora't amb advocat/da experta en violència sexual**, de quins són els teus drets i si tens intenció d'interposar denúncia.
6. És desitjable que els primers dies estiguis acompanyada a casa teva o a casa de familiars o am estats. Quan tinguis l'oportunitat, **escriu o grava el relat de tot el que recordis sobre l'agressió**, amb el màxim detall possible. Això t'ajudarà durant qualsevol procediment legal que decideixis iniciar.
7. Deixa't ajudar. Recorda que l'agressió sexual no és culpa teva. La **recuperació serà un procés que necessitarà temps i no serà pas lineal**, hi ha grups de suport de dones. Col·lectivitzar el malestar i compartir experiències és sanadora.
8. Després d'aquest succés que pot arribar a ser traumàtic, és important que **cuidis la teva salut mental** que es pot veure afectada. Els **serveis especialitzats com els SIAD** ofereixen atenció psicològica, també pots trucar al 900 900 120, una línia de telèfon anònima, gratuïta que no deixa cap mena de rastre. Ofereixen atenció psicològica i jurídica atesa per professionals especialitzades i en múltiples idiomes.

Annex III: Marc legal i normatiu

El present protocol per a un abordatge integral de les de violències masclistes ha pres com a referència el marc legal i normatiu que es detalla a continuació:

Normativa internacional

- Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona (1979)
- Conferència Mundial de Drets Humans (1993), que reconeix els drets de les dones com a part inalienable dels drets humans
- Declaració sobre l'eliminació de la violència contra la dona (1993)
- Declaració i Plataforma d'Acció de la IV Conferència Internacional sobre la Dona de Beijing (1995)
- Declaració sobre els drets humans, l'orientació sexual i la identitat de gènere (2008)
- Conveni del Consell d'Europa sobre prevenció i lluita contra la violència contra la dona i la violència domèstica (Conveni d'Istanbul) (2014)

Àmbit Estatal

- Constitució espanyola (1978)
- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere
- Real Decreto 1452/2005, de 2 de diciembre, por el que se regula la ayuda económica establecida en el artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre dones i homes
- Protocol marc estatal de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans (28 d'octubre del 2011)
- Llei orgànica 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima de delictes
- Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència
- Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual
- Estratègia estatal per combatre les violències masclistes 2022–2025

Àmbit autonòmic

- Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista
- Protocol de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans a Catalunya (17 d'octubre del 2013)
- Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes
- Decret 80/2015, de 26 de maig, de les indemnitzacions i ajuts per a dones víctimes de violència masclista
- Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes
- Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista
- Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes, aprovat per acord de govern GOV/248/2022, de 22 de novembre

Altres protocols del territori:

- Protocol Comarcal d'Abordatge de les Violències Masclistes i LGTBIfòbiques a l'espai públic i en contextos d'oci (2021). Consell Comarcal del Maresme.
- Protocol Comarcal per un abordatge amb diligència deguda de les violències masclistes al Maresme (2024) Consell Comarcal del Maresme.

Annex IV: Serveis del protocol per àmbits d'actuació

A continuació es detallen els agents locals que poden estar implicats en casos de violència masclista i LGBTI-fòbiques que poden ocórrer al municipi d'Arenys de Munt.

Àmbit social

En l'àmbit social es consideren diferents serveis d'informació, orientació i gestió de recursos adreçats a afavorir la recuperació de l'autonomia personal i la presa de decisions. Així, trobarem dins d'aquest àmbit: els Serveis Socials d'Atenció Primària, el Servei d'Informació i d'Atenció a les Dones (SIAD) i l'espai jove.

Serveis socials

Serveis socials Arenys de Munt	
Adreça	C. Sant Pau, 2 (Edifici Cotxeria) 08358 - Arenys de Munt
Horari	09:00 a 14:00h.
Telèfon	937 937 710
Correu	
Web	https://www.arenysdemunt.cat/equipaments/serveis-socials

SIAD Maresme

SIAD Maresme	
Persona referent	Marta González
Adreça	
Horari	De dilluns a divendres. 09:00 a 14:00 h.
Telèfon	93 741 16 22
Correu	martag@ccmaresme.cat
Web	https://www.ccmaresme.cat/contacte-del-servei-dinformacio-i-atencio-a-les-dones-del-maresme/

Servei d'Atenció Integral LGBTIQ+ (SAI Maresme)

Consell Comarcal del Maresme	
Persona referent	Noemí Pinar Martí - Tècnica SAI actual
Adreça	Plaça Miquel Biada, 1. 08301 - Mataró
Horari	De dilluns a divendres. 09:00 a 14:00 h.
Telèfon	93 741 16 22 – 616 412 430
Correu	sai.lgtbi@ccmaresme.cat
Web	https://www.ccmaresme.cat/benestar-social-igualtat/genere-i-diversitat-sexual/atencio-integral-lgtbi-sai/

Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE)

És un servei gratuït que ofereix atenció especialitzada i acompanyament a totes les dones joves i adultes i els seus fills i filles afectats per processos de violències masclistes per facilitar el seu procés de recuperació i reparació de les violències viscudes i del dany patit.

SIE	
Adreça	Carrer de Cosme Churruca, 88 (entrada pel passatge dels Telers) 08301 Mataró
Horari	De dilluns a divendres. De 09:00 a 15:00 h. De dimarts a dijous De 16:00 a 19.30 h.
Telèfon	93 702 28 12
Correu	siad@ajmataro.cat
Web	

Unitat d'Atenció a Víctimes amb Discapacitat Intel·lectual

Servei d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual, així com les seves famílies i professionals de referència.

UAVDI	
Adreça	Passeig dels Pollancres, 3 08197 Valldoreix-Sant Cugat del Vallès, Barcelona
Telèfon	93 675 00 11
Correu	uavdi@cataloniafundacio.cat
Web	

Joventut

Espai Jove	
Persona referent	Anna M Gòdia Canaleta (Tècnica de Joventut)
Adreça	Torrent d'en Puig, 10, 08358 - Arenys de Munt
Horari	De dilluns a dijous. De 09:00 a 14:00 h.
Telèfon	93 793 79 80 ext 309 / 667 18 22 81
Correu	joventut@ademunt.cat

Àmbit sanitari

El centre hospitalari de referència del municipi és **l'Hospital de Mataró**.

Hospital de Mataró	
Adreça	Carretera de Cirera, 23. Mataró
Horari	24 hores
Telèfon	93 741 77 00

Correu	jdelco@csgm.cat
Web	https://www.csgm.cat/ca/centres/hospital-de-mataro/
Descripció	L'Hospital de Mataró disposa d'un protocol que ofereix un marc d'aplicació pràctica des de totes les àrees d'atenció de l'hospital, consultes externes, hospitalització i urgències, per identificar millor les possibles víctimes de violència masclista i garantir l'aplicació correcta de totes les disposicions mèdiques, socials i legals, oferint protecció, suport i informació a la víctima d'una manera integral. El servei està adreçat a persones residents a la comarca del Maresme i es coordina amb altres serveis com el SIAD, SIE, Mossos d'Esquadra o Serveis Socials.

Centre d'Atenció Primària (CAP)

L'atenció primària de salut és el primer punt d'accés a l'assistència sanitària. Aquest recurs posteriorment derivarà a la resta de serveis del sistema públic de salut, a excepció del 061/Salut Respon o les urgències mèdiques, on es pot adreçar directament tota la ciutadania si hi ha una urgència i no es poden desplaçar al CAP.

En matèria de salut, **Arenys de Munt disposa d'un consultori mèdic**, però el CAP de referència és el **CAP d'Arenys de Mar**. El **CUAP Maresme** (situat al CAP El Maresme) és el centre d'urgències d'atenció primària de referència del municipi.

Consultori local Arenys de Munt	
Adreça	Av del remei, s/n, 08358 Arenys de Munt.
Horari	De dilluns a divendres. De 08:00 a 20:00 h.
Telèfon	93 795 15 23

CAP Arenys de Mar	
Adreça	Avenida D'auterive, s/n, 08350 Arenys de Mar, Barcelona
Horari	De dilluns a divendres. De 08:00 a 20:00 h. Dissabte De 08:00 a 17:00 h. Diumenges i festius De 08:00 a 20:00 h.
Telèfon	93 795 80 74.

Àmbit de seguretat

Polícia local d'Arenys de Munt	
Persona referent	Javier Reina (<i>Cap de la Policia Local</i>)
Adreça	Rambla Sant Martí, 19, 08358 Arenys de Munt
Horari	

Telèfon	629 20 47 40 / 937937547
Correu	policia@ademunt.cat
Web	

Mossos d'Esquadra

Mossos d'Esquadra (Grup Atenció a la Víctima)	
Persona referent	Xavier Aranda i Glòria Roura
Adreça	
Horari	dilluns a divendres de 9 a 17 hores
Telèfon	937 418 900 extensió 43231
Correu	itpg3166@mossos.cat

Àmbit judicial

El **partit judicial de referència** per als casos de **violència masclista d'Arenys de Munt** és Jutjat de Violència contra la dona de Mataró.

Jutjat de Violència contra la dona de Mataró Número 1	
Jutge	Claudia Torres Reina
Adreça	Pça. Francisco Tomás i Valiente, s/n, 08302, Mataró.
Telèfon	93 693 10 25 // 93 741 73 24
Correu	vido1.mataro@xij.gencat.cat

Altres serveis d'atenció especialitzats:

- **Infància respon:** 16 111
- **Oficina d'igualtat de tracte i no discriminació:** <https://igualtat.gencat.cat/ca/oficina-digualtat-de-tracte-i-no-discriminacio/>
- **Observatori contra l'LGBTI-fòbia** <https://observatori.cat/>
- **SOS Racisme** <https://sosracisme.org/>
- **Observatori Violències Institucionals (OVIM):** <https://ovim.org/>
- **Observatori de Drets Sexuals i Reproductius:** <https://drets-sexuals-i-reproductius.lassociacio.org/denuncia/>

9. Bibliografia

Observatori Noctàmbules (2020). *Guia d'actuació davant les violències sexuals per a locals i altres espais d'oci nocturn en el context del consum d'alcohol i altres drogues.*

https://www.drogasgenero.info/wp-content/uploads/Guia_ViolenciasSexualsDrogues_OciNocturn.pdf

Departament d'Interior. (2019). Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci. Generalitat de Catalunya, Departament d'Interior.

https://interior.gencat.cat/web/.content/home/030_arees_dactuacio/seguretat/violencia_masclista_i_domestica/Protocol_seguretat_violencias_sexuals/protocol/PSCVSEO-2019.pdf

Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda. (2022). *Protocol d'actuació davant el sexisme i la violència sexual en els espais públics d'oci.* Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda.